

พฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
กรณีศึกษา บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
SAFETY BEHAVIOR, ETHICS AND MORALITY IN WORKING OF OPERATIONAL
EMPLOYEES, CASE STUDY OF AGC FLATGLASS (THAILAND) PUBLIC COMPANY
LIMITED.

อาลี สัมเภา^{1*}, นิชาภา คุณพระเนตร², เสาวลักษณ์ รักภานุสิทธิ์³
ALI SEMPHER¹, NICHAPA KOONPRANEIT², SAUWALAK RAKPHANUSIT³
ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัย
คุณธรรมจริยธรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ 2. เพื่อศึกษาการหาแนวทางป้องกัน
และแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิง
ปริมาณ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทเอจีซี
แพลทกลาส จำนวน 282 คน และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอย ผลการวิจัย พบว่า พฤติกรรมที่แสดงถึง
ความปลอดภัยควบคู่ไปกับคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยสร้าง
สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและเอื้อต่อการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยัง
สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อนตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อองค์กร การปฏิบัติตามหลักการดังกล่าวจะช่วย
ส่งเสริมให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นและยั่งยืน

คำสำคัญ : 1. พฤติกรรม 2. ความปลอดภัย 3. คุณธรรมจริยธรรม

ABSTRACT

This research aimed at 1. to study the factors affecting safety behavior, ethics
and work ethics of operational employees, and 2. study the prevention and solution
of work accidents of operational employees. This research was quantitative research
using questionnaires with 282 operational employees of AGC Flat Glass Company.
The statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation,

^{1,2,3} สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Faculty of Business Administration, Bangkok Thonburi University

Corresponding author; Email: alisemphe@gmail.com

(Received: 15 August 2024; Revised: 13 June 2025; Accepted: 27 June 2025)

and regression analysis. The research results found that safety behaviors along with ethics and work ethics are important to create a good working environment and to work effectively with others. It also reflects responsibility towards oneself, others and the organization. Compliance with these principles will help promote smooth and sustainable work.

Keywords : 1. Behavior 2. Safety 3. Ethics

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

อุตสาหกรรมในประเทศไทยได้พัฒนาและก้าวหน้ามาโดยตลอดรวมถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในการผลิตสินค้าได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันประเทศไทยสามารถผลิตสินค้าเกือบทุกชนิดที่มีคุณภาพสูงออกสู่ตลาดโลก และสภาพของอุตสาหกรรมต้องต่อสู้แข่งขันกันในตลาด ทั้งด้านคุณภาพและราคาสินค้านี้ ทำให้ผู้ผลิตต้องใช้เครื่องจักร และเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีระบบการทำงานที่ยุ่ยากซับซ้อนมากขึ้น สภาพแวดล้อมในโรงงานก็ต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาจากระบบการผลิต ที่พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วนี้ ทำให้การแข่งขันก็ยังมีสูงขึ้น คนก็มีความเพิ่มมากขึ้นและความเสี่ยงก็ยังมีสูงขึ้นตามไปด้วย จึงส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อการบาดเจ็บล้มตายของคนงานและเกิดความเสียหายทางทรัพย์สินอันเนื่องมาจากการเกิดอุบัติเหตุ หรืออันตรายในโรงงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ด้วย (สุดาจันทร์ บุญยัษฐีร์, 2553) ความปลอดภัยในการทำงานถือเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งเพราะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสุขภาพชีวิต และคุณภาพการทำงานของบุคลากรทุกคน ในขณะเดียวกันคุณธรรมและจริยธรรมก็เป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยกำหนดกรอบพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ การผสมผสานทั้งความปลอดภัยและจริยธรรมในการทำงาน ไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีและมีความรับผิดชอบ แต่ยังช่วยลดความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุหรือปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อทีมงานและองค์กรโดยรวม ผู้ปฏิบัติงานควรมีความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย และควรให้ความเคารพต่อสิทธิของผู้อื่น รวมทั้งปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์และจริงใจต่อหน้าที่ พฤติกรรมที่ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรมจะช่วยสร้างความไว้วางใจระหว่างเพื่อนร่วมงาน และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เข้มแข็งและมีคุณภาพ ทั้งนี้ การส่งเสริมทั้งความปลอดภัยและจริยธรรมในสภาพแวดล้อมการทำงาน จะช่วยให้ทุกคนสามารถร่วมมือกันเพื่อบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน การเกิดอุบัติเหตุเป็นสิ่งที่ไม่พึงประสงค์ทำให้เมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นจึงมีผลเสียเกิดขึ้น ในการปฏิบัติงานโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งที่ต้องคำนึงถึงเสมอ คือ ความปลอดภัย โดยเฉพาะในการผลิตในภาคอุตสาหกรรม ซึ่งมีความเสี่ยงสูงในการที่จะได้รับอันตรายในการทำงาน หากการป้องกันไม่รัดกุมเพียงพอก็จะก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตัวผู้ปฏิบัติงานเอง (พีรดา พิงพิงพัก, 2554) วัตถุดิบผลผลิต เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตทรัพย์สินอื่น ๆ และบริษัท ซึ่งจะก่อให้เกิดความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก การลงทุนเพื่อป้องกันมิให้อุบัติเหตุเกิดขึ้นจึงเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งเป็นการลดต้นทุนในการผลิตวิธีหนึ่ง การดำเนินการให้สภาพการทำงานของคนงานในโรงงาน มีความปลอดภัยจึงเป็นสิ่งสำคัญเพราะการทำงานอย่างปลอดภัย นอกจากจะเป็นการป้องกันอุบัติเหตุในตัวเองแล้ว ความปลอดภัยในงาน

อุตสาหกรรมยังก่อให้เกิดผลผลิตเพิ่มขึ้น ต้นทุนการผลิตลดลงกำไรมากขึ้น สงวนทรัพยากรมนุษย์แก่ประเทศชาติ และความปลอดภัยในการดำรงชีวิต (เอกรินทร์ พงศ์จิราธิพา, 2557)

หลักคำสอนตามพระพุทธศาสนา ในการปฏิบัติตนในการทำงานต้องยึดหลักธรรมดังนี้ คุณธรรม หมายถึง สภาพคุณงามความดีและความถูกต้องในการแสดงออกทั้งกาย วาจา และใจของแต่ละบุคคลซึ่งยึดมั่นไว้เป็นหลักในการประพฤติปฏิบัติจนเกิดเป็นนิสัย จริยธรรม หมายถึง กฎเกณฑ์ที่เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนในสิ่งที่ดีงาม เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับหรือยอมรับจากสังคม เพื่อความสันติสุขแห่งตนเองและความสงบเรียบร้อยของสังคมซึ่งจริยธรรมต้องประกอบด้วยคุณธรรมหลายประการส่วนมากมาจากคำสอนทางศาสนา 1. ความรับผิดชอบ 2. ความซื่อสัตย์ 3. ความมีเหตุผล 4. ความกตัญญูกตเวที 5. ความมีระเบียบวินัย 6. ความเสียสละ 7. การประหยัด 8. ความอดุสาหะ 9. ความสามัคคี 10. ความเมตตาและกรุณา 11. ความยุติธรรม (พระครูปลัดชัชวาลย์ อนุโลโย ปิ่นแก้ว, 2556)

บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งบริษัทในปี 2506 โดยการร่วมทุนระหว่างผู้ลงทุนไทย และอาซาฮี กลาส ประเทศญี่ปุ่น บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ผลิตกระจกแผ่นเรียบชั้นนำของไทย ผลิตกระจกในระบบโฟลต ซึ่งเป็นระบบการผลิตกระจกที่ทันสมัย ปัจจุบันกระจกโฟลตใส กระจกโฟลตสีตัดแสง กระจกเงา กระจกสะท้อนแสง กระจกโลว-อี กระจกแปรรูปชนิดต่าง ๆ เช่น กระจกเทมเปอร์ กระจกนิรภัยลามิเนต กระจกฉนวนความร้อน และกระจกเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน เป็นต้น เกือบ 60 ปี ที่บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นและได้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ผู้บริโภค ด้วยผลิตภัณฑ์กระจกและบริการที่มีคุณภาพในมาตรฐานระดับสากลภายใต้คำขวัญ “ก้าวสู่นาคต สรรสร้างสิ่งที่ดี เพื่อโลกที่สดใส” (บริษัท เอจีซีแพลทกลาส, 2566)

ผู้วิจัยเห็นว่าการทำวิจัยเรื่องพฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ทัศนศึกษา บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งจะ เป็นประโยชน์กับบริษัทในการหาแนวทางการป้องกันและการแก้ไขการประสออันตรายรวมถึงการลดสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เหลือน้อยที่สุด หรือไม่มีการเกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้นอีกเลย นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำการศึกษาหรือนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ทัศนศึกษา บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

2.2 เพื่อศึกษาการหาแนวทางป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ทัศนศึกษา บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

3. ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย

3.1 ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

3.2 ทำให้ทราบถึงแนวทางป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

3.3 ทำให้ทราบถึงการเสริมสร้างหลักการจริยธรรมซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้ยั่งยืน

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามใช้แบบสอบถามที่มีคำถามปลายปิด (Closed-ended questions)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) คือ พนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิต บริษัท เอจีซีแพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งสิ้น 432 คน

กลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาโดยใช้การเปรียบเทียบขนาดตัวอย่างตามสูตรยามานะ ทาโร่ (Yamane, 1973) และมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 207 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เนื่องจากรูปแบบการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดังนั้นเครื่องมือหลักที่ผู้วิจัยเลือกใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาให้ทราบก่อนเริ่มทำแบบสอบถาม เมื่อกลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามแล้วเสร็จ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนทันที เมื่อได้รับแบบสอบถาม กลับคืนมา ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้รับมา บันทึก วิเคราะห์ผลทางสถิติ แปลผล สรุปผล และนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบรายงานการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยพฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ในการบรรยายลักษณะโดยทั่วไปประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ในการวัดคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ในส่วนสถิติพรรณนาสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์การถดถอย (Multiple Regression Analysis)

โดยนำมาจัดหมวดหมู่ให้เป็นระเบียบแล้วสรุปออกมาเพื่อนำเสนอผลการศึกษาแบบพรรณนามาอธิบายต่อไป

5. ผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ พบว่า

ปัจจัยพฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยอันดับแรก คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน รองลงมา คือ ความอิสระในการทำงาน อันดับที่สาม คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ อันดับที่ยี่สี่ คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา อันดับที่ยี่ห้า คือ ด้านโอกาสความก้าวหน้า อันดับสุดท้าย คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า อันดับแรก คือ เพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเองทั้งในและนอกเวลางาน รองลงมาคือ ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างราบรื่น และเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มักจะปรึกษาหารือกันเสมอ ส่วนอันดับสุดท้าย คือ ได้รับการยกย่องจากเพื่อนร่วมงาน

ด้านความอิสระในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า อันดับแรก คือ สามารถทำงานอยู่ในความรับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ รองลงมา คือ สามารถนำความรู้ความสามารถและวิธีการทำงานมาใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี และได้รับโอกาสให้ตัดสินใจแก้ปัญหาในการทำงานส่วนอันดับสุดท้ายคือมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า อันดับแรก คือ หน่วยงานมีเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน รองลงมา คือ ท่านรู้สึกชอบงานที่ทำอยู่ และหน่วยงานมีการจัดงานอย่างมีระบบทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างคล่องตัว ส่วนอันดับสุดท้าย คือ หน่วยงานมีการสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาทักษะการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า อันดับแรก คือ งานที่ทำอยู่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี รองลงมา คือ เครื่องมือที่ใช้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับลักษณะงานและหน่วยงานเตรียมพร้อมในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ส่วนสุดท้ายคือ หน่วยงานมีเครื่องมือเครื่องใช้อย่างพอเพียงกับความจำเป็น

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า อันดับแรก คือ หัวหน้ามักให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน รองลงมา คือ หัวหน้ามีความเป็นกันเองทั้งในและนอกเวลาทำงานและสามารถปรึกษาหรือขอคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานกับหัวหน้างานได้เป็นการส่วนตัว ส่วนอันดับสุดท้าย คือ การแสดงความคิดเห็นมักได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน

ด้านโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า อันดับแรกคือ บุคคลในหน่วยงานมีโอกาสได้รับตำแหน่งสูงขึ้นถ้ามีความสามารถเพียงพอ รองลงมา คือ โอกาสในการกำหนดวิธีการและเป้าหมายในการทำงานกับผู้บังคับบัญชาและได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่มีโอกาสเจริญก้าวหน้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้น ส่วนอันดับสุดท้าย คือ หัวหน้าส่งเสริมให้ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามวาระ

ด้านรายได้และสวัสดิการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า อันดับแรก คือ รายได้จากการทำงานในหน้าที่เพียงพอที่จะเลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้ตามอัตภาพ รองลงมาคือ โครงสร้างของสวัสดิการที่หน่วยงานกำหนดมีความเป็นธรรม และสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากหน่วยงานเป็นแรงจูงใจที่ดีในการทำงาน ส่วนอันดับสุดท้าย คือ การเลื่อนขึ้นเงินเดือนของหน่วยงานมีความเหมาะสมแล้ว

ในการศึกษาประเด็นพฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญลำดับแรกคือความสัมพันธ์ที่ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ส่งผลโดยตรงต่อสภาพแวดล้อมของการทำงาน ลำดับถัดมาคือความอิสระในการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยส่งเสริมการสร้างสรรค์และการแสดงศักยภาพของบุคคลได้อย่างเต็มที่ ปัจจัยอันดับสามเกี่ยวข้องกับลักษณะของงานที่ต้องปฏิบัติ โดยเน้นถึงความเหมาะสมและความสอดคล้องกับความสามารถของบุคคล อันดับสี่คือสภาพแวดล้อมในการทำงานรวมถึงความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ลำดับถัดไปคือโอกาสในการเติบโตและพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ และสุดท้ายคือรายได้และสวัสดิการ ซึ่งแม้จะอยู่ในลำดับท้ายสุด แต่ยังคงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่มีผลกระทบต่อแรงจูงใจในการทำงานของบุคคลโดยรวม

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 การหาแนวทางป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ พบว่า

ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จของงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44 เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า อันดับแรก คือ รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ได้ทำสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รองลงมาคือ สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้สำเร็จลุล่วงและสามารถประสานงานขอความร่วมมือกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติบรรลุผลสำเร็จ ได้ด้วยดี ส่วนอันดับสุดท้ายคือ ผลงานที่ทำมีผลเสียน้อยที่สุดในเรื่องของผลผลิต

ส่วนสมการปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงาน

เมื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านงานกับความสำเร็จของงาน พบว่า ปัจจัยด้านงานทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความสำเร็จของงาน โดยปัจจัยด้านความอิสระในการทำงานมีความสัมพันธ์เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่วนรายได้และสวัสดิการมีความสัมพันธ์เป็นอันดับสุดท้าย เมื่อนำปัจจัยด้านงานเข้าสมการเพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานพบว่ามีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และความอิสระในการทำงานเป็นปัจจัยที่ส่งผล โดยมีความเชื่อมั่นของการพยากรณ์ร้อยละ 41.1 $\text{ความสำเร็จของงาน} = 1.420 \times 0.294 (\text{ความอิสระในการทำงาน}) \times 0.158 (\text{ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ}) \times 0.148 (\text{ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน})$

การวางแผนทางป้องกันและแก้ไขปัญหาลักษณะที่ทำงานของพนักงานเป็นเรื่องสำคัญที่ทุกองค์กรควรให้ความสนใจอย่างจริงจัง โดยสามารถดำเนินการได้หลายวิธี ทั้งในเชิงป้องกันและตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ในเชิงการป้องกัน องค์กรควรมุ่งเน้นการให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานที่ถูกต้อง รวมถึงการใช้อุปกรณ์และเครื่องมืออย่างเหมาะสม นอกจากนี้ การตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอถือเป็นอีกส่วนสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงได้อย่างมาก สำหรับการแก้ไขเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้น ควรมีการเตรียมพร้อมแผนฉุกเฉิน เช่น การทำความเข้าใจขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น การประสานงานกับทีมผู้เชี่ยวชาญหรือบริการฉุกเฉิน รวมทั้งการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุและผลกระทบของอุบัติเหตุ เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานในอนาคตด้วยความร่วมมือจากทุกฝ่ายในองค์กร การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในสถานที่ทำงานจะช่วยให้พนักงานดำเนินงานอย่างมั่นใจและช่วยยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการความปลอดภัยขององค์กรโดยรวม

6. สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ภาควิชา การศึกษา บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

พฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน พบว่า การปฏิบัติตนอย่างเหมาะสมเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ยุติธรรม และมีความรับผิดชอบ การรักษาความปลอดภัยในงานเริ่มจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ รวมถึงการเฝ้าระวังความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งรายงานเมื่อพบปัญหาเพื่อป้องกันเหตุการณ์ไม่คาดฝัน ในขณะเดียวกันการมีคุณธรรมและจริยธรรมคือการปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้อื่น ซึ่งเมื่อทั้งสามปัจจัยนี้ถูกนำไปใช้ร่วมกัน จะช่วยส่งเสริมให้สถานที่ทำงานเกิดความน่าเชื่อถือและยั่งยืน

การสร้างพฤติกรรมที่เน้นความปลอดภัย ผสมผสานกับคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ช่วยส่งเสริมทั้งประสิทธิภาพการทำงานและบรรยากาศที่ดีในที่ทำงาน โดยพฤติกรรมเช่นนี้ไม่ได้มีผลดีเพียงต่อเพื่อนร่วมงานหรือองค์กรเท่านั้น แต่ยังช่วยสร้างความไว้วางใจ

และความน่าเชื่อถือให้แก่ตัวเราเองด้วย เริ่มต้นจากการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในทุกขั้นตอนของงาน เช่น การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และการตรวจสอบอุปกรณ์หรือสถานที่เพื่อหลีกเลี่ยงเหตุการณ์ไม่คาดคิด ในเวลาเดียวกัน เราควรมีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และลงมือทำงานด้วยความรับผิดชอบ สิ่งเหล่านี้สะท้อนถึงคุณธรรมและจริยธรรมพื้นฐานที่เป็นหัวใจของมืออาชีพ นอกจากนี้ การเปิดโอกาสให้สนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องจริยธรรม และให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์ จะช่วยสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เต็มไปด้วยความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจกัน การลงมือปฏิบัติจริง เช่น การแสดงน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน หรือการช่วยเหลือกันในยามจำเป็นก็เป็นตัวอย่างที่ดีของการนำคุณธรรมและจริยธรรมมาปรับใช้ในการทำงานท้ายที่สุด ความปลอดภัย คุณธรรม และจริยธรรมจะกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งไม่เพียงแค่ปกป้องสมาชิกในทีมจากความเสี่ยง แต่ยังช่วยขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน

แนวทางป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการพบว่า แนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคือการหาสาเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการสามารถดำเนินการได้ดังนี้

1. จัดการอบรมด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องของความเสี่ยงและวิธีการทำงานอย่างปลอดภัย
2. จัดหาและบังคับใช้อุปกรณ์นิรภัยส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสมสำหรับงานในแต่ละประเภท พร้อมเน้นย้ำให้พนักงานใช้งานอย่างถูกต้องทุกครั้ง
3. วางมาตรการกำกับดูแลสถานที่ทำงาน เช่น การตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างปลอดภัยอยู่เสมอ
4. ออกแบบระบบการทำงานที่ลดความเสี่ยง เช่น การตั้งจุดอันตรายหรือเขตห้ามเข้า และเตรียมแผนฉุกเฉินในกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดคิด
5. สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นความปลอดภัยโดยการส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรายงานความเสี่ยงหรือปัญหาที่พบภายในสถานที่ทำงาน
6. ตรวจสอบและติดตามผลเพื่อประเมินความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงปรับปรุงแก้ไขพื้นที่หรือวิธีการทำงานที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ

การนำแนวทางเหล่านี้ไปปฏิบัติจะช่วยลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุและส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยต่อทั้งพนักงานและองค์กรในระยะยาว

7. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งสามารถสรุปผลการอภิปรายการวิจัยได้ดังนี้

ปัจจัยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยอันดับแรก คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน รองลงมา คือ ความอิสระในการทำงาน อันดับที่สาม คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ อันดับที่สูง คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา อันดับสุดท้าย คือ ด้านโอกาสความก้าวหน้า อันดับสุดท้าย คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ

ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการประสพผลสำเร็จในด้านความต้องการมีสายสัมพันธ์ (Need for Affiliation) ซึ่งเป็นความต้องการที่จะสร้างความรักไมตรีจิตและความสัมพันธ์ระหว่างกัน ประโยชน์จากการทราบถึงความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (มนัส ศิริรักษ์, 2556) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความผลต่อความสำเร็จของการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน : ซึ่งจัดสร้างโดยกรมอนามัยในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า ความสำเร็จในการบริหารกิจการประปาในหมู่บ้านในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับสูง โดยปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารกิจการหมู่บ้าน คือ ระดับการศึกษาและการได้รับนิเทศติดตามผลการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ การได้รับการฝึกอบรม การได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ไม่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน ทฤษฎีความต้องการประสพผลสำเร็จเชื่อว่า มนุษย์ทุกคนต่างมีความต้องการเหมือนกัน แต่จะมีขนาดมากน้อยต่างกัน คนทุกคนจะมีความแตกต่างกันในประสบการณ์ที่แต่ละคนมีทั้งในแง่ของความต้องการด้านการสำเร็จด้านอำนาจและด้านสายสัมพันธ์ ดังนั้น จึงเป็นข้อคิดสำคัญสำหรับผู้บริหารทุกคนที่จะต้องประเมินถึงความรุนแรงของความต้องการดังกล่าวที่มีอยู่ในตัวผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อจะได้รู้จักใช้วิธีการจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการตอบสนองตามความต้องการมากที่สุดตามลักษณะและชนิดของความต้องการที่แต่ละคน มีอยู่และหวังจะได้รับการมีความพึงพอใจตอบแทนจากคนอื่น ๆ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิต บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) พบว่า ปัจจัยจูงใจและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของบุคลากร มี 5 ด้านคือ ความรู้สึกต่อความสำเร็จ สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติและความอิสระในการทำงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะเป็นสิ่งที่กระตุ้นและสนับสนุนการทำงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

แนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคือการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเป็นประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อทั้งองค์กรและบุคลากรโดยตรง การดำเนินการดังกล่าวควรรวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยที่นำไปสู่อุบัติเหตุ การสร้างนโยบายความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน การจัดการอบรม และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับกระบวนการทำงานที่ปลอดภัย อีกทั้งยังควรพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุในระยะยาวและส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยของบุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัยของพิรดา พึ่งพิงพัก. (2554). กล่าวไว้ว่า ในการดำเนินงานเพื่อสร้างความปลอดภัยในโรงงานอุตสาหกรรม จำเป็นต้องเข้าใจหลักพื้นฐาน 5 ประการ ดังนี้ 1. การปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย ความไม่ปลอดภัยมักเป็นสัญญาณของความผิดปกติในการจัดการ เช่น การที่คนงานหรือผู้ควบคุมงานขาดความรู้ โดยการจัดการเพื่อความปลอดภัยนั้นเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลากหลายที่ส่งผลโดยตรงต่อระบบ และจำเป็นต้องตรวจสอบสิ่งผิดปกติในกระบวนการจัดการเพื่อแก้ไขปัญห 2. เหตุการณ์บางอย่างสามารถคาดการณ์สภาพที่อาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บได้ ซึ่งเหตุการณ์เหล่านี้มักแสดงรายละเอียดและสามารถควบคุมได้ โดยการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นมักเกี่ยวข้องกับงานที่นอกเหนือจากกิจกรรมประจำ เช่น กิจกรรมที่เกี่ยวกับการผลิตการใช้พลังงานและการก่อสร้าง 3. การจัดการที่มีผลต่อความปลอดภัยโดยตรง จำเป็นต้องดำเนินการตามเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการวางแผน

การจัดระเบียบ และการควบคุม 4. การดำเนินงานเพื่อความปลอดภัยสามารถเกิดขึ้นได้ผ่านวิธีการจัดการที่ชัดเจน โดยกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างแน่นอน 5. ความปลอดภัยถือเป็นสิ่งที่ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้า และเมื่อมีการจัดการผิดพลาด อาจนำไปสู่อุบัติเหตุได้

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมความปลอดภัยคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ดังนี้

8.1.1 ภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงานจำเป็นต้องมีการควบคุมและกำกับดูแลทั้งในแง่ของการทำงาน เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน

8.1.2 ควรมีการจัดอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน โดยเนื้อหาเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและรู้ถึงความหมายของความปลอดภัยในการทำงานที่มีความหมายเดียวกัน

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นการใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลหรือการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

8.2.2 ยึดมั่นในจริยธรรมและความซื่อสัตย์ในทุกกิจกรรมการทำงาน ไม่กระทำการใดที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อองค์กรหรือเพื่อนร่วมงาน

8.2.3 ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อในงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมทั้งดำเนินการอย่างรอบคอบและตรวจสอบความถูกต้องของงานเสมอ

8.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

8.3.1 ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้บริหารเพื่อศึกษาภาพรวม

8.3.2 ควรมีการศึกษากับนิคมอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ชัดเจนและสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรในลักษณะเดียวกัน

8.3.3 ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเหล่านี้ เช่น วัฒนธรรมองค์กร การสนับสนุนจากผู้บริหาร หรือการสร้างแรงจูงใจ นอกจากนี้ อาจมีการวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ระหว่างความปลอดภัยในการทำงานกับระดับความตระหนักรู้ด้านจริยธรรม

9. บรรณานุกรม

บริษัท เอจีซี แพลทกลาส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) .(2566). รายงานประจำปี 2566 หน้า 170 -176.

พีรดา พิงพิงพัก. (2554). พฤติกรรมความปลอดภัยของคนงานในโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). เชียงใหม่, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- พระครูปลัดชัชวาลย์ อนาลโย ปิ่นแก้ว.(2556) การประยุกต์ใช้หลักอิทธิบาท 4 เพื่อพัฒนาการเรียนของ นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดสมุทรปราการ (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต). พระนครศรีอยุธยา, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มนัส ศิริรักษ์. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุของคนงานในสถานประกอบการศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทแกล้ง จากัด (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต), ชลบุรี. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุดาจันทร์ บุญชัยเชื้อย. (2553). บุคลิกภาพ ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุกับพฤติกรรม การเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ของพนักงานระดับปฏิบัติการหญิงในโรงงานอุตสาหกรรม. หลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัย, สำนักวิชาสหเวชศาสตร์และสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- เอกรินทร์ พงคจิราธิพา. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน : กรณีศึกษาบริษัท โรห์มแอนด์ฮาสส์ เคมีคอล ประเทศไทย จำกัด (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต), กรุงเทพมหานคร, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

10. คำขอบคุณ

งานวิจัยฉบับนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บริหารและผู้ประกอบธุรกิจที่ได้อนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลในการวิจัยเป็นอย่างดี คณะผู้วิจัยขอขอบคุณหน่วยงานที่ให้การสนับสนุน รวมถึงผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำในการทำวิจัยครั้งนี้ และให้ความร่วมมือคณะผู้วิจัยด้วยดีตลอดการวิจัย ขอขอบคุณกองบรรณาธิการวารสารสถาบันวิจัย ที่รับเผยแพร่ผลงานวิจัยฉบับนี้