

คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา  
วิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
Quality Standards for Learning Outcomes of Students Teaching in Schools,  
Theological Seminary, Kalasin Mahamakut Buddhist University

ไมตรี เสนานนท์<sup>1</sup> อโนชา สิมพา<sup>2</sup>  
Maitree Senanon, Anocha Simpha  
ดาร์ารัตน์ ศรีวิวัฒน์<sup>3</sup>  
Dararut Sriwipat  
ปีที่ทำวิจัย พ.ศ. 2557

**บทคัดย่อ**

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และเพื่อเสนอแนะแนวทางปรับหลักสูตรและวิธีการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ด้านความรู้ พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

**คำสำคัญ :** 1. คุณภาพมาตรฐาน 2. ผลการเรียนรู้ 3. ปัจจัย

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตร วิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตร วิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

<sup>3</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตร วิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

### Abstracts

This study has an objective. To study the standard of learning achievement of students in the educational institution. To study the factors that affects the quality of the learning outcomes of the students in the educational institution. And to provide advice on how to adjust curriculum and teaching methods in educational institutions to be of high quality and in accordance with the standards of academic achievement under the Framework for Higher Education National

#### **The results were found as follows:**

The standard of learning achievement of the students in the educational institutes in all six levels was at the highest level. 1) Moral and ethics found that the standard of learning achievement of the students in the educational institution was at the level of the first is that the students respect the rights and listen to the opinions of others, accept the value of the difference, the second is the student. Professional Defined by the professional organization is the Teachers Council has moral ethics for teachers, such as the merits of Dharma 7, discipline, punctuality, honesty. 2) The knowledge that the standard of learning achievement of the students in the educational institution is the highest level, the first is the students have knowledge in basic sciences. of life And can be adapted to the lifestyle. Secondly, it is possible to use knowledge to describe the phenomenon in a rational and knowledgeable way, understanding principles, theories and contents. 3) The intellectual skills found that the quality standards of learning outcomes of students operating in Educational institutions are at a very high level. First, they can solve problems in complex learning management. Offer solutions and lead to creative solutions. Secondly, there is intellectual leadership in thinking, developing, managing, learning, creatively and visually. And can think of the facts. Understand and evaluate information. And ideas from various sources for use in teaching practice. 4) Skills, interpersonal relationships, and responsibility were found to be at the highest level, according to the standards of the learning outcomes of the students in the educational institution. First, there is a good relationship with the students. Leadership and followers are responsible for the collective. Secondly, it recognizes the differences in social and cultural diversity. Good interpersonal and leadership skills. Have the initiative to properly analyze the problem on their own. 5) Numerical analysis skills. Communication and the use of information technology found that the quality of the learning outcomes of the students in the educational institution was at the highest level. The first is the ability to use computers and communication information. The

pursuit of self-knowledge, storage and processing of information, and the presentation of information, followed by the ability to exercise good discretion in processing, interpreting and using information about the subjects taught. And teachers responsible for using information technology well. And it is very sensitive to quickly analyze and understand the information received from the learner. Both numbers are statistic or mathematical. 6) In the case of learning management skills, it was found that the quality according to the standards of the learning outcomes of the students in the educational institution was at a high level. The first was the specialization in learning management at the major. It will teach integrated. Secondly, they specialize in learning management for diverse learners. Both the students have. Talent Moderately able learners and those with special needs are innovative. And expertise in diverse learning management. Formal, non-formal and informal forms of creativity.

### 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำวิจัย

คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่หลักสำคัญในการพิจารณาเสนอนโยบายแผนพัฒนา และมาตรฐาน การอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึง ความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบันศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำมาตรฐานการ อุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนาด้านวิชาการและ วิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีความทัดเทียม กันและได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่างๆ พ.ศ. 2548 เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพเป็น ส่วนหนึ่งของเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการหลักสูตร ใหม่หรือหลักสูตรปรับปรุงต้องใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 เป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตรและ ดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังกล่าว

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษาคือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มี ความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อ การดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะ พลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา

ในส่วนของวิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์มีเป้าหมายหลักคือ การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ภายใต้อัตลักษณ์หลัก 4 ประการ คือ

พันธกิจประการที่ 1 คือ ผลิตบัณฑิตทางด้านพระพุทธศาสนา ให้มีคุณสมบัติตามปรัชญาของมหาวิทยาลัย และกระจายโอกาสให้พระภิกษุสามเณร คฤหัสถ์ และผู้สนใจมีโอกาสศึกษามากขึ้น

พันธกิจประการที่ 2 คือ ให้บริการวิชาการตามแนวพระพุทธศาสนาแก่สังคม ชุมชน และท้องถิ่น โดยเฉพาะวิชาการทางพระพุทธศาสนา เพื่อมุ่งเน้นการเผยแผ่พุทธธรรม การแก้ปัญหาสังคม การนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันให้เกิดสันติสุข การชี้นำสังคมในทางสร้างสรรค์ และการยุติข้อขัดแย้งด้วยหลักวิชาการพระพุทธศาสนา

พันธกิจประการที่ 3 คือ วิจัยและพัฒนางานวิชาการเชิงลึกด้านพระพุทธศาสนา เพื่อสร้างองค์ความรู้ทางด้านวิชาการพระพุทธศาสนาใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และเผยแผ่องค์ความรู้ในระบบเครือข่ายการเรียนรู้ที่ทันสมัย

พันธกิจประการที่ 4 คือ รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรมเพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งค้นคว้า ทำนุบำรุงรักษาภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น รวมทั้งสร้างชุมชนที่เข้มแข็งเพื่อให้มีภูมิคุ้มกันวัฒนธรรมที่ไม่เหมาะสม

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการกำกับและส่งเสริมการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ได้จัดทำมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้เชื่อมั่นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกมาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร

ในส่วนของวิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ไว้ต้องเป็นดังนี้

1. ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม จะต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรมสำหรับครู เช่น กัลยาณมิตรธรรม 7 จรรยาบรรณวิชาชีพ ที่กำหนดโดยองค์การวิชาชีพ คือ ครูสภา มีวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบเพื่อสร้างสรรค์สังคมให้น่าอยู่ เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นยอมรับในคุณค่าของความแตกต่าง

2. ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ทางวิชาชีพครูบูรณาการความรู้วิชาชีพระหว่างครูให้ครอบคลุมเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพของครูสภา ความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะจะต้องบูรณาการระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะให้ครอบคลุมด้าน หลักการและทฤษฎีสำคัญทางพระพุทธศาสนาจิตวิทยาครู การพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ การจัดการชั้นเรียน นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวัดประเมินผลการศึกษา

3. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา มีความสามารถคิดค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและประเมินข้อมูลสารสนเทศ และแนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานสอน และงานครุรวมทั้งการวินิจฉัยผู้เรียนและการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนสามารถคิดแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ที่มีความสลับซับซ้อนเสนอทางออกและนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ และมีความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนาการจัดการเรียนรู้สร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์

4. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จะต้องมีการมีผู้นำ มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่มตระหนักในความแตกต่างหลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรม สามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เป็นผู้นำและผู้ตามที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

5. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องมีความไวในการวิเคราะห์และเข้าใจข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากผู้เรียนอย่างรวดเร็วทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ ภาษาพูดหรือภาษาเขียน มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่ดีในการประมวลผล แปลความหมาย และเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาที่สอน และงานครูที่รับผิดชอบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศในการสื่อสาร การแสวงหาความรู้ ด้วยตนเอง การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ

6. ผลการเรียนรู้ด้านด้านการจัดการเรียนรู้ จะต้องมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการ (Formal) รูปแบบกึ่งทางการ (Non-Formal) และรูปแบบไม่เป็นทางการ (Informal) อย่างสร้างสรรค์ มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลาย ทั้งผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ผู้เรียนที่มีความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษอย่างมีนวัตกรรมมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่จะสอนอย่างบูรณาการ

วิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์ให้ความสำคัญต่อการผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ ประหยัด อดทน และมีความรับผิดชอบ เป็นผู้ที่มีความรู้คู่คุณธรรมมาโดยตลอด เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่สังคมตามที่สังคมไทยในยุคปัจจุบันต้องการดังปรัชญาของมหาวิทยาลัยคือ "ความเป็นเลิศทางวิชาการ ตามแนวพระพุทธศาสนา" อย่างไรก็ตามเพื่อให้การพัฒนามาตรฐานและคุณภาพของบัณฑิตสอดคล้องกับความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป การศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา จึงเป็นวิธีการหนึ่งในการตรวจสอบคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์ ซึ่งผลจากการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนเข้าสู่ตลาดแรงงานของนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาต่อไป

## 2. โจทย์วิจัย

มีปัจจัยอะไรบ้างที่ส่งผลต่อคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนสถานศึกษา

## 3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.1. เพื่อศึกษาคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา

3.2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา

3.3 เพื่อเสนอแนะแนวทางปรับหลักสูตรและวิธีการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

#### 4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1. ผลการวิจัยทำให้ทราบถึงระดับคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา

4.2. ผลการวิจัยที่ได้ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะของนักศึกษาปฏิบัติการสอน ของวิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์ ให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

4.3. สามารถนำผลการวิจัยมาเป็นข้อมูลสำคัญในการพิจารณาปรับปรุง แก้ไขหลักสูตรสาขาวิชาต่างๆ ของวิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์ ให้มีความก้าวหน้า ทันสมัย และสอดคล้องกับ ความต้องการของสังคม

#### 5. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา และเพื่อเสนอแนะแนวทางปรับหลักสูตรและวิธีการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้คือ การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

##### 5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูพี่เลี้ยงและครูที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักศึกษา รวมทั้งสิ้น 125 คน

2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูพี่เลี้ยงและครูผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักศึกษา รวมทั้งสิ้น 94 คน ใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

##### 5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1) ศึกษาลักษณะ รูปแบบ และวิธีการเขียนแบบสอบถามจากเอกสาร งานวิจัย แนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา

2) รวบรวมสาระและเนื้อหาต่างๆ ที่ได้จากเอกสาร งานวิจัย แนวคิดทฤษฎี ผลการวิจัยและการสัมภาษณ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา

3) นำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมมาสร้างแบบสอบถามคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยให้ครอบคลุมตามสาระที่นิยามศัพท์เฉพาะไว้ในบทที่ 1

4) นำแบบสอบถามส่งผู้เชี่ยวชาญ 5 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและภาษาที่ใช้

5) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาตรวจสอบอีกครั้งให้สมบูรณ์ก่อนการนำไปทดลองใช้ (Try Out)

6) นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) เป็นรายข้อโดยใช้การทดสอบที (Dependent t-test) คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าที่ ตั้งแต่ 1.761 ขึ้นไป ไว้เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าอำนาจจำแนกตามเกณฑ์

7) วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) จากแบบสอบถามทั้งฉบับที่ผ่านการคัดเลือก โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach, 1984, p.161) ได้ค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้ง ฉบับเท่ากับ 0.98

8) นำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

**ลักษณะของเครื่องมือ** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนน ไว้ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มาก

คะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง น้อย

คะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์เพื่อการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนน ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.50 -5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 -4.49 หมายถึง มาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.50 -3.49 หมายถึง ปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.50 -2.49 หมายถึง น้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 -1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

### 5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง โดยดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

1) ขอนหนังสือแนะนำตัวจากวิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์ ถึงหน่วยงานที่นักศึกษาขอเข้าปฏิบัติการสอนในปีการศึกษา 2557 เพื่อขอความร่วมมือและอนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

2) ผู้วิจัยติดต่อกับหน่วยงานที่นักศึกษาขอเข้าปฏิบัติการสอน ในปีการศึกษา 2557 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยส่งแบบสอบถามและรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง

3) นำแบบสอบถามไปแจกทั้งหมด 94 ฉบับ แต่ได้รับแบบสอบถามกลับมาและมีความสมบูรณ์จำนวน 94 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.0

4) การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดใช้วิธีการทางสถิติโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

### 5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1) นำแบบสอบถามที่ได้เก็บรวบรวมมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ก่อนนำไปวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ เพศ ตำแหน่ง และประเภทหน่วยงาน โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency)

3) การวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้าน โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### 5.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1) ค่าความถี่ (Frequency)

1.2) ค่าร้อยละ (Percentage)

1.3) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

1.4) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (Ferguson. 1981,p.68)

2) สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1) หาอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม (Discrimination Power) โดยใช้การทดสอบที (t-test) (Ferguson. 1981, p.180)

2.2) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1984, p.160)

## 6. ผลการวิจัย

1. **ข้อมูลทั่วไป** ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิง จำนวน 61 คน และมีตำแหน่งเป็นครูพี่เลี้ยง จำนวน 74 คน และส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานรัฐบาล จำนวน 84 คน

2. **คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้** ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ และด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ

1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ นักศึกษามีเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ยอมรับในคุณค่าของความแตกต่าง รองลงมาคือ นักศึกษามีจรรยาบรรณวิชาชีพ ที่กำหนดโดยองค์การวิชาชีพ คือ ครูสภา มีคุณธรรมจริยธรรมสำหรับครู เช่น กัลยาณมิตรธรรม 7 มีวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบต่อสร้างสรรค์สังคมให้น่าอยู่ ตามลำดับ

2) ด้านความรู้ พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ นักศึกษามีความรู้ในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานของชีวิต และสามารถนำมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตได้ รองลงมาคือสามารถใช้ความรู้มาอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีเหตุผล และมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎี และเนื้อหา ตามลำดับ

3) ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ สามารถคิดแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ที่มีความสลับซับซ้อน เสนอทางออกและนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ รองลงมาคือมีความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ และสามารถคิดค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและประเมินข้อมูลสารสนเทศ และแนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานสอน และงานครุรวมทั้งการวินิจฉัยผู้เรียนและการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ตามลำดับ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เป็นผู้นำและผู้ตามที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม รองลงมาคือตระหนักในความแตกต่างหลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรม สามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้ดี และมีภาวะผู้นำ มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเอง ตามลำดับ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศในการสื่อสาร การแสวงหาความรู้ ด้วยตนเอง การจัดเก็บ

และประมวลผลข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ดุลพินิจที่ดีในการประมวลผล แปลความหมาย และเลือกใช้ ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาที่สอน และงานครูที่รับผิดชอบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี และมีความไวในการวิเคราะห์และเข้าใจข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ ภาษาพูดหรือภาษาเขียน ตามลำดับ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมาก อันดับแรกคือ มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่จะสอนอย่างบูรณาการ รองลงมาคือมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลาย ทั้งผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ผู้เรียนที่มีความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษอย่างมีนวัตกรรม และมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการ (Formal) รูปแบบกึ่งทางการ (Non-Formal) และรูปแบบไม่เป็นทางการ (Informal) อย่างสร้างสรรค์ ตามลำดับ

**3. ข้อมูลและแนวทางในการกำกับดูแลคุณภาพ** การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 4 ประเด็น ประเด็นที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ครู ของนักศึกษาฝึกสอน เช่น ความมีวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ในฐานะผู้สอนนักศึกษาส่วนใหญ่ทำหน้าที่ได้สมบูรณ์ ประเด็นที่ 2 การให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม/โครงการที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นนักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญและเป็นกำลังสำคัญในการทำกิจกรรม/และในการดำเนินโครงการ ประเด็นที่ 3 การทำงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร ครูพี่เลี้ยง หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องส่วนใหญ่ นักศึกษาเชื่อฟังและกระทำตามงานที่ได้รับมอบหมายดีมาก และประเด็นที่ 4 สังเกตการณ์สอน 15 นาที ข้อดี: นักศึกษาที่เป็นครูประจำทำหน้าที่ครูได้สมบูรณ์และเป็นมืออาชีพ มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน พร้อมใช้งานได้จริง มีความรัก ความเมตตา และเอาใจใส่เด็กๆ ดีมากข้อจำกัด: นักศึกษาที่มีงานประจำ ไม่ได้เตรียมตัวสอน ไม่มีเทคนิคในการถ่ายทอดประสบการณ์

## 7. อภิปรายผลการวิจัย

คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ นักศึกษามีเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ยอมรับในคุณค่าของความแตกต่าง รองลงมาคือ นักศึกษามีจรรยาบรรณวิชาชีพ ที่กำหนดโดยองค์การวิชาชีพ คือ ครูสภา มีคุณธรรมจริยธรรมสำหรับครู เช่น กัลยาณมิตรธรรม 7 มีวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบเพื่อสร้างสรรค์สังคมให้น่าอยู่ 2) ด้านความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ นักศึกษามีความรู้ในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานของชีวิต และสามารถนำมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตได้ รองลงมาคือ สามารถใช้ความรู้มาอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีเหตุผล และมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎี และเนื้อหา 3) ด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อันดับแรกคือ สามารถคิดแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ที่มีความสลับซับซ้อน เสนอทางออกและนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ รองลงมาคือมีความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ และสามารถคิดค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและประเมินข้อมูลสารสนเทศ และแนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานสอน และงานครุรวมทั้งการวินิจฉัยผู้เรียนและการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 4) คุณภาพตามมาตรฐาน

ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เป็นผู้นำและผู้ตามที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม รองลงมาคือตระหนักในความแตกต่างหลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรม สามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้ดี และมีภาวะผู้นำ มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเอง 5) คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศในการสื่อสาร การแสวงหาความรู้ ด้วยตนเอง การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้ดุลพินิจที่ดีในการประมวลผล แปลความหมาย และเลือกใช้ ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาที่สอน และงานครูที่รับผิดชอบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี และมีความไวในการวิเคราะห์และเข้าใจข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ ภาษาพูดหรือภาษาเขียน และ 6) คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรกคือมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่จะสอนอย่างบูรณาการ รองลงมาคือมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลาย ทั้งผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ผู้เรียนที่มีความสามารถปานกลางและผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษอย่างมีนวัตกรรม และมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการ (Formal) รูปแบบกึ่งทางการ (Non-formal) และรูปแบบไม่เป็นทางการ (Informal) อย่างสร้างสรรค์ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กฤตยา ฐานวรภัทร์ (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการกรณีศึกษา บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารคณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกงานทั้ง 7 แห่ง นั้น ด้านที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบโดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.77 รองลงมาได้แก่ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.71 ความต้องการอันดับที่สามได้แก่ ด้านความรู้และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.43 เท่ากันทั้งสองด้าน และด้านสุดท้ายได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.29 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ไว้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้แก่ เรื่องของมารยาท ควรมีความสุภาพอ่อนน้อมต่อผู้ใหญ่ มีความอ่อนน้อมถ่อมตนควรกล้าแสดงออกควรเน้นให้บัณฑิตเป็นคนมีวินัย ขยัน อดทน ตรงต่อเวลา ไม่ควรเกียจงาน ควรมีบุคลิกภาพดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร มีจิตอาสา มีใจรักด้านการบริการ พร้อมให้บริการ แต่งกายสุภาพ ถูกต้องตามกาลเทศะมีความเป็นผู้ใหญ่ ควรมีความกระตือรือร้น มีความตั้งใจ จริงใจ ซื่อสัตย์ต่องาน ควรมีความเชื่อมั่นในตนเอง แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีความมั่นคงทางอารมณ์ พร้อมเผชิญกับปัญหาและภาวะกดดันจากสิ่งแวดล้อมและการทำงานปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ได้ดี พร้อมสำหรับงานที่ได้รับมอบหมายสำหรับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการที่นักศึกษาไม่ได้ฝึกงานฝึกงานทั้ง 7 แห่ง นั้น มีผลการศึกษาที่แตกต่างกันดังนี้ ด้านที่สถานประกอบการกลุ่มนี้มีความต้องการ

มากที่สุดได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.57 รองลงมาได้แก่ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.46 ลำดับที่สามได้แก่ด้านความรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.39 ต่อมาเป็นด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.29 และลำดับสุดท้ายได้แก่ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.05 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ไว้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์ แสวงหาความรู้เพิ่มเติมเสมอ มีระเบียบวินัย ใช้ภาษาอังกฤษได้ดี คล่องแคล่วทุกทักษะ ทุ่มเทให้กับงานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เข้มแข็งไม่อ่อนแอ สู้งาน รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น หากสามารถสื่อสารหลายภาษาจะดีมากควรมีทักษะอื่นที่จำเป็นต่ออาชีพ เช่น ขับรถได้และมีใบขับขี่ มีความรู้เกี่ยวกับงานพอสมควร มีประสบการณ์ในการทำงานมาจะรับพิจารณาเป็นพิเศษ มองโลกในแง่ดี มีความสามารถด้าน IT มีสุขภาพแข็งแรง

## 8. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

1. คณาจารย์ ผลการวิจัยคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับคณาจารย์ผู้สอนจัดกระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพต่อไป

2. นักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับนักศึกษาว่า การมีส่วนร่วมและการรู้จักหน้าที่ของนักศึกษาเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไปของอาจารย์ผู้สอน

## 9. บรรณานุกรม

ทิตินา แชมมณี. (2553). *กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา: กลยุทธ์การสอน*. กรุงเทพฯ :

ภาควิชาศึกษานักธรรมศาสตร์และการเมือง.

\_\_\_\_\_. (2548). *รูปแบบการเรียนการสอนทางเลือกที่หลากหลาย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Cronbach Lee Joseph. (1984). *Essentials of Psychological Testing*. New York : Harper and Row.

Ferguson, George Andrew. (1981). *Statistical Analysis in Psychological and Education*. 5th.ed., New York : McGraw-Hill.

## 10. คำขอบคุณ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์จากผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ซึ่งเป็นทั้งแรงผลักดันให้กำลังใจ ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาและแนะนำให้แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี โอกาสนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยทุกท่าน และขอขอบคุณสถาบันวิจัยญาณสังวร มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยที่ได้ให้โอกาสตีพิมพ์ผลงานวิจัยในครั้งนี้