

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

FACTORS INFLUENCING DECISION MAKING TO SEND THEIR CHILDREN FOR
PRESCHOOL ATTENDING UNDER NAYAIARM CHANTHABURI PROVINCE

ปรารธนา วงศ์แก้ว¹, ประยูร อิมสวาสดี², สุเมธ งามกนก³

PRATTANA WONGKAEW¹, PRAYOON IMSAWASD², SUMET NGAMKANOK³

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ.2561

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1.ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ และปัจจัยด้านบริการ แต่ละปัจจัยอยู่ในระดับมาก

2. การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี แต่ละด้านอยู่ในระดับมาก

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

³ รองศาสตราจารย์ ดร. สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ปัจจัยต่าง ๆ ร่วมกันพยากรณ์ร่วมกันพยากรณ์การตัดสินใจ ได้ร้อยละ 47.8 ที่ระดับนัยสำคัญ .01 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังต่อไปนี้

$$\hat{Y} = 1.188 + 0.465 (X_{10}) + 0.169 (X_1) + 0.090 (X_8) + 0.108 (X_4) + 0.098 (X_7)$$

$$\hat{Z} = 0.578 (X_{10}) + 0.219 (X_1) + 0.107 (X_8) + 0.166 (X_4) + 0.148 (X_7)$$

จากสมการถดถอยคาดว่าผู้ปกครองจะตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เท่ากับ 1.188 หน่วย

คำสำคัญ : 1. อิทธิพล 2. การตัดสินใจ

ABSTRACT

The purpose of this research was to study factors influencing decision making of parents in sending children to preschools under Nayaiaam, Chanthaburi Province. The sample included in this study was 210 parents who were identified through the means of Stratified Random Sampling technique as classified by the local government organization. The number of sample was suggested according to Krejcie and Morgan's table for sample size. The research instrument was a rating scale questionnaire. The statistics used for the data analysis were mean ,standard deviation , Pearson correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The research findings were as follows:

1. The factors including students, the images of the preschool, and services were highly rated as the factors influencing decision making of parents in sending children to preschools under Nayaiaam, Chanthaburi Province.

2. The decisions for sending children to preschools under Nayaiaarm, Chanthaburi Province were made from a high level.

3. There were statistically relationships at .01 levels in the distribution of opinions among factors influencing decision making of parents in sending children to preschools under Nayaiaarm, Chanthaburi Province.

4. The combination of the studied factors could predict the decision making of parents in sending children to preschools under Nayaiaarm, at 47.8 % at .01 significant level. The prediction of factors influencing decision making of parents in sending children to preschools under Nayaiaarm, Chanthaburi Province could be written in the forms of the following equations:

Row Score regression equation

$$\hat{Y} = 1.188 + 0.465 (X_{10}) + 0.169 (X_1) + 0.090 (X_8) + 0.108 (X_4) + 0.098 (X_7)$$

$$\hat{Z} = 0.578 (X_{10}) + 0.219 (X_1) + 0.107 (X_8) + 0.166 (X_4) + 0.148 (X_7)$$

From the regression equation, it is expected that parents will decide to sending children to preschools under Nayaiaarm, Chanthaburi Province is equal to 1.188 units

Keywords : 1. Influencing 2. Decision

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมไทยเป็นสังคมคุณธรรม จริยธรรม และประเทศสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคตโดยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, หน้า 29) เด็กเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งและถือว่าเป็นความหวังของชาติในอนาคตที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เด็กที่มีคุณภาพจะ

นำไปสู่การเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพด้วย คุณลักษณะของเด็กที่มีคุณภาพที่ผู้ใหญ่คาดหวังย่อมประกอบไปด้วยความสมบูรณ์แข็งแรง ทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ มีสติปัญญาเฉลียวฉลาด มีความคิดสร้างสรรค์มีความรับผิดชอบ สามารถดำรงชีวิตในครอบครัวและสังคมได้ด้วยดี (ประสงค์ ไทยมี, 2551, หน้า 1) ดังนั้นเด็กทุกคนจึงควรได้รับการพัฒนาให้เต็มศักยภาพ ได้รับสิทธิขั้นพื้นฐาน และการคุ้มครองให้พ้นจากการถูกเอารัดเอาเปรียบของบุคคลและสังคม สภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก ผู้ปกครองส่วนใหญ่จึงต้องสรรหาโรงเรียนที่มีคุณภาพในการอบรมเลี้ยงดูบุตรหลานของตนเอง เพื่อให้เหมาะสมกับวัย ฐานะทางเศรษฐกิจและครอบครัว (สรินญา ชัยนุรัตน์, 2554, หน้า 1) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่บุตรหลานของตน ผู้ปกครองจำเป็นต้องเลือกสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อมที่ดี เพื่อว่าเมื่อเด็กเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ จะได้เป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข (ปราณี พรหมรส, 2549 หน้า 1-2)

จากสภาพปัญหาต่างๆ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เพื่อที่จะทำให้ได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ และปัจจัยด้านการบริการที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแต่ละด้านกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

2.3 เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

3. ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

3.1 ใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจสำหรับผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

3.2 ใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ปีการศึกษา 2560 จำนวน 451 คน

4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 210 คน โดยใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำแนกตามศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเทียบสัดส่วนเทียบบัญญัติไตรยางศ์

4.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ และปัจจัยด้านบริการ

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

4.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้เรียน ประกอบด้วย 4 ด้าน จำนวนข้อคำถามทั้งสิ้น 17 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาพลักษณ์ ประกอบด้วย 3 ด้าน จำนวนข้อคำถามทั้งสิ้น 13 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านบริการ ประกอบด้วย 3 ด้าน จำนวนข้อคำถามทั้งสิ้น 11 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย 6 ด้าน จำนวนข้อคำถามทั้งสิ้น 35 ข้อ

โดยขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เพื่อแจกแบบสอบถามในแต่ละท้องถิ่นตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นติดตามเก็บแบบสอบถามคืนเพื่อให้ได้แบบสอบถามครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ โดยสามารถเก็บแบบสอบถามคืนจำนวน 210 ฉบับ เป็นร้อยละ 100 และทำการการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้าและทดสอบสมมติฐานดังต่อไปนี้

4.5.1. การวิเคราะห์ปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ ปัจจัยด้านการบริการ โดยวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

4.5.2. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ ปัจจัยด้านการบริการ ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยใช้สถิติ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

4.5.3. การสร้างสมการพยากรณ์การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จากปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ ปัจจัยด้านการบริการ โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อเลือกตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุด

5. ผลการวิจัย

5.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ และปัจจัยด้านการบริการ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยแล้วพบว่าโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าคะแนนเฉลี่ยพบว่าจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ พัฒนาการทางด้านสังคม พัฒนาการทางด้านสติปัญญา และพัฒนาการทางด้านร่างกาย

5.2 การตัดสินใจส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร และด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ตามลำดับ

5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ และปัจจัยด้านการบริการกับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เมื่อพิจารณาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ และปัจจัยด้านผู้เรียน มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ มีค่าเท่ากับ .69 โดยตัวแปรพยากรณ์รวมที่ดีที่สุดทั้ง 5 ตัวแปร ร่วมกันพยากรณ์การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ได้ร้อยละ 48 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .25 ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 1.188 โดยสามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$\hat{Y} = 1.188 + 0.465 (X_{10}) + 0.169 (X_1) + 0.090 (X_8) + 0.108 (X_4) + 0.098 (X_7)$$

$$\hat{Z} = 0.578 (X_{10}) + 0.219 (X_1) + 0.107 (X_8) + 0.166 (X_4) + 0.148 (X_7)$$

6. อภิปรายผลการวิจัย

ปัจจัยด้านผู้เรียนกับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้ปกครองมองถึงพัฒนาการทางด้านสังคม โดยครูมีการปลูกฝังให้นักเรียนมีความซื่อสัตย์สุจริต ประหยัด อดออมและมีทักษะในการแสวงหาความรู้ต่างๆ มีพัฒนาการทางด้านสติปัญญา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และพัฒนาการทางด้านร่างกายที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมตามวัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิราภรณ์ ไทวร (2551) ที่ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองอ่างทองพบว่าปัจจัยคุณภาพผู้เรียน ส่งผลต่อการที่ผู้ปกครองพิจารณาเลือกโรงเรียน ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การที่นักเรียนมีสมาธิมากพอ อ่อนน้อมต่อผู้ใหญ่ใช้ภาษาสุภาพเหมาะสมกับวัย นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง สามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับผู้อื่นได้ มีความซื่อสัตย์และสามารถ

ช่วยเหลือตนเองได้อย่างเหมาะสม นักเรียนมีพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา

ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ กับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุดนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองเกิดการยอมรับ เชื่อถือ ศรัทธาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเหม หมดอาหว่า (2559) ได้ศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อ

ปัจจัยด้านการบริการกับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมากและรายชื่ออยู่ในระดับมากและปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดบริการด้านอาหารเสริม (นม) อาหารกลางวัน และมีการบริการด้านห้องพยาบาล ที่ผู้ปกครองต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิราภรณ์ ไทยวร (2551) กล่าวว่าสถานศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งมีอยู่อย่างหลากหลายมีลักษณะแตกต่างกันในเรื่องการอำนวยความสะดวก โรงเรียนจึงควรจัดความสะดวก และบริการด้านอื่น ๆ ให้แก่ผู้เรียน ดังนี้ เช่น การจัดบริการด้านโภชนาการ การจัดบริการด้านงานบริการสุขภาพอนามัย การจัดบริการด้านความปลอดภัย การจัดบริการงานแนะแนว และสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐนันท์ แก้วกิตติวัฒน์ (2560) ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียน อบจ.รบ.1 (วัดห้วยปลาตุก อนันตกุลอุปถัมภ์) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี พบว่าปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนอบจ.รบ.1 (วัดห้วยปลาตุก อนันตกุลอุปถัมภ์) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนจัดบริการอาหารเสริมนม และอาหารกลางวันที่สะอาด ถูกหลักอนามัย

การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง มีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับได้ มีการบริหารจัดการที่ดี และการทบทวนการจัดการคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสายชน หมวกเหล็ก (2542, หน้า 64) ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครอง ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน

มากที่สุด คือ 1.ปัจจัยเกี่ยวกับครู ได้แก่ ครูดูแลเอาใจใส่นักเรียนและให้การบ้านสม่ำเสมอ 2.ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนการสอน ได้แก่ โรงเรียนมีการเน้นการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กเป็นสำคัญและส่งเสริมให้เด็ก อ่าน เขียน คิดคำนวณได้ 3. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหาร อาหารและสุขภาพ ได้แก่ การจัดบริหารอาหารเสริมและอาหารกลางวันที่สะอาดถูกหลักโภชนาการ และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน 4.ปัจจัยเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้แก่ เงินช่วยเหลือผู้ปกครอง โดยแบ่งชำระค่าเทอมได้ในอัตราส่วนที่เหมาะสม 5.ปัจจัยเกี่ยวกับที่ตั้ง ได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่ที่สะดวกในการเดินทางรับ-ส่ง และตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมดี ไม่มีกลิ่น เสียงหรือที่เป็นอันตรายอยู่ข้างเคียง สำหรับปัจจัยการบริการอื่น ๆ ได้แก่ สระว่ายน้ำ และห้องนอนปรับอากาศ มีผลต่อการตัดสินใจน้อยกว่า 5 ปัจจัยข้างต้น

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง โดยด้านที่สัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนมากที่สุด ได้แก่ ด้านห้องพยาบาล โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .62 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองเห็นความสำคัญเรื่องสุขภาพของบุตรหลานเป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิวพร กลสิกิจวรกุล (2547) ได้ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประชาคมนานาชาติ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองที่มีบุตรหลานเรียนอยู่ในโรงเรียนประชาคมนานาชาติ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546-2547 จำนวน 347 คน ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประชาคมนานาชาติในภาพรวมให้น้ำหนักในการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก โดยมีน้ำหนักการตัดสินใจระดับมากที่สุด อันดับแรกด้านทำเลที่ตั้ง รองลงมา มีน้ำหนักการตัดสินใจระดับมาก ด้านคุณภาพโรงเรียน ส่วนด้านค่าใช้จ่าย ด้านการให้บริการทั่วไป และด้านอาคารสถานที่มีน้ำหนักการตัดสินใจระดับปานกลาง อันดับที่ 3, 4 และ 5 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่าปัจจัยแต่ละด้านที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สามารถทำนายการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีได้ร้อยละ 48 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจรรยา เทวัญรัมย์ (2556) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเขตการทางสงเคราะห์ 5 (ไตรคามสิทธิศิลป์) ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน

ด้านอาคารสถานที่ ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านครูผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

7.1.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ควรมีนโยบายเชิงรุกในด้านผู้เรียน ด้านภาพลักษณ์ และด้านการบริการให้มากยิ่งขึ้น

7.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

7.2.1 ผู้บริหารและครูของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ควรเน้นในการจัดการเรียนการสอนทางด้านการพัฒนาการทางด้านสังคม พัฒนาการทางด้านสติปัญญา และพัฒนาการทางด้านร่างกาย

7.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

7.3.1 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเช่น ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนซึ่งคาดว่าจะเป็นส่วนสำคัญและมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น

7.3.2 ควรมีการศึกษาโดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลการวิจัยด้วยการสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความคิดเห็นด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ และปัจจัยด้านการบริการในครั้งนี้

8. เอกสารอ้างอิง

จรรยา เทวัญรัมย์. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าศึกษาในโรงเรียนเรียนเขตการทางสงเคราะห์ 5 (ไทรคามสิทธิศิลป์) ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2556.

- จิราภรณ์ ไทยวร. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 2551.
- ณัฐนันท์ แก้วกิตติวัฒน์. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน อบจ.รบ.1 (วัดห้วยปลาตุก อนันตกุลอุปถัมภ์) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี, 2560.
- ทองเดิน เผ่าดี. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงราย: กรณีศึกษาตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2548.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, 2556.
- ประสงค์ ไทยมี. พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, 2551.
- ปราณี พรหมรส. การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลจินดาพร เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2549.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2543.
- รักตวรรณ ศิริภาพร. การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2553.
- ประณตศึกษาชลบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556.
- ศิวพร กลสิกิจวรกุล. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประชาคมนานาชาติ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2547.
- สรินญา ชัยนุรัตน์. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน สังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, 2554.

สายชน มวกเหล็ก. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน

โรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579. กรุงเทพฯ:
พริกหวานกราฟฟิค, 2560.

เหม หมดอาหาว. ระดับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน

สถานศึกษาเอกชน ระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, 2559.

Cronbach, L. J. Essential of Educational and Psychological Measurement, 30(3).
1990, 607-610.

Krejcie, R. V.& Morgan, D. W. Determining Sample Size for Research Activities.

Educational and Psychological Measurement, 30(3). 1970, 607- 610.

9. คำขอบคุณ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีต้องขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของผู้ช่วย
ศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวาสดี ประธานกรรมการที่ปรึกษา ดร.สุเมธ งามกนก กรรมการที่
ปรึกษาและ ดร.ชัยพจน์ รังงาม ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำแก้ไข
ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้