

การสร้างนวัตกรรมและเว็บไซต์เพื่อเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์
ของประชาชนไทยในจังหวัดชายแดนภาคตะวันออก
Innovations and Website Construction for Harmonious Reconciliation
Thai People in Border Province Eastern Regions

เกษสุณีย์ บำรุงจิตต์¹
Katesunee Bumrungjit
ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาความขัดแย้งของประชาชนไทยในจังหวัดชายแดนภาคตะวันออก เพื่อหาแนวทางการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ 2) สร้างสื่อและเว็บไซต์ เพื่อทดลองใช้สื่อและเว็บไซต์และการจัดกิจกรรม การใช้สื่อและเว็บไซต์จัดทำคู่มือการใช้สื่อการสอน และสื่อเรียนรู้เรื่องประวัติศาสตร์ศาสตร์ไทยสำหรับนักเรียนจังหวัดชายแดนภาคตะวันออก เป็นการวิจัยผสม ระหว่างเชิงปริมาณและ เชิงคุณภาพ โดยใช้เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์เชิงลึก แบบวัดความพึงใจ ซึ่งเครื่องมือวิจัยได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ และได้สร้างสื่อและเว็บไซต์ โดยนำข้อมูลที่ได้จากเครื่องมือวิจัยเพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์ไปทดลองใช้ จัดการอบรมถ่ายทอดให้กับครู ตำรวจชายแดน พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้สื่อและเว็บไซต์ทางการศึกษาที่ได้มาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพ แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ ส่วนข้อมูลที่เป็นเชิงคุณภาพได้นำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และแปลผลด้วยการวิเคราะห์พรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาของความขัดแย้ง เกิดจากปัญหาด้านการเมือง ที่มีการขยายตัวไปสู่ภูมิภาคต่างๆ จนถึงความขัดแย้งภายในครอบครัว ผู้ให้ข้อมูล ได้ให้แนวทางในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ เป็น 2 ทาง คือ (1) ยึดความสำคัญของครอบครัว ตั้งแต่บรรพบุรุษเป็นต้นมา ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมที่ดีงาม (2) ยึดสถาบันพระมหากษัตริย์เป็น พระประมุขที่ได้ปกครองประเทศตั้งแต่สมัยสุโขทัย จนถึงรัชกาลปัจจุบัน ซึ่งพระองค์ได้เสด็จทุกภูมิภาคของประเทศ ด้วยความบำบัตทุกข์บำรุงสุข ได้ทรงจัดทำโครงการในพระราชดำริช่วยเหลือ ประชาชนทุกภูมิภาคไม่น้อยกว่า 4000 โครงการ ให้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเทิดพระเกียรติไปยังท้องถิ่นทั่วไทย และขอให้ลืมความขัดแย้ง โดยคนไทย แก่ใจ ด้วยคนไทยกันเอง มีการให้อภัยซึ่งกันและกัน ลืมอดีตที่ขมขื่น หันหน้าเข้าหากัน ประกาศกัน มีความสามัคคีเอื้ออาทรต่อกัน เหมือนบรรพบุรุษที่อยู่ร่วมกันมาด้วยความสามัคคี มีพระมหากษัตริย์เป็นพระประมุขที่ยึดมั่นในทศพิธราชธรรม โดยสร้างสื่อและเว็บไซต์เกี่ยวกับพระมหากษัตริย์และบรรพบุรุษไทยเพื่อนำไปทดลองใช้ และจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสื่อและเว็บไซต์ สำหรับนักเรียนในโรงเรียนจังหวัดชายแดน ซึ่งผลการวัดความพึงพอใจ พบว่า นักเรียนมีความสนุกสนาน และเรียนประวัติศาสตร์ชาติไทยและบรรพบุรุษไทย อย่างมีความสุข สร้างความปรองดองและสมานฉันท์ของเด็กและเยาวชนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพและสามารถนำสื่อและเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นนี้และผ่านการทดลองมาแล้ว ไปขยายผลเพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: 1. การสร้างสื่อ 2. เสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์
3. กิจกรรมประวัติศาสตร์ชาติไทย 4. เว็บไซต์พระเจ้าอยู่หัวฯ

¹ ดร. ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ หน่วยงาน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Abstract

This research was aimed 1) to study the trouble condition of conflict of the people of Thailand In the east border provinces, 2) to find a way to create a harmony reconciliation, to creating the innovation and the website, and trying out the use of innovation, the website and the activities, and the use of innovation and the website, as well as to create media guiding to teach a good model and the media learning about the history of Thailand for the students of provinces in the east. It is the mixed methods: quantitative and qualitative researches by using the research tools as questionnaires, in-depth interviews, satisfaction form. These research tools were monitored by experts. There were also created innovations and website. The data from the research tools were tried out to create the harmony reconciliation with teachers and border polices. Along with the creating the standardized and effective user manual, innovation and website. The data were analyzed with program computer. The qualitative data were analyzed with the content analysis and descriptive presentation.

Research findings were revealed that that the problem of conflict is from the politics with the expansion into different regions and expanding to conflict within the family. The from the data, there are 2 approaches to create reconciliation: (1) application of the importance of family originated from the ancestors, customs, cultures, and (2) application of the Royal Institutions from Sukhothai period up to the present period who traveled to every part of Thailand for the purpose of eliminating the suffering and supporting the happiness of his subjects. He had run the royal projects over 4,000 projects. Honoring the royal projects are showed to all over the nation for the purpose of decreasing the levels of conflict among Thai people: forgiving each other, forgetting the past suffers, turning to talking, consulting, unity and helping each other like our ancestors who had unity and lived under the rule of good kings. Media and website were made concerning the kings and Thai ancestors and running the activities related to the media and website were carried out with students at schools in southern border provinces as the pilot study. From the study of satisfaction, students were happy in learning Thai history and ancestors. This can be effectively created a harmony reconciliation among children and youths, as well as, the media and websites that were created will be used to create a harmony reconciliation of Thai people effectively.

Keywords: 1. Media construction 2. Harmony reconciliation 3. History Thailand.

4 King's website.

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ประเทศไทยมีการปกครองโดยระบอบประชาธิปไตย มีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขทรงปกครองแผ่นดิน โดยธรรม มีความสุขสงบร่มเย็นมาเนิ่นนานร้อยปี มีความปรองดอง มีความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งเอกชน การเมือง สถาบันการศึกษา ภาคสังคม รวมไปถึงท้องถิ่น มีความรักใคร่สามัคคีระหว่างประชาชนในชาติ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือเกื้อกูลกันมาชั่วลูกชั่วหลาน ถึงแม้ว่าจะมีความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสังคมไทยในอดีต เป็นความขัดแย้งระหว่างชนชั้นนำที่ยุติลงด้วยการเปลี่ยนแปลงการปกครองในวันที่ 24 มิถุนายน 2475 หลังจาก

นั้นก็เกิดความขัดแย้งเชิงอุดมการณ์ระหว่างรัฐไทยกับพรรคคอมมิวนิสต์แห่งประเทศไทยตั้งแต่ปี 2492-2525 ซึ่งสิ้นสุดลงด้วยนโยบายการให้อภัย ตามคำสั่งที่ 66/2523 ต่อมาก็เป็นความขัดแย้งระหว่างรัฐบาลเผด็จการกับ กระแสเรียกร้องประชาธิปไตยของประชาชน อันก่อให้เกิดเหตุการณ์ 14 ตุลาคม 2516 และพฤษภาทมิฬ 2535 แต่ความขัดแย้งที่ผ่านมายังไม่มีความรุนแรงเท่าความขัดแย้งทางการเมืองยึดเยื้อ เรื่องที่เกิดขึ้นในขณะนี้เริ่มต้น เมื่อปลายปี 2548 (บวรศักดิ์ อูรรณโณ, 2554) ซึ่งความขัดแย้งได้พัฒนากลายเป็นความขัดแย้งระหว่างคนเสื้อเหลืองกับคนเสื้อแดง ซึ่งความขัดแย้งเหล่านี้ยังมีมาจนถึงทุกวันนี้

เมื่อประเทศไทยประสบกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างเสื้อแดงกับเสื้อเหลืองนั้นทำให้เกิดความรุนแรงและ ขยายตัวไปทั่วประเทศ ถึงประชาชนที่เป็นรากหญ้าและเป็นความรุนแรง ที่เกิดมาแล้วในอดีตไม่น้อยกว่า 10 ปี ในปัจจุบันก็ยังมี และคาดว่าในอนาคตก็ยังมีปัญหาอยู่ ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อการบริหารราชการแผ่นดินและ ระบบเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงได้ ร่วมมือกันทำวิจัย เรื่องนี้เป็นการด่วน เพื่อจะได้นำข้อมูลมา เป็นพื้นฐานในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ความสามัคคีของประชาชนในชาติในทุกกระดับ เพื่อให้เกิด ความสุขและความเจริญก้าวหน้าต่อไป

2. โจทย์วิจัย

1. ประชาชนไทยในเขตชายแดนภาคตะวันออกเฉียงใต้มีปัญหาความขัดแย้งอย่างไรบ้างและมีแนวทางในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์กันอย่างไรบ้าง
2. มีการสร้างสื่อและเว็บไซต์สร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนไทยอย่างไรบ้าง
3. ควรจะมีการจัดกิจกรรมการใช้สื่อและเว็บไซต์เพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนไทย อะไรบ้าง

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาความขัดแย้งของประชาชนไทยในจังหวัดชายแดนภาคตะวันออกเฉียงใต้
2. เพื่อหาแนวทางการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนไทย
3. เพื่อสร้างสื่อและเว็บไซต์สร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนไทย
4. เพื่อทดลองใช้สื่อและเว็บไซต์สร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนไทย
5. เพื่อจัดกิจกรรมการใช้สื่อและเว็บไซต์เพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชน

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้สื่อและนวัตกรรมประเภทต่างๆ เรื่อง ความปรองดองสมานฉันท์ทำให้เกิด ความรักชาติไทย สำหรับใช้ในชุมชนในจังหวัดชายแดนภาคตะวันออกเฉียงใต้และขยายไปทุกภาค
2. ได้รูปแบบสื่อประเภทต่างๆ เรื่อง ความปรองดองสมานฉันท์ทำให้เกิดความรักชาติไทย ที่ผ่านการทดลองและประเมินผล รวมทั้งปรับปรุงให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
3. ได้เว็บไซต์ความปรองดองสมานฉันท์ทำให้เกิดความรักชาติได้กิจกรรมที่สร้าง ความปรองดอง สมานฉันท์ที่ทำให้ประชาชนเกิดความรักชาติ หวงแหนชาติไทยมากยิ่งขึ้น
4. ได้คู่มือการใช้สื่อการสอนและสื่อการเรียนรู้ประเภทต่างๆ เรื่องความปรองดองสมานฉันท์ทำให้เกิด ความรักชาติไทย
5. เผยแพร่การนำเสนอผลงานวิจัยเพื่อนำไปเขียนบทความวิจัยลงในวารสารของมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่มี Impact Factor และนำไปเผยแพร่ให้กับชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศ

6. นำผลงานวิจัยไปเผยแพร่ในการจัดงาน Thailand Research Expo 2012 ซึ่งจัดโดย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ ร่วมกับหน่วยงานวิจัยทั่วประเทศ ที่ World Trade Center ที่ราชประสงค์ กรุงเทพฯ และการลงบทความวิจัยวารสารวิชาการและวิจัยทั้งในหรือต่างประเทศ

5. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นวิจัยผสมระหว่างวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยคณะผู้วิจัยได้ศึกษาและทบทวนวรรณกรรมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องในลักษณะการวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 240 คน เฉพาะพื้นที่ที่ติดกับชายแดน และประชาชนที่ใช้ ในการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 70 คน ได้เลือกมา 70 คน ที่เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จาก 3 จังหวัดคือ 1) จังหวัดสระแก้ว 2) จังหวัดตราด และ 3) จังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นจังหวัดที่ติดกับเขตชายแดนของประเทศต่างๆ ซึ่งได้ใช้เครื่องมือวิจัย 2 ประเภท คือ 1) แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview form) ซึ่งคณะผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากแนวคิดทฤษฎีและการสอบถามผู้เชี่ยวชาญ โดยสร้างคำถามเพื่อตอบโจทย์วิจัยและวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชน ที่มีคุณลักษณะคล้ายกัน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ให้เป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพ แล้วคณะผู้วิจัยได้เดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ ในการคำนวณหาค่าสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลที่เป็นเชิงคุณภาพ ได้นำมาตรวจสอบ ความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา ของข้อมูล ด้วยวิธีการสามเส้า (Triangulation Methodology) คือ ความแตกต่างของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ความแตกต่างของสถานที่ที่ให้ข้อมูลและความแตกต่างของระยะเวลาที่ให้ข้อมูล รวมทั้งตรวจสอบวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลของคณะผู้วิจัยด้วย แล้วนำข้อมูลเชิงคุณภาพ วิเคราะห์เชิงเนื้อหา ด้วยวิธีการจับใจความแล้วสรุปเป็นองค์ความรู้ใหม่ แล้วนำข้อมูลทั้ง 2 ประเภท มาเป็นแนวทางในการสร้างสื่อนวัตกรรมและเว็บไซต์ เพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนในชาติ

6. ผลการวิจัย

1. พบว่า ประชาชน ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 240 คน อยู่จังหวัดสระแก้ว ร้อยละ 75.00 รองลงมา อยู่จังหวัดตราดและจังหวัดจันทบุรี ร้อยละเท่ากันคือ 12.50 เป็นเพศชายร้อยละ 54.16 ส่วนที่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 87.50 อยู่ระดับชั้นประถมศึกษา ร้อยละ รองลงมาอยู่ระดับชั้นอื่นๆ (กศน.) ร้อยละ 29.16 ส่วนที่อยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษา ร้อยละ 16.66

2. ประชาชนได้กล่าวเกี่ยวกับปัญหาความขัดแย้งไว้ว่า สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป็นสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในจังหวัดชายแดนภาคตะวันออก ในเรื่องของความคิดเห็น การแสดงออกและการจัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งก่อให้เกิดความขัดแย้งของประชาชน เกือบในทุกระดับ ได้แก่ ปัญหาความขัดแย้ง ระหว่าง นักเรียนกับนักเรียน ระหว่างประชาชนกับประชาชน ระหว่างข้าราชการกับข้าราชการ ซึ่งเป็นปัญหาที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในการทางการเมืองการปกครอง การบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งก่อให้เกิดความขัดแย้งนั้นได้เกิดความรุนแรง จากปัญหาน้อยไปเป็นปัญหามากขึ้นมีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้มีการกระจายตัวมากขึ้น จากกลุ่มเล็กๆ ไปหากรุ่นใหญ่ๆ จากนักเรียนไปหาผู้ปกครองและเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในวงการการเมือง และขยายเข้าไปสู่ชุมชน สังคมและประเทศชาติ จนกระทั่งเกิดเป็นความขัดแย้งภายในครอบครัว ซึ่งผู้ให้ข้อมูลได้กล่าวในลักษณะเดียวกันว่า ปัญหาความขัดแย้งในทางการเมืองได้ส่งผลให้เกิดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรที่

ทำงาน และเกิดการขยายตัว เข้ามาเป็นปัญหาความขัดแย้งในครอบครัว ดังจะเห็นได้ชัด บิดามารดาก็เกิดความขัดแย้งเกี่ยวกับการเมือง เกิดจากความยากจนที่ไม่อยู่ดีกินดี ขาดแคลนเงินทองในการดำรงชีพ เป็นผลให้ขยายไปสู่ลูกหลานและสมาชิกในแต่ละครอบครัวที่ก่อให้เกิดการแบ่งพรรคพวก แยกแยกกันเป็นฝ่าย ความคิดเห็นที่ไม่ลงรอยกันที่มีสาเหตุมาจากความขัดแย้งทางเมือง ความยากจน ไม่อยู่ดีกินดีอยู่ดีของประชาชน ความต้องการเงิน เพื่อใช้สำหรับการครองชีพให้อยู่รอด จึงทำให้เกิดแตกแยกระหว่างประชาชนขึ้น และเกิดการแบ่งพรรคพวกในกลุ่มประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคตะวันออก และภาคอื่นๆ ต่อไปในอนาคตไม่มีที่สิ้นสุด

3. แนวทางสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนในจังหวัดชายแดนตะวันออก ผลการวิจัยวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากประชาชนและนักเรียนให้ความเห็นในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งสามารถแยกออกได้เป็น 2 ประเด็น ได้ดังนี้

3.1 ใช้แนวทางโดยยึดการบรรพบุรุษไทย คือ ความเป็นพี่น้องร่วมกันมีบรรพบุรุษสายเลือดเดียวกันคนไทยด้วยกัน มีภาษาพูด การฟัง เป็นอย่างเดียวกันมีขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมที่สร้างมาตั้งแต่บรรพบุรุษต้นตระกูล ที่มีความรัก ความสามัคคีเป็นใจเดียวกัน มีการพึ่งพา อาศัยซึ่งกันและกัน ใครมีความทุกข์ก็ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เช่น ประเพณีบวชพระ การลงแขกเกี่ยวข้าว ทำบุญขึ้นบ้านใหม่ การสร้างบ้าน ประชาชนในท้องถิ่นก็มาช่วยกัน ด้วยความสมัครสมานสามัคคี โดยไม่มีเงินเข้ามาเกี่ยวข้อง อาศัยน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน ดังนั้นการใช้แนวทางการสร้างความปรองดองด้วยความสัมพันธ์ทางสายเลือด ความเป็นพี่น้อง ความเป็นบรรพบุรุษที่เอื้ออาทรต่อกันนี้ จะเป็นแนวทางในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติได้เป็นอย่างดี

3.2 ประเด็นเมื่อใช้แนวทางที่ 1 ในการสร้างความปรองดองแล้วผู้ให้ข้อมูลสำคัญดังกล่าวได้กล่าวว่าการสร้างการสร้างความปรองดองอีกวิธีหนึ่ง ซึ่งนับได้ว่ามีผลอย่างมากให้ชาวไทยทุกคน ยึดมั่นเคารพรักศรัทธาและจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์ไทย โดยเฉพาะพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ที่พระองค์ครองราชย์มา 65 ปี ที่พระองค์ทรงสละความสุข ความเสียสละส่วนพระองค์ เพื่อช่วยเหลือพสกนิกรชาวไทยทุกสาขาทุกอาชีพ และทุกภาคของประเทศ โดยเฉพาะในชนบทที่ยากจน พระองค์ได้เสด็จด้วยพระพระบาทไปเยี่ยมเยียนสอบถามสารทุกข์ของประชาชนและทรงมีพระราชดำริเกี่ยวกับโครงการช่วยเหลือ ประชาชนตั้งโครงการ 4,000 กว่าโครงการ โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ที่ทรงมีพระคุณกับประเทศชาติไว้มากที่สุดตลอดมาจนกระทั่งปัจจุบันนี้ทรงมีความห่วงใยพสกนิกรชาวไทยในทุกภาคอย่างที่สุด

4. คณะผู้วิจัยได้นำแนวทางและความคิดเห็นของประชาชนที่ได้จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึกมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างสื่อ นวัตกรรมและเว็บไซต์ เพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์ ของประชาชนในชาติ ได้ดังนี้

4.1 สื่อ นวัตกรรมและเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับความรักชาติ ความเสียสละ ความกตัญญูทศเวทที่ต่อชาติ และแผ่นดิน ต่อบรรพบุรุษ ต่อผู้มีพระคุณในลักษณะต่างๆ โดยมีเนื้อหา ภาพเสียง สี และภาพเคลื่อนไหว และกิจกรรมเกี่ยวกับการรักษาผืนแผ่นดินในการรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ของบรรพบุรุษไทยในอดีตที่ได้เสียสละ ชีวิต เลือดเนื้อเพื่อปกป้องรักษาผืนแผ่นดินไทย จนกระทั่งมีความเป็นเอกราช เป็นประเทศไทยในปัจจุบัน

4.2 พระมหากษัตริย์ไทย พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ รัชกาลที่ 9 ซึ่งเป็นจุดศูนย์รวมของความรักชาติ ของประชาชนทุกหมู่เหล่า โดยผู้บริหารโรงเรียน ผู้บริหารองค์กรส่วนท้องถิ่น ชี้แนะว่าให้ทำสื่อเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ไทย ในโครงการพระราชดำริและอื่นๆ เพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์ให้เป็นจุดศูนย์รวม ความรักชาติ พระมหากษัตริย์ ของประเทศ

5. คณะผู้วิจัยได้นำสื่อ นวัตกรรมและเว็บไซต์ที่สร้างไว้เพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนในชาติ ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ ทั้ง 3 จังหวัด

6. ผลการวัดความพึงพอใจในการใช้นวัตกรรมและเว็บไซต์เพื่อสร้างความปรองดองและสมานฉันท์ของกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดชายแดนภาคตะวันออก พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์และ

เว็บไซต์ สามารถอธิบายข้อมูลจากสื่อได้เข้าใจง่าย และสื่อในเว็บไซต์นี้มีประโยชน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21 = 0.66$) รองลงมาคือ สื่อสร้างเป็นระบบที่ดี มีส่วนทำให้ประชาชนรักชาติไทยมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.12$, S.D.=0.62) สามารถเข้าใจสื่อและปฏิบัติตามสื่อได้ทำให้เกิดความรักชาติไทย พระมหากษัตริย์ไทยมากยิ่งขึ้น ($\bar{X}=4.11$ และ S.D.=0.61) ความชัดเจนของข้อมูลในสื่อ ($\bar{X}=4.10$ และ S.D.=0.60) และภาพสื่อมีความสวยงาม น่าสนใจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.31$ และ S.D.=0.09)

7. สรุปผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป็นสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในจังหวัดชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในเรื่องของความคิด

เห็นการแสดงออกและการจัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งก่อให้เกิดความขัดแย้งของประชาชน เกือบในทุกระดับ ได้แก่ ปัญหาความขัดแย้ง ระหว่าง นักเรียนกับนักเรียน ระหว่างประชาชนกับประชาชน ระหว่างข้าราชการกับข้าราชการ ซึ่งเป็นปัญหาที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในการทางการเมืองการปกครอง การบริหารราชการแผ่นดิน

2. แนวทางการสร้างความปรองดองสมานฉันท์มี 2 ประเด็นคือ ความรักชาติ ความเสียสละ ความกตัญญู กตเวทิต่อชาติ และแผ่นดิน ต่อบรรพบุรุษและพระมหากษัตริย์ไทย พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ รัชกาลที่ 9 ซึ่งเป็นจุดศูนย์รวมของความรักชาติ ของประชาชนทุกหมู่เหล่า สรุปว่าปัญหาทั้งหลายเกี่ยวกับความขัดแย้งเกิดจากการเมือง จะต้องแก้ไขด้วยคนไทยด้วยกัน โดยลืมนความขัดแย้ง การให้อภัยซึ่งกันและกัน มีความสามัคคีเอื้ออาทรต่อกัน เหมือนบรรพบุรุษที่อยู่ร่วมกันด้วยความสามัคคีอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขที่ยึดมั่นในทศพิธราชธรรม เพื่อให้พสกนิกรของพระองค์อยู่ร่วมด้วยความสามัคคี และพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดสันติสุขต่อประชาชนและประธานและประเทศชาติ ทั้งนี้สอดคล้องกับแนวคิดของความแตกแยกที่เกิดขึ้น เกิดจากการเมือง แต่แก้ปัญหาไม่จบ เพราะใช้เครื่องมือผิด ความผิดทางการเมือง เป็นความผิดทางความคิด แต่เอากฎหมายอาญาไปใช้ ทั้งที่กฎหมายอาญาใช้กับการเมืองไม่ได้ (ศุภาริณันท์ ไถวสินธุ์, 2554)

3. สื่อ นวัตกรรมเกี่ยวกับความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนในชาติ ได้สร้างขึ้น โดยมีเนื้อหาสาระ ภาพ แสง เสียง ภาพเคลื่อนไหว สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับบรรพบุรุษไทยและพระมหากษัตริย์ไทย รัชกาลที่ 9 แล้วคณะผู้วิจัยได้นำสื่อดังกล่าวไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวใน 3 จังหวัดชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวัดความพึงพอใจ พบว่า มีความพึงพอใจ ในสื่อ นวัตกรรม มีประโยชน์ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.21$, S.D.=0.66)

8. อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยพบว่าสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป็นสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในจังหวัดชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในเรื่องของความคิดเห็นการแสดงออกและการจัดกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการเมือง ซึ่งก่อให้เกิดความขัดแย้งของประชาชน เกือบในทุกระดับ ที่เป็นเช่นนี้สามารถอธิบายได้ว่า อิทธิพลทางการเมืองมีผลโดยตรงที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง โดยแบ่งออกเป็นพรรคพวกสองฝ่าย สื่อเหลืองกับสื่อแดง ซึ่งมีผลกระทบต่อการเมืองการปกครอง เศรษฐกิจสังคมและความสามัคคีของคนในชาติ ทั้งนี้สอดคล้องกับกรรณมา แดงสุวรรณ (2555) ได้ทำวิจัยเรื่องการเสริมสร้างความสมานฉันท์ในสังคม : บทบาทของพยาบาลวิชาชีพในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่พบว่า โครงสร้างทางสังคมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรม ประกอบกับสถานการณ์ ความรุนแรงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องก่อให้เกิดปัญหาในหลายด้านหลายมิติ ลุกกลามเป็นปัญหาด้านความมั่นคงของรัฐ การเสริมสร้างความสมานฉันท์ในสังคมด้วยการเข้าใจ เข้าถึงและพัฒนา

2. แนวทางการสร้างความปรองดองสมานฉันท์มี 2 ประเด็นคือ ความรักชาติ ความเสียสละ ความกตัญญู กตเวทิต่อชาติ และแผ่นดิน ต่อบรรพบุรุษและพระมหากษัตริย์ไทย พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ รัชกาลที่ 9 ซึ่งเป็นจุดศูนย์รวมของความรักชาติ ของประชาชนทุกหมู่เหล่า ทั้งนี้เพราะบรรพบุรุษของได้เสียสละ

ชีวิต เลือดเนื้อ ปกป้องคุ้มครองตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันและอีกประเด็นหนึ่งคือ พระมหากษัตริย์ของไทย โดยเฉพาะรัชกาลที่ 9 พระองค์ได้เสียสละ ตลอดชีวิตการทำงาน ระยะเวลา ครองราชย์ 65 ปี ซึ่งถือว่าเป็นศูนย์รวมความรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ทั้งนี้สอดคล้องกับทฤษฎีของเฟสทินเนอร์ (Festinger, 1957) ได้อธิบายเกี่ยวกับความขัดแย้งหรือความไม่ลงรอยกันของการรู้ (Cognitive Dissonance) ซึ่งมีผลทำให้เกิด แรงจูงใจ ในการเปลี่ยนพฤติกรรม บางอย่างได้

3. สื่อ นวัตกรรมเกี่ยวกับความปรองดองสมานฉันท์ของประชาชนในชาติ ได้สร้างขึ้น โดยมีเนื้อหาสาระ ภาพ แสง เสียง ภาพเคลื่อนไหว สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับบรรพบุรุษไทยและพระมหากษัตริย์ไทย รัชกาลที่ 9 ทั้งนี้ให้เหตุผลได้ว่าสื่อที่สร้างขึ้นมีประโยชน์และเข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ความขัดแย้งอย่างรุนแรง กำลังเกิดขึ้นในทุกภาคส่วนของประเทศ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างสื่อนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติเป็นการเร่งด่วน ทั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของวงศ์สิริ จันทร์เงิน (2548) และงานวิจัยของกิตติพงษ์ จำรุง (2551) ที่พบว่าเว็บไซต์ ที่ผู้วิจัย สร้างขึ้น มีระบบนำทางที่เข้าใจง่าย มีคำอธิบายชัดเจน รูปแบบของระบบนำทางที่ใช้ มีความคงที่ไม่ทำให้เกิดความสับสน สัญลักษณ์ที่ใช้เข้าใจง่าย และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมพร้อมต่อการใช้งาน และยังสอดคล้องกับ ชนัญญา เกบไว้ (2548) ที่กล่าวว่า การเข้าถึงข้อมูลอย่างสะดวกเป็นหัวใจสำคัญของระบบนำทาง การมีเนื้อหาในเว็บไซต์สร้างความปรองดองสมานฉันท์ที่ดีจะเป็นสิ่งดึงดูดใจให้ ผู้ เข้ามาเยี่ยมชมเข้ามาอย่างสม่ำเสมอแต่เนื้อหาที่ไม่น่าสนใจไม่มีประโยชน์เลย ถ้าผู้ใช้ ค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่พบ ระบบนำทางจึงเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญมากของเว็บไซต์สร้างความปรองดองสมานฉันท์ ต้องออกแบบให้ผู้ใช้เข้าใจได้ง่ายและใช้ได้สะดวก โดยใช้กราฟิกที่สื่อความหมายร่วมกับคำอธิบายที่ชัดเจน รวมทั้งมีรูปแบบและลำดับของรายการที่สม่ำเสมอ

9. ข้อเสนอแนะ

1. สำหรับเชิงนโยบาย

ผลงานวิจัยพบว่า สื่อ นวัตกรรม และเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นมีประโยชน์และสามารถสร้างความปรองดองสมานฉันท์ที่มีส่วนช่วยสร้างความพึงพอใจให้ประโยชน์ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.21$, S.D.=0.66) จึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายว่าให้ผู้บริหารประเทศกำหนดเป็นนโยบายให้นำสื่อนี้ไปเผยแพร่ในทุกภาค ทุกจังหวัด ทุกอำเภอของประเทศไทย เพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์โดยรัฐบาลให้การสนับสนุนในด้านงบประมาณและอื่นๆ อย่างเพียงพอ ควรที่รัฐบาลหรือองค์กรองค์กรอิสระที่มีอำนาจ กำหนดเป็นวาระแห่งชาติในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ โดยจัดกิจกรรม ความสัมพันธ์ทางครอบครัว วัฒนธรรมและมืองค์พระมหากษัตริย์เป็นศูนย์รวมในการสร้างความสามัคคี สร้างความปรองดองสมานฉันท์ให้กับประชาชนทุกระดับและทุกพื้นที่

2. สำหรับประชาชนคนไทย

ควรที่ประชาชนคนไทยทุกหมู่เหล่า ไม่ว่าจะอยู่ส่วนไหนของประเทศไทยให้มั่นคงอยู่ในวิถีชีวิตของคนไทย ที่มีสายเลือดอันเดียวกัน เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันและยึดองค์พระมหากษัตริย์ ในการอยู่ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อความสงบร่มเย็นของประเทศชาติ และความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจให้ทัดเทียมกับอารยประเทศ

3. สำหรับการศึกษาวิจัยต่อไป

3.1 ควรศึกษาวิจัย ผลการสร้างความปรองดองที่เกิดจากการกำหนดวาระแห่งชาตินี้

3.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในพระพุทธศาสนา ที่จะนำมาใช้ในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ

10. บรรณานุกรม

- กรรณา แดงสุวรรณ. (2555). การเสริมสร้างความสมานฉันท์ในสังคม. บทบาทของพยาบาลวิชาชีพในจังหวัดชายแดนภาคใต้.
- กิตติพงษ์ จำรูญ. (2551). การพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชัญญา เกบไว้. (2548). การวิเคราะห์เว็บไซต์สำนักวิทยบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. (สาขาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- วงศ์สิริ จันทร์เงิน. (2548). การพัฒนาเว็บไซต์ศาลาพุ่มข้าวบิณฑ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศุภาธินันท์ ไถวสินธุ์.(2554). ความขัดแย้งทางการเมืองไทย. กรุงเทพฯ: ม.ป.พ.
- Festinger. (1957). *Cognitive Dissonance Theory*. New York : Wiley.

11. คำขอบคุณ

ผลงานวิจัยเรื่องนี้สำเร็จได้ด้วยดี เพราะได้รับความอนุเคราะห์ และความร่วมมือจากหลายๆ ฝ่าย และผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน มา ณ ที่นี้ เป็นอย่างสูง ที่ทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี