

**การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา
จังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12**

**Using Information Technology for Academic Administration
Management in Schools under the Secondary Educational
Service Area Office 12, Nakhon Sri Thammarat Province**

ศรันย์ภัทร์ ไตรสุวรรณ*

Saranpat Traisuwan*

1 ซอยศรีธรรมโศก 2/3 ถนนศรีธรรมโศก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000

1 Srithammasoke 2/3 Naimueang Mueang Nakhon Sri Thammarat 80000

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 2) เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตาม ตำแหน่งวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารและครูจากสถานศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำนวน 346 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (T-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างจึงเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method) ผลการวิจัยพบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แต่ละด้านมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการวางแผนงานด้าน

* Corresponding Author. E-mail: Saranpat@mns.ac.th

วิชาการ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตาม ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : การบริหารงานวิชาการ เทคโนโลยีสารสนเทศ จังหวัดนครศรีธรรมราช

Abstract

The objectives of this research were 1) to study using Information Technology for Academic Administration Management in the schools under The Secondary Educational Service Area Office 12, Nakhon Sri Thammarat province. 2) To compare the levels of using Information Technology which were categorized by positions, academic backgrounds, working experience, and the school sizes. The samples consisted of 346 people: administrators and teachers working for the schools under The Secondary Educational Service Area Office 12, Nakhon Sri Thammarat province. The research instrument was questionnaire. The data was analyzed by Frequency, Percentage (%), Mean ($\bar{x}$), Standard Deviation (SD), T-Test and One-Way ANOVA. The researcher used Scheffe's Method for the comparison of using Information Technology. The results showed that 1) the overall picture, using Information Technology in the schools in this area was rated at the high level. Moreover, each aspect of using was ranked at the high level. The researcher arranged those aspects depending on the averages as the followings: (a) teaching management in school, (b) academic work strategizing, (c) development of school curriculum, (d) academic evaluation, assessment and transferring, and (e) development in technology of educational media. 2) Generally, the comparison of Information Technology usage in academic administration was different significantly at the level of .05.

Keywords: Academic administration, Information technology, Nakhon Sri Thammarat



บทนำ

ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ ตอบสนองความต้องการ และนำมาประยุกต์ใช้ในทุก ๆ หน่วยงาน นำมาสู่การวางแผนและกำหนดนโยบายการทำงานด้านต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งในการจัดการบริหารงาน (Saunpleng, 2009) ดังนั้นทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดกลยุทธ์ในแผนปฏิบัติการ 4 ปี ให้มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานการศึกษา สำหรับจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานในสถานศึกษาทั้ง 4 ฝ่าย คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งจะต้องมีการจัดการด้านข้อมูลสารสนเทศประจำฝ่ายโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการ และจากการแบ่งการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่ายนั้น ด้านการบริหารงานวิชาการนับว่าเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่จะแสดงให้เห็นประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา ส่งผลให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่าง ๆ มุ่งเน้นใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือของการบริหารงานตามขอบข่ายการทำงานในสถานศึกษาที่มีข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (Ministry of Education, 2014)

ดังนั้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ซึ่งรับผิดชอบการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียนในจังหวัดพัทลุงและนครศรีธรรมราช จึงได้กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารงานไว้ใน ข้อที่ 7 คือ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมีการจัดทำโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานภายในสถานศึกษา โดยมีโครงการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมีการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัด โดยเฉพาะด้านวิชาการภายในสถานศึกษายังไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย แม้จะมีการอบรมการใช้งานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ สำหรับการบริหารจัดการงานภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ แต่ผลจากการอบรมนั้นก็ไม่ดีเท่าที่ควร (The Secondary Educational Service Area Office 12, 2014)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยได้ศึกษาขอบข่ายการบริหารงานวิชาการจากทฤษฎีต่าง ๆ โดยวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล ตามภาระงานและกิจกรรมการทำงาน ซึ่งมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำหรับบริหารงานวิชาการใน 5 ด้านแรก คือ การวางแผนงานด้านวิชาการ การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จากข้อมูลดังกล่าวเรื่องที่ต้องศึกษาอย่างยิ่ง เพื่อเป็นข้อมูลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่



การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 และใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา งานวิชาการ รวมไปถึงการเพิ่มพูนความสามารถของบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นำไปสู่การพัฒนาการศึกษาในระดับชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12
2. เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตาม ตำแหน่งวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จากสถานศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2557 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 346 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 18 คน และครูผู้สอน จำนวน 328 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลาย ขั้นตอน (Multi-stage random sampling) ดังนี้

1. การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) ตามขนาดของโรงเรียน เป็น 4 ชั้น ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก (มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 499 คน) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 87 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 4 คน และครูผู้สอนจำนวน 83 คน โรงเรียน ขนาดกลาง (มีจำนวนนักเรียนระหว่าง 500 - 1,499 คน) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 110 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 3 คน และครูผู้สอนจำนวน 107 คน โรงเรียนขนาดใหญ่ (มีจำนวนนักเรียน ระหว่าง 1,500- 2,499 คน) มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 82 คน แบ่งเป็น ผู้บริหาร สถานศึกษาจำนวน 4 คน และครูผู้สอนจำนวน 78 คน และโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ (มีจำนวน นักเรียนตั้งแต่ 2,500 ขึ้นไป) มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 67 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน และครูผู้สอนจำนวน 64 คน

2. การสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีการจับฉลาก (Lottery method) ตามสัดส่วนแต่ละชั้นภูมิ ทั้งหมด 346 คน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีขั้นตอน การสร้างเครื่องมือดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร หลักฐาน วรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

ขั้นที่ 2 กำหนดวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวัดตามนิยามศัพท์ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราชสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12 ซึ่งแบ่งตามการบริหารงานวิชาการจากกรอบงานของกระทรวงศึกษาธิการที่นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ตามภาระงานได้ 5 ด้าน คือ 1) การวางแผนงานด้านวิชาการ 2) การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา 3) การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา 4) การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 5) การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยมีระดับการให้คะแนนตามแนวคิดของ Likert (1961) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน คือ ผู้บริหารสถานศึกษาศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และอาจารย์ประจำหลักสูตรการบริหารการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวัดตามนิยามศัพท์ แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยผลการหาค่าจากแบบสอบถามนี้ได้ค่า IOC เท่ากับ 1.00

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนละ 10 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 3 คน และครูผู้สอน 27 คน แล้วทำการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีการของ Cronbach (1974) โดยแบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรเพื่อบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.92

ขั้นที่ 6 ปรับปรุง แก้ไข และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นที่ 7 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการออกสำรวจด้วยตัวเองและส่งไปรษณีย์ ซึ่งแบบสอบถามที่ได้กลับมา คิดเป็นร้อยละ 100

ขั้นที่ 8 ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ ลงรหัสในแบบสอบถาม ให้คะแนน แล้วจะนำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยการแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้



1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงท้ายตาราง

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการ ในสถานศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เป็นรายชื่อ และรายด้าน

3. เปรียบเทียบผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการ ในสถานศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งและวุฒิการศึกษา โดยใช้การทดสอบที (T-test) จำแนกตามประสบการณ์ทำงานและขนาดโรงเรียน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - way ANOVA) หากพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ผล

จากการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปประเด็นสำคัญของการวิจัยดังนี้

1. ผลการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมพบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ การวางแผนงานด้านวิชาการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.83 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.54 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีข้อค้นพบดังนี้

1.1 การวางแผนงานด้านวิชาการ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศงานด้านวิชาการด้วยสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น แผนการทำงาน โครงการ กิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.22 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการใช้

ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน (LMS: Learning Management System) สำหรับ การวางแผนงานด้านวิชาการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.31

1.2 การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้โปรแกรมจัดทำเอกสารการเรียนการสอน เช่น ใบงาน ใบความรู้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.37 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การใช้ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน (LMS: Learning Management System) สำหรับการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.29

1.3 การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.16 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดเก็บเนื้อหาหลักสูตรในคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.25

1.4 การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จัดทำเอกสารรับรองผลการเรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.34 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประชาสัมพันธ์ออนไลน์งานวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 2.91

1.5 การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นสื่อและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.15 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดทำแบบฟอร์มการบันทึกเยี่ยม/คืนสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา และให้บริหารดาวน์โหลดออนไลน์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 2.96

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามตำแหน่งพบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการพบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน



พบว่า การวางแผนงานด้านวิชาการมีผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารที่มีค่าเฉลี่ย คือ 4.14 สูงกว่าตำแหน่งครูที่มีค่าเฉลี่ย คือ 3.82 การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษามีผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารที่มีค่าเฉลี่ย คือ 4.31 ซึ่งสูงกว่าตำแหน่งครูที่มีค่าเฉลี่ย คือ 3.90 การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษามีผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารที่มีค่าเฉลี่ย คือ 4.18 ซึ่งสูงกว่าตำแหน่งครูที่มีค่าเฉลี่ย คือ 3.72 และการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน มีผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารที่มีค่าเฉลี่ย คือ 4.03 ซึ่งสูงกว่าตำแหน่งครูที่มีค่าเฉลี่ย คือ 3.69 ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การวางแผนงานด้านวิชาการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีค่าเฉลี่ยคือ 3.90 ซึ่งมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาระดับตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปที่มีค่าเฉลี่ยคือ 3.70 การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีค่าเฉลี่ยคือ 3.97 ซึ่งมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาระดับตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปที่มีค่าเฉลี่ยคือ 3.81 และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีค่าเฉลี่ยคือ 3.61 ซึ่งมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาระดับตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปที่มีค่าเฉลี่ยคือ 3.40 จึงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบหาความแตกต่างรายคู่ตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี ที่มีค่าเฉลี่ย คือ 4.14 ซึ่งมีจำนวนสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ใน

การทำงานมากกว่า 20 ปี ที่มีค่าเฉลี่ย คือ 3.59 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 - 20 ปี ที่มีค่าเฉลี่ย คือ 4.14 ซึ่งมีจำนวนสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี ที่มีค่าเฉลี่ย คือ 3.59 ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี ที่มีค่าเฉลี่ย คือ 4.14 มีจำนวนสูงกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ย คือ 3.59 ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน เมื่อทดสอบหาความแตกต่างรายคู่ตามขนาดโรงเรียน พบว่า การวางแผนงานด้านวิชาการ การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการของผู้ตอบแบบสอบถามในสังกัดโรงเรียนขนาดเล็ก ที่มีค่าเฉลี่ย คือ 3.69 ซึ่งต่ำกว่าผู้ตอบแบบสอบถามในสังกัดโรงเรียนขนาดใหญ่ ที่มีค่าเฉลี่ย คือ 4.11 และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการของผู้ตอบแบบสอบถามในสังกัดโรงเรียนขนาดเล็ก ที่มีค่าเฉลี่ย คือ 3.69 ซึ่งต่ำกว่าผู้ตอบแบบสอบถามในสังกัดโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ที่มีค่าเฉลี่ย คือ 3.90 ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการของผู้ตอบแบบสอบถามในสังกัดโรงเรียนขนาดเล็ก ที่มีค่าเฉลี่ย คือ 3.69 ซึ่งต่ำกว่าผู้ตอบแบบสอบถามในสังกัดโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ที่มีค่าเฉลี่ย คือ 3.90 ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

อภิปรายผล

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา การวางแผนงานด้านวิชาการ การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน และสุดท้ายคือ การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก



นโยบายทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีโครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น พัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สถานศึกษามีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม มีการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการจัดการเนื้อหาหลักสูตรการสอน และเทคโนโลยีสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างครบวงจร ตั้งแต่การวางแผน การจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษา การจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติม การสอบที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาริชาชีพอ่างยั่งยืน ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับ Tongkam (2013) ที่ได้ศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ในอำเภอบ้านค่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ Wongsawas (2015) ได้ศึกษาการใช้ระบบการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สถาบันพลศึกษา วิทยาเขตสุโขทัย โดยเน้นศึกษาด้านเทคโนโลยี มีผลการวิจัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่ามีระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้สำหรับการจัดการเอกสารสำนักงาน รองลงมาคือมีเว็บทำความรู้เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้อย่างสะดวก มีคลังข้อมูลที่อำนวยความสะดวกในการค้นหาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความรู้ของบุคลากร มีเทคโนโลยีเครือข่ายทางสังคมสำหรับการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้ มีระบบฐานความรู้เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร มีเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน และมีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนสำหรับการเรียนรู้บุคลากร

2. การเปรียบเทียบผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราชสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การวางแผนงานด้านวิชาการ การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา และการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ส่วนการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการกำหนดนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยจัดให้มีโครงการอบรมผู้บริหารและครูในสังกัด เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำไปใช้ในการบริหารงานในโรงเรียน แต่ด้วยการงานและขอบข่ายการทำงานตามตำแหน่งของผู้บริหารและครูมีความแตกต่างกัน จึงส่งผลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แตกต่างกันด้วย ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ Sappaso (2007) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน



สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 2 พบว่า ผลการวิจัยเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียนมีลักษณะที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ Wongchalee (2007) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในจังหวัดหนองคาย ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานวิชาการจำแนกตามตำแหน่งระหว่างครูผู้สอนและผู้บริหารโรงเรียนพบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การเปรียบเทียบผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การวางแผนงานด้านวิชาการ การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา และการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีนั้นจะเป็นวุฒิที่ตรงกับวิชาเอก ซึ่งตามหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรีจะเรียนพื้นฐานวิชาศาสตร์พื้นฐานต่าง ๆ ตามสาขาที่ควรรู้ เน้นศึกษาความรู้แบบกว้าง ๆ สามารถทำให้เกิดความรู้แล้วใช้ทำงานเป็นวิชาชีพได้ ส่วนการศึกษาระดับตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปนั้น จะเป็นการศึกษาความรู้เชิงลึก เปรียบเทียบทฤษฎีต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เจาะลึกลงไปในด้านที่เราสนใจและพร้อมที่จะต่อยอดงานวิจัยสิ่งที่เราต้องการรู้จนเป็นผู้เชี่ยวชาญ จึงทำให้บุคลากรทางการศึกษาที่จบตั้งแต่ระดับปริญญาโทขึ้นไป จะมีลักษณะกระบวนการคิดในเชิงลึกกว่า เช่น ในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษานั้น มีการศึกษาจากองค์ความรู้ที่ได้จากต่างประเทศเพื่อให้ได้มาซึ่งประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่ดีที่สุด รวมถึงยังเน้นการทำวิจัยเพื่อแก้ปัญหา สร้างและพัฒนาสื่อนวัตกรรม จึงทำให้บุคลากรที่มีความรู้ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไปมีแนวคิดในการจัดการบริหารงานวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ Longjitham (2007) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนบ้านคลองดิน ตำบลนาเคียน อำเภอเมืองจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดการบริหารงานในโรงเรียนจำแนกตามระดับการศึกษา มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามสมมติฐาน สอดคล้องกับ Kraisuriyawong (2008) ได้ศึกษาความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริม



การศึกษาเอกชน จังหวัดปทุมธานี โดยเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของครูโรงเรียนเอกชน จำแนกตามระดับคุณวุฒิ พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการ ในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน มีด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน และด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากประสบการณ์ในการทำงานมีผลต่อความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับพัฒนางานทางด้านการศึกษา เช่น การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่เข้าใจถึงธรรมชาติของวิชา บริบทของโรงเรียน และการทำงานด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ต้องอาศัยประสบการณ์ทำงานของบุคลากรมากเนื่องจากเป็นงานที่แสดงให้เห็นถึงระดับคุณภาพของการศึกษาในโรงเรียน จึงมักจะเห็นได้ว่าบุคลากรทั้งผู้บริหารและครูที่ทำในส่วนนี้ล้วนมีประสบการณ์ในการทำงานอย่างพอสมควร ผลวิจัยนี้สอดคล้องกับ Longjittham (2007) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนบ้านคลองดิน ตำบลนาเคียน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดการบริหารงานในโรงเรียน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ Korkeadkun (2010) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะครู พฤติกรรมผู้นำ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับพฤติกรรมการเรียนรู้ของครูมัธยมศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ประสบการณ์ทำงานของครูสะท้อนให้เห็นว่าครูไม่มีการกระจายข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันพฤติกรรมของครูในการจัดการงานบริหารจะเปลี่ยนแปลงไปตามประสบการณ์ทำงาน จึงสรุปได้ว่า โดยภาพรวมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



5. การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามสมมติฐานเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก งบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรรมาให้กับทางโรงเรียนได้ทำมาเพื่อพัฒนาในส่วนต่าง ๆ จะถูกจัดสรรตามจำนวนนักเรียนของโรงเรียน แต่ภาระงานที่ได้รับมอบหมายต่าง ๆ เช่น มีนโยบายให้กรออกข้อมูลผลการศึกษาผ่านระบบ Secondary Grading System ซึ่งการทำงานของระบบต้องอาศัยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ซึ่งโรงเรียนขนาดเล็กตั้งอยู่ห่างไกลความเจริญ ทำให้ใช้งานระบบนี้ไม่ได้เต็มที่เท่าที่ควร อีกทั้งอุปกรณ์เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศก็ไม่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผลวิจัยนี้สอดคล้องกับ Chuprawat (2010) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียนพบว่า การที่อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะมีประสิทธิภาพได้นั้นขึ้นอยู่กับขนาดโรงเรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากเกี่ยวพันถึงงบประมาณที่จะได้รับจัดสรรจากรัฐบาลตามขนาดของโรงเรียน จึงทำให้การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ Maneeraj (2011) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 พบว่า การใช้วัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ครูผู้สอนในโรงเรียนขนาดต่างกันจะมีการใช้วัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุป

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศให้แก่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 และหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาให้เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ควรสนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโรงเรียน โดยกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมให้นำมาใช้ในการจัดการบริหารงานวิชาการให้สูงขึ้น

1.2 ผู้บริหารโรงเรียน ครู และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ควรเห็นความสำคัญและจัดอบรมครูให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการศึกษา และได้นำไปสู่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานด้านอื่น ๆ ของโรงเรียนในจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 เพื่อทราบถึงปัญหาที่ควรปรับปรุงพัฒนา และช่วยให้การทำงานในด้านอื่น ๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- Chuprawat, P. (2010). *Development Of Information and Comunication Technology Management Strategies For Schools Under Bangkok Educational Service Area Offices*. Master's Thesis. Chulalongkorn University. (in Thai)
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. New York: Harper and Row.
- Korkeadkun, J. (2010). *A study on relationships among teachers' characteristics, leader behaviors, knowledge sharing and information and communication technology utilization, with learning dynamics of secondary school teachers under the Office of the Basic Education Commission, Bangkok metropolis*. Master's Thesis. Chulalongkorn University. (in Thai)
- Kraisuriyawong, S. (2008). *The needs for the development of information System for the administration of the teachers in private schools under the office of the private Education Commission, Pathumthani province*. Master's Thesis. Phranakhon Rajabhat University. (in Thai)
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Journal of Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Likert, R. (1961). *New Pattern of Management*. New York: McGraw - Hill Book Company Inc.
- Longjittham, W. (2007). *The Using Information Technology For Bankhlongdin School Tumbol Nakean Amphur Muang Nakhon Si Thammarat Province*. Master's Thesis. Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. (in Thai)
- Maneeraj, P. (2011). *Information Technology Implementation in Teaching and Leaning of Primary School Teachers in Pattani Primary Educational Service Area office I*. Master's Thesis. Prince of Songkla University. (in Thai)

- Ministry of Education. (2014). *Thailand Information and Communication Technology (ICT) Master Plan*. Bangkok: Ministry of Education. (in Thai)
- Sappaso, B. (2007). *State and problems of using information technology for academic affairs administration of schools under the office of Sakon Nakhon educational service area 2*. Master's Thesis. Sakon Nakhon Rajabhat University. (in Thai)
- Saunpleng, P. (2009). *Information Technology and Innovation*. Bangkok: Se-education. (in Thai)
- The Secondary Educational Service Area Office 12. (2014). *Information & Communication Technology Center Strategic Plan*. Nakhon si Thammarat: The Secondary Educational Service Area Office 12. (in Thai)
- Tongkam, M. (2013). *Computer usage in academic affair administration in educational institution in Bankai district under Rayong Primary Educational service area office 1*. Master's Thesis. Burapha University. (in Thai)
- Wongchalee, S. (2007). *A Study Of States And Problems In Using Information Technology For Operating Academic Affairs Of Schools Under Nongkhai Primary Educational service area office*. Master's Thesis. Udon Thani Rajabhat University. (in Thai)
- Wongsawas, T. (2015). Knowledge Management System Used for Academic Administration Efficiency, Institute of Sukhothai Physical Education. *Journal of Yala Rajabhat University*, 10(1), 3-15. (in Thai)