

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาด
ของเทศบาลเมืองชะอำ : ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนบ้านปากคลอง
เทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

People's Satisfaction towards beach Environmental Management of Mueang
Cha-am Municipality : A Case Study of Banpakklong Community, Mueang
Cha-an municipality, Cha-am District, Phetchaburi Province

ณัฐปภัทร์ นาคชุ่ม¹

NATPAPHAT NAKCHUM

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ.2554

บทคัดย่อ

บทความวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ และแนวทางการแก้ไขปัญหา เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง บ้านปากคลอง จำนวน 227 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน คือด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมตลาดสดน่าซื้อแต่ไม่ถูกสุขอนามัย สกปรก และมีขยะมาก ควรจัดทำโครงการประกวดร้านหรือแผงขายของดีเด่น ถูกหลักอนามัยอย่างมีมาตรฐาน

คำสำคัญ 1. ความพึงพอใจ 2. จัดการสิ่งแวดล้อม 3. แนวทางแก้ปัญหา

ABSTRACT

The purpose of this research article was to compare the satisfaction of the public on the environmental management of the City of Cha – am beach and their solutions. The tools used were the sample of 227 people of Ban Pak Kong. The statistics used was the average percent, standard deviation and t – lest as well as One – Way ANOVA test. The results were found that people were satisfied with the overall at high level. Considering each side, the environmental sanitation and hygiene were dirty and unsanitary. It was full of raffish. There should be shop competition stall contest whether they were hygiene and sanitary.

Keywords: 1.Satisfaction. 2.Environment 3.Solution.

¹ ธรรมศึกษาชั้นเอก,ปริญญาโท เจ้าหน้าที่การเงินและการบัญชี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยในพระราชูปถัมภ์ ศูนย์การศึกษาเพชรบุรี
วัดเนรัญชราราม.

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ชายหาดชะอำนั้นนับเป็นสถานที่ท่องเที่ยวตากอากาศ ประเภทชายฝั่งทะเล ที่มีชื่อเสียงมากแห่งหนึ่งของประเทศไทย เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในหมู่นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ ในเรื่องชายหาดที่สวยงามน้ำทะเลใสสะอาด พระราชนิเวศน์มฤคทายวันอันงดงาม วนอุทยานเขานางพันธุรัตน์ ฯลฯ ที่อยู่ในเขตท่องเที่ยวของอำเภอชะอำ ซึ่งในอดีตความสวยงามของธรรมชาติ น้ำทะเลและชายหาดที่สะอาดงดงามตามธรรมชาติในสมัยนั้น(2549 : 33)ซึ่งในปัจจุบัน พบว่าชายหาดชะอำนั้นได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก เช่น ปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม ซึ่งก่อให้เกิดความเสื่อมโทรมต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งผลกระทบเกิดจากกิจกรรมทางการท่องเที่ยว ซึ่งจะต้องมีด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ดี และเหมาะสมกับการท่องเที่ยวชายหาด และสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยว และประชาชนที่อยู่ในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวได้รับความสะดวก สะอาดและปลอดภัยในทุกทาง ด้วยความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ทำวิจัยว่าเทศบาลเมืองชะอำมีการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดชะอำอย่างไร หรือส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่อย่างไร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองชะอำให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

2. วัตถุประสงค์

ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

3.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ของประชาชนชุมชนบ้านปากคลองที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

3.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

4. สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนชุมชนบ้านปากคลองที่มีเพศ, อายุ,ระดับการศึกษา, อาชีพ,และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกัน

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ทำให้สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น หรือพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำให้ดียิ่งขึ้น

6. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้ ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนบ้านปากคลอง ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งหมด 523 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้ 227 คน โดยใช้เทคนิคการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม มีการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือวิจัยโดยอาศัยกรอบแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามปัญหาวิจัย วัตถุประสงค์ของการวิจัย และสมมติฐานการวิจัย โดยปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ คือพระครูสิทธิธรรมนิเทศ, คร. หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไปศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์ การเก็บรวบรวมข้อมูล คือมีหนังสือถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองชะอำ เพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถาม และเก็บข้อมูลคืนในเวลา 3 วันเมื่อเก็บข้อมูลได้ครบถ้วนก็นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์แล้วแปลผลที่ได้ในแต่ละตารางตามความเป็นจริง โดยวัดค่าตัวแปร มีการแปลผลแบ่งคะแนนเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ ได้แก่ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

7. ผลการวิจัย

7.1 พบว่า เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.66 มีอายุระหว่าง 36-50 ปี ร้อยละ 31.72 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน ร้อยละ 39.65 มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 35.24 และมีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 43.17

7.2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนชุมชนบ้านปากคลองที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาล เมืองชะอำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 3.79 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.35 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจของประชาชนชุมชนบ้านปากคลองที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ

ข้อความ	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว	3.59	0.43	มาก
2. ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม	3.55	0.41	มาก
3. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.85	0.46	มาก
รวม	3.79	0.35	มาก

7.3 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ อยู่ในระดับมาก เพราะประชาชนบ้านปากคลองมีความพึงพอใจกับการดำเนินการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมือง

ชะอำ ได้แก่ ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เนื่องจากการปรับปรุงทัศนียภาพของชายหาดชะอำให้มีสวยงามร่มรื่น มีความสะอาด และเป็นระเบียบน่าท่องเที่ยว มีความเป็นธรรมชาติ และได้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า ผลปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	SD	แปลผล
ชาย	112	3.79	0.35	มาก
หญิง	115	3.79	0.36	มาก

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	SD	แปลผล
20 ปี ลงมา	67	3.68	0.41	มาก
21-35 ปี	90	3.56	0.42	มาก
36-50 ปี	43	3.58	0.44	มาก
51 ปี ขึ้นไป	27	3.49	0.47	มาก
รวม	227	3.59	0.43	มาก

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	SD	แปลผล
ประถมศึกษา	67	3.84	0.34	มาก
มัธยมศึกษา/ปวช.	90	3.77	0.33	มาก
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	43	3.82	0.36	มาก
ปริญญาตรี ขึ้นไป	27	3.67	0.43	มาก
รวม	227	3.79	0.35	มาก

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	SD	แปลผล
รับจ้าง	68	3.83	0.36	มาก
ค้าขาย	65	3.75	0.36	มาก
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	80	3.77	0.34	มาก
พนักงานบริษัท/เอกชน	14	3.92	0.22	มาก
รวม	227	3.79	0.35	มาก

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	SD	แปลผล
5,000 บาท ลงมา	75	3.81	0.34	มาก
5,001-10,000 บาท	98	3.76	0.34	มาก
10,001-15,000 บาท	24	3.86	0.34	มาก
15,001 บาท ขึ้นไป	30	3.77	0.43	มาก
รวม	227	3.79	0.35	มาก

7.4 ผลการข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ เรียงลำดับ ดังนี้

1) ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ควรจัดให้มีศูนย์บริการนักท่องเที่ยวมากกว่าหนึ่งจุดตลอด 24 ชั่วโมง ควรจัดทำป้ายบอกทางทุกเส้นทางเดินรถในแหล่งท่องเที่ยวชะอำ และควรติดป้ายราคาเครื่องเล่นทางทะเล และราคาอาหารทะเล ให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน เพื่อนักท่องเที่ยวจะได้เข้ามาเที่ยวที่ชะอำมากขึ้น

2) ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ควรมีการตรวจวัดค่าความสะอาดของน้ำอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง และควรมีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคให้กับประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองชะอำ ปีละ 2 ครั้ง เป็นการป้องกันและลดการแพร่ระบาดของเชื้อโรค เพื่อสุขภาพและอนามัยของชีวิตประชาชน

3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ควรจัดให้มีการประชุม เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ เรื่องการป้องกันและการระงับภัยกับฝ่ายตัวแทนประชาชนและจากผู้ประกอบการที่อยู่ในเขตเทศบาล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และควรจัดให้มีรายได้/เงินเดือนให้กับอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

8. สรุปผลการวิจัย

8.1 ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนชุมชนบ้านปากคลองที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบ

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ

8.2 สมมติฐานของการวิจัยว่าประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนบ้านปากคลอง ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ แตกต่างกัน

9. อภิปรายผลการวิจัย

9.1 ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจกับการจัดการสิ่งแวดล้อมชายหาดของเทศบาลเมืองชะอำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะชุมชนมีสภาพแวดล้อมที่ดี ปราศจากสิ่งปฏิกูลที่เกิดจากขยะมูลฝอย อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ชุมชนที่อาศัยอยู่ใกล้ชายทะเลจากการค้าขายสิ่งของอุปโภคบริโภคตลอดและของฝากที่ทำจากเปลือกหอยให้นักท่องเที่ยวได้เลือกซื้อหา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดการสิ่งแวดล้อมดังที่ เกษม จันทรแก้ว(2547 : 77-78) ได้กล่าวไว้ในหนังสือเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมแบบผสมผสานว่า “การจัดการสิ่งแวดล้อม” ก็คือกระบวนการ (processing) สร้างศักยภาพบรรดาสสิ่งแวดล้อมทั้งหลายที่ให้คุณต่อมนุษย์ ทั้งทางตรงและทางอ้อม สามารถให้ต่อมนุษย์อย่างยั่งยืนตลอดไป การที่จะทำได้นั้นต้องมีแผนงาน และมาตรการที่เป็นรูปธรรม แม้กระทั่งการจัดการของเสียไม่ว่าจะเป็น ขยะชุมชน ขยะติดเชื้อและ/หรือขยะกากของเสียอันตรายจำเป็นต้องจัดการ หมายถึง กำจัดและควบคุมให้หมดไป หรือลดความเป็นพิษ ซึ่งต้องใช้ความรู้ความสามารถในการจัดการ ตั้งแต่การเก็บ ขนย้าย วิธีกำจัดและการนำไปใช้ประโยชน์ เมื่อดำเนินการได้ตามที่กำหนดหรือวางแผนการจัดการไว้แล้ว สภาพแวดล้อมไม่ว่าจะเป็นกลิ่น การนำพาเชื้อโรคและภาวะอากาศ/มลพิษทางสายตา ก็จะไม่เกิดขึ้นและเป็นอันตรายต่อชุมชน

9.2 ผลการวิจัย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลเมืองชะอำจะให้ความสำคัญเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยวโดยเทศบาลเมืองชะอำมีนโยบายจัดให้มีการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ให้ครบทุกชุมชน เพื่อช่วยกันสอดส่อง ตรวจสอบ ดูแลในชุมชน ด้านความปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย ยาเสพติด ด้านการจราจร และสาธารณภัยต่าง ๆ ปรับปรุงถนนและแสงสว่าง ถนนสายหลักและสายรองให้อยู่ในสภาพที่ดีมีความปลอดภัยในการขับขี่ยานพาหนะสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยว ให้ได้รับความปลอดภัยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธิดา วงษ์พันธุ์ (2546 : 38) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของนักท่องเที่ยวต่างประเทศต่อปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในจังหวัดเชียงใหม่” พบว่าทัศนคติต่อปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในจังหวัดเชียงใหม่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถเป็นเครื่องบ่งชี้ได้ว่าการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยวต่างประเทศได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ทั้งจากหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน จนสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้เป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง

9.2 ผลการวิจัย พบว่า ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสุขภาพกายและอนามัยสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีค่าแปลผล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลเมืองชะอำจัดให้มีศูนย์บริการสาธารณสุขเพิ่มขึ้น เพื่อให้ครอบคลุมในการให้บริการรักษาพยาบาลส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพ การป้องกันและควบคุมทั้งโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อแก่ประชาชนในเขตเทศบาล รวมถึงการปรับปรุงพัฒนาศูนย์บริการสาธารณสุขแห่งเดิมให้เป็นศูนย์สุขภาพชุมชน ทั้งยังปรับปรุงและขยายการบริการระบบการเก็บขนขยะและงานด้านรักษาความสะอาดของบ้านเมือง และรณรงค์ให้มีการลดปริมาณขยะมูลฝอยในชุมชน ตลอดจนคัดแยกขยะมูลฝอยก่อนนำมาทิ้งจัดให้มีบุคลากรด้านสาธารณสุขเพิ่มขึ้น เช่น แพทย์ พยาบาล ทันตแพทย์ สัตวแพทย์ ฯลฯ เพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจด้านสาธารณสุขตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เลิศวิไลลักษณ์ สิงห์แก้ว(2550 : 39-40) เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม : ศึกษาเฉพาะกรณีแขวงศรีวิชัย เทศบาลนครเชียงใหม่” พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม แขวงศรีวิชัย เทศบาลนครเชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง จึงควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทุกครั้ง เรื่องการบริการด้านสาธารณสุข สะดวก รวดเร็วทันเหตุการณ์ โดยประชาชนในชุมชนทราบก่อนล่วงหน้า เพื่อจะได้เตรียมสถานที่ได้ถูกต้อง ประชาชนต้องการให้แขวงศรีวิชัยจัดที่นั่งสำหรับผู้ที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ ประชาสัมพันธ์และจัดแผน โครงการเผยแพร่รวมถึงอาการและความเสี่ยงต่อโรคที่เกิดขึ้นและต้องการให้เจ้าหน้าที่ให้ความรู้และดูแลเรื่องสุขภาพร่างกาย สุขภาพจิตในชุมชน พร้อมทั้งต้องการให้เจ้าหน้าที่จัดระบบการทิ้งขยะให้เป็นระเบียบในชุมชน และที่สำคัญที่สุดควรจัดสถานที่ออกกำลังกายแก่ชุมชนด้วย

10. ข้อเสนอแนะ

- 1) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายควรกำหนด “แผนการปรับปรุงตลาดสดให้ได้มาตรฐาน ตามเกณฑ์ตลาดสดน่าซื้อ” อย่างจริงจังและชัดเจน เพราะยังขาดระบบการจัดการเรื่องความสะอาดในตลาดสด
- 2) ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ ควรจัดให้มีศูนย์บริการแก่นักท่องเที่ยว เพิ่มขึ้นให้มากกว่าหนึ่งจุด
- 3) ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไปควรทำวิจัยเรื่อง “วิธีการจัดเก็บขยะ” เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดีในท้องถิ่นต่อไป

11. บรรณานุกรม

- กองวิชาการและแผนงานเทศบาลเมืองชะอำ. “แผนพัฒนาสามปี”. เพชรบุรี : กองวิชาการและแผนงานเทศบาลเมืองชะอำ, 2549, (อัดสำเนา).
- เกษม จันทร์แก้ว. การจัดการสิ่งแวดล้อมแบบผสมผสาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์หาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.
- เลิศวิไลลักษณ์ สิงห์แก้ว. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม : ศึกษาเฉพาะกรณีแขวงศรีวิชัย เทศบาลนครเชียงใหม่”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2550.

สุธิดา วงษ์พันธุ์. “ทัศนคติของนักท่องเที่ยวต่างประเทศต่อปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินใน
จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

12. คำขอบคุณ

ขอกราบขอบพระคุณพระมหาน่วม สุจิตโต ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยญาณสังวร และขอขอบพระคุณ
ดร. สุชาติ เมืองแก้ว รศ.ดร. ศรีศักดิ์ สุนทรไชย ผศ.ดร. ปัญญา วีระวิทย์เลิศ และท่านอาจารย์ธเนศ
ถ้วนชะเอม ที่ช่วยให้คำชี้แนะ ด้วยความเมตตาทั้งด้านการอบรมเชิงปฏิบัติการและวิธีการเขียนบทความวิจัย เพื่อ
การจัดพิมพ์วารสารสถาบันวิจัยญาณสังวร และขอขอบพระคุณท่าน รองศาสตราจารย์ ดร. มานพ นักการเรียน
อาจารย์ที่ปรึกษา, และอาจารย์วิญญู กิณะเสน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้มอบความรู้ ให้คำแนะนำปรับปรุง
แก้ไข งานงานวิจัยฉบับนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ และขอขอบพระคุณ นายอนุกุล พรสมบูรณ์ศิริ นายกเทศมนตรี
เทศบาลเมืองชะอำ และคณะเจ้าหน้าที่ ที่จัดหาเอกสารประกอบข้อมูลการทำวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดี รวมถึง
เพื่อน ๆ ปริญญาโทรุ่น 4 สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ที่เป็นกำลังใจช่วยเหลือเกี่ยวกับการเรียน และการทำ
สารนิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ท้ายที่สุดนี้ขอขอบพระคุณ คุณแม่สมจิตร ชัยภักดี และคุณคมชัตฐ์ นาคชุ่ม ที่
คอยเป็นกำลังใจ และเป็นแรงกระตุ้นให้แก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด อนึ่งคุณความดีและประโยชน์ที่ได้รับจากสาร
นิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศให้แก่บุพการีและผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน และหากความผิดพลาด บกพร่องที่จะพึงมี
ผู้วิจัยขอน้อมรับเพื่อปรับปรุงต่อไป