



ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอน ระดับประถมศึกษาในจังหวัดลำปาง Parent's Expectations in Regard to Administrative Learning for the Primary Level of Education in Lampang Province

กาญจนา ลอเลิศลักษณ์* วาสนา จักรแก้ว และสิทธา พงษ์ศักดิ์
Khanjana Laorlurtluckkana*, Wassana Chakkaew and Siththa Phongsak

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 295 ถนนราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
Suan Dusit Rajabhat University 295 Ratchasima Road Dusit Bangkok 10300, Thailand.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ระดับประถมศึกษาในจังหวัดลำปาง และเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองในการ จัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาในจังหวัดลำปาง ซึ่งด้านที่มีความคาดหวังสูงสุด คือ ด้านบุคลากร คือครูผู้สอนมีจิตใจดี มีเมตตา และให้ความรักกับนักเรียนด้วยความจริงใจ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกพบว่า ด้านวิชาการควรมีการ จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่นักเรียน เช่น ความมีเมตตา ความสามัคคี ความประหยัด เน้นความเป็นไทย ด้านบุคลากรครูต้องเป็นผู้มีความเมตตา มีจิตวิญญาณของ ความเป็นครู ด้านผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีความมุ่งมั่นต่อการจัดการศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมมีระบบมาตรการรักษาความปลอดภัย โรงเรียนควรมีเวลา ปิด-เปิดเรียนเป็นเวลา ควรจัดให้ผู้ปกครองเซ็นชื่อเวลามารับเด็กตอนเลิกเรียน หรือจะใช้ระบบ สแกนภาพเวลามารับเด็กด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองควรจะทำเป็น รายบุคคล ให้ทางโรงเรียนแจ้งผลเกี่ยวกับพฤติกรรมของเด็กระหว่างอยู่ในโรงเรียนไปยัง ผู้ปกครองได้รับทราบมีการรายงานพฤติกรรมทุกด้านของเด็กให้ผู้ปกครองรับทราบเป็นประจำ ทุกเดือน ต้องการให้มีระบบสารสนเทศที่มีการบันทึกพฤติกรรมและผลการเรียนของเด็กใน คอมพิวเตอร์ หรือผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ที่ผู้ปกครองสามารถเปิดเข้าไปดูข้อมูลและสามารถ ป้อนข้อมูลกลับมาให้ทางโรงเรียนได้ โดยมีการกำหนดรหัสของเด็กและการเข้าใช้ระบบเพื่อ ป้องกันให้ผู้อื่นเข้าไปดูข้อมูลได้

คำสำคัญ : ความคาดหวัง ผู้ปกครอง จังหวัดลำปาง

*Corresponding author. E-mail: jukhanjana@hotmail.com



Abstract

The objectives of the research were: to find out what would be the expectations of parents toward the learning and teaching management of primary schools in Lampang and to compare the obtained expectation results to the existing aspects on the quality of the key functions such as academic, personnel, facilities, students' affairs, and relationship between schools and parents. For the expectation regarding the quality of teaching and learning management, overall, the result indicates high satisfaction on personnel traits and characteristics (teachers' kindness, sincerity and caring). On the social front, the results insist the need of engaging and supporting activities to improve morale and ethics of the students in guiding them to become good citizens going forward. On the characteristics of teachers, the result shows parents want teachers to be a full-hearted, role model teacher with visionary corresponding with the goal of improving the quality of education. For the administrators, the parents expected them to be understandable, meticulous, pay attention to detail on surroundings, having facility awareness e.g. installing security systems with closed circuit cameras, developing records of attendance, students' profiles and notify the students' records on monthly basis as well as improvement of IT systems with efficient students' records/data

Keywords: Expectation, Parents, Lampang province



บทนำ

การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนพึงได้รับและพึงมีการศึกษาเป็นเครื่องมือและเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพราะการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าขึ้น ต้องอาศัยปัจจัยหลายประการที่จะช่วยพัฒนาให้ประเทศเจริญก้าวหน้า บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ปัจจัยด้านการศึกษาถือว่ามีความสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมของประเทศ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกด้านให้ตอบสนองความต้องการของสังคมและก้าวทันต่อความเจริญก้าวหน้าของโลก มีการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการบูรณาการในการเรียนการสอนสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ในกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน การศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบันเป็นสิทธิที่เด็กและเยาวชนทุกคนต้องได้รับอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตโดยสอดคล้องกับความสามารถความถนัดและความสนใจที่แตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล รัฐและสังคมพึงจัดการศึกษาสำหรับเด็กและเยาวชนให้พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพบรรลุถึงขีดสูงสุดในทุกด้านไม่ลดทอนหรือสกัดกั้นความสามารถด้านใดด้านหนึ่งของบุคคลโดยมีครอบครัวและสังคมให้การดูแลส่งเสริมให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านสติปัญญาร่างกายจิตใจอารมณ์และสังคมเป็นคนดีมีคุณภาพควบคู่ไปกับความสามารถที่มีอยู่ตลอดจนสนับสนุนส่งเสริมให้ความสามารถพิเศษนั้นๆ ไปพัฒนาองค์ความรู้ให้กับสังคมประเทศชาติในฐานะผู้นำทางวิชาการตามศักยภาพในด้านที่ตนมีในขณะเดียวกันก็ให้สามารถดำเนินชีวิตของตนเองอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปางได้มีการจัดการเรียนการสอน ทางด้านการศึกษาระดับประถมศึกษา คือโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ มีนักเรียนที่กำลังศึกษา ระดับประถมศึกษาอยู่จำนวน 21 คน (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2557) การจัดการเรียน การสอนที่มีคุณภาพส่งผลให้การตอบรับจากผู้ปกครองของนักเรียนอยากให้นบุตรหลานของตน ได้ศึกษาในระดับการศึกษาที่สูงต่อไปแต่ปัญหาคือสถานที่และการจัดทำหลักสูตรของการจัดการ เรียนการสอนระดับประถมศึกษายังไม่สามารถรองรับความต้องการและยังมีประเด็นปัญหา และข้อเสนอนี้แตกต่างๆ อีกหลายประการทำให้คณะผู้วิจัยอยากศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาในจังหวัดลำปาง เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในการจัดทำหลักสูตรการศึกษาระดับประถมศึกษาในจังหวัดลำปางเพื่อ สอดรับกับความต้องการในการเน้นการจัดการเรียนการสอนโดยเด็กเป็นศูนย์กลางและเป็น การยกระดับมาตรฐานการศึกษาต่อไป



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นงานวิจัยที่บูรณาการระหว่างวิจัยคุณภาพและปริมาณ โดยด้านวิจัยเชิงปริมาณมีการสำรวจความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาโดยส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับประถมศึกษาในจังหวัด ซึ่งเป็นกลุ่มตัวแทนประชากรจำนวน 345 คน จาก 23 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 โรงเรียนเทศบาล 3 โรงเรียนเทศบาล 4 โรงเรียนเทศบาล 5 โรงเรียนเทศบาล 6 โรงเรียนศรีหมวดเกล้า โรงเรียนบ้านพระบาท โรงเรียนผดุงวิทย์ โรงเรียนลำปางวิทย์ โรงเรียนอรุโณทัย โรงเรียนอนุบาลลำปาง โรงเรียนปงสนุก โรงเรียนไตรภพวิทยา โรงเรียนวิชชานารี โรงเรียนพินิจวิทยา โรงเรียนอ้อมอารี โรงเรียนประชาวิทย์ โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ สาขาลำปาง โรงเรียนอนุบาลทิวฟ้า โรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง โรงเรียนเคนเน็ตแม็คเคนซี โรงเรียนเพ็ญจิตพงษ์ โรงเรียนอนุบาลเกาะคา และโรงเรียนอนุบาลเถิน แบบสอบถามมี 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และความเกี่ยวข้องกับนักเรียน ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา ซึ่งเกี่ยวกับด้านวิชาการ จำนวน 14 ข้อ ด้านบุคลากร จำนวน 11 ข้อ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม จำนวน 13 ข้อ ด้านกิจการนักเรียน จำนวน 9 ข้อ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จำนวน 7 ข้อ ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยนำแบบสอบถามให้กลุ่มเป้าหมายกรอกข้อมูลผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนำมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วน จากนั้นนำข้อมูลในการตอบแบบสอบถามมาลงรหัส บันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อหาค่าร้อยละ ของลักษณะประชากร คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และความเกี่ยวข้องกับนักเรียน อีกทั้งคำนวณค่าเฉลี่ยของความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และนำผลที่ได้จากการหาค่าร้อยละแต่ละด้านมาเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครอง นอกจากนี้ในส่วนงานวิจัยเชิงคุณภาพยังมีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับตัวแทนกลุ่มผู้ปกครองของนักเรียนในระดับประถมศึกษา จำนวน 15 คน จากกลุ่มตัวแทนประชากร 23 โรงเรียน เพื่อเป็นการหาข้อมูลสนับสนุนในการเก็บข้อมูลแบบสำรวจในปี 2558 อีกด้วย

การรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้อง คณะผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้



1. ผู้วิจัยได้นำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ไปส่งให้อำนาจการแต่โรงเรียนเพื่อขออนุญาตครูหัดสอบถาม ผู้ปกครอง
2. จัดเตรียมแบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครอง พร้อมกับคำชี้แจงไปยัง ผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง
3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ปกครองโดยให้ครูประจำชั้นเป็นผู้ส่งแบบสอบถาม ให้ผู้ปกครองของนักเรียนของตนเอง โดยได้ประชุมชี้แจงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม พร้อมกับนัดหมายวันเวลาในการเก็บแบบสอบถาม
4. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองจากครูประจำชั้น ของนักเรียนของตนเอง

ผล

ผลการวิเคราะห์ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพศหญิง จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 69.86 มีอายุอยู่ในช่วง 30-39 ปีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 40.55 ระดับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.41 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.48 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 5,000-10,000 บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.56 มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนมากที่สุด คือ บิดา/มารดา คิดเป็นร้อยละ 80.82

ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดลำปาง

ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในจังหวัดลำปาง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 และเมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่า ความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งด้านที่มีความคาดหวังสูงสุดคือ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 คือ ครูผู้สอน มีจิตใจดี มีเมตตา และให้ความรักกับนักเรียน ด้วยความจริงใจ รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 คือ อาคารเรียนมีความแข็งแรง มั่นคง และปลอดภัย และด้านกิจการนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 คือ มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เช่น การตรวจสุขภาพฟัน การฉีดวัคซีน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ลำดับที่ 3 คือ ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 คือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่นักเรียน เช่น ความมีเมตตา ความสามัคคี ความประหยัด และลำดับสุดท้ายคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน



กับผู้ปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 คือมีการรายงานพัฒนาการของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ

การวิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลคือ การวิเคราะห์เอกสาร โดยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎีต่างๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดลำปาง และได้สัมภาษณ์แบบเจาะลึก ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านวิชาการ

ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่นักเรียน เช่น ความมีเมตตา ความสามัคคี ความประหยัดพบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการให้ทางโรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เน้นความเป็นไทย เน้นการแบ่งปัน การรู้จักให้ผู้อื่น การเสียสละ มีโครงการจัดกิจกรรมด้านการแบ่งปันสิ่งของให้ผู้ด้อยโอกาส ควรเน้นย้ำเด็กในระดับชั้นให้มีความเข้าใจ โดยผ่านกระบวนการที่ครูจะสามารถสื่อให้กับเด็กได้ทราบและได้เห็น เช่น การเล่านิทาน การจัดกิจกรรมให้เด็กได้มีส่วนร่วมเพื่อจะซึมซับให้เด็กได้รู้และได้ปฏิบัติจริงๆ เช่น การจัดกิจกรรมกลุ่มย่อยโดยมีโจทย์ให้เด็กได้แสดงบทบาทสมมติ

ด้านการวัดผลและประเมินผลที่สม่ำเสมอ โดยการสังเกตพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ และสติปัญญาของนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการ มีการจัดทำสมุดรายงานผลประจำสัปดาห์ ให้รายงานถึงพัฒนาการของเด็ก มีการประเมินผลการเรียน ควรทำการประเมินผลเป็นช่วงๆ โดยให้ครูผู้สอนแต่ละวิชาประเมินด้วย ไม่เฉพาะแต่ครูประจำชั้น มีการจัดทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) สำหรับเด็กทุกคนเมื่อจบปีการศึกษา ให้โรงเรียนจัดทำทุกปี ฝึกให้เด็กรู้จักกล้าแสดงออก เช่น การแสดงผลงานโดยให้เด็กเป็นผู้นำเสนอผลงานเอง ควรสร้างกิจกรรมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำการบ้านกับเด็ก เป็นลักษณะใบงานให้เด็กกลับไปทำที่บ้าน มีการประเมินผลเด็กเป็นรายบุคคลว่า มีจุดเด่น จุดด้อย อย่างไรบ้างเพื่อจะได้ให้การส่งเสริมและพัฒนาให้ถูกทาง มีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอและรายงานให้ผู้ปกครองรับทราบทุกครั้ง การปรับปรุงเกณฑ์ในการวัดผลประเมินผลที่สอดคล้องกับสถานการณ์ความเป็นจริงในปัจจุบัน

ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการทางด้านอารมณ์ จิตใจ เช่น การร้องเพลง การวาดภาพ การเล่นดนตรี จัดโครงการแสดงนาฏศิลป์ การเต้น การฟ้อนรำ จินตลีลา โดยบูรณาการแทรกในรายวิชาต่างๆ โดยเน้นการเคลื่อนไหวทางด้านร่างกาย การรำไทยต่างๆ เช่น รำ อวยพร รำวงมาตรฐาน การทำกิจกรรมตอนเช้า เป็นกิจกรรมกลุ่ม มีการเต้นประกอบเพลงเพื่อเป็นการออกกำลังกายก่อนเข้าห้องเรียน จัดชมรมนิเทศ วาดภาพ ร้องเพลง ดนตรี เช่น เปียโน ชิม ฯลฯ โดยให้ทางโรงเรียนให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเรียนการสอน อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2-3 ชั่วโมง จัดกิจกรรมบูรณาการระหว่างการวาดภาพกับฟังเพลง ควรมีกิจกรรมร่วมกับ



หน่วยงานภายนอกที่มีการจัดการแข่งขันการประกวดด้านต่างๆ เพื่อให้เด็กได้มีโอกาสได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง จัดให้มีการแสดงในกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ ร่วมกับทางโรงเรียน ควรจะมีกิจกรรม/โครงการด้านธรรมชาติ หรือมีชั่วโมงการสอนเรื่องธรรมชาติ มีกิจกรรมกลุ่มควรเน้นในเรื่องของการเห็นคุณค่าในตัวเอง ความอดทน ความเข้มแข็ง การใช้ชีวิต รวมถึงด้านสติปัญญา และอารมณ์ โดยให้ครูอธิบายให้เด็กได้เข้าใจว่ามีข้อดีข้อเสียอย่างไร

2. ด้านบุคลากร

ด้านครูผู้สอนมีจิตใจดี มีเมตตา และให้ความรักกับนักเรียนด้วยความจริงใจ โรงเรียนต้องคัดเลือกคนเข้ามาทำงาน โดยพิจารณาครูต้องมีพื้นฐานจิตใจที่รักเด็ก มีความอดทน ซึ่งผู้ปกครองไม่ได้ต้องการครูที่เก่งอย่างเดียว แต่กลับต้องการครูที่มีจิตใจดี การเป็นครูที่ดีจะต้องไม่ทำให้เด็กเกิดความรู้สึกอคติกับครู มีความรัก ความเมตตาต่อเด็กเป็นพื้นฐาน ทำให้เด็กรัก และต้องทำตัวให้เป็นแบบอย่างที่ดีให้เด็กได้เห็น มีความรู้ ความเข้าใจในลำดับพัฒนาการของเด็กในแต่ละช่วงวัยที่สามารถเป็นไปได้ และพึงระลึกไว้เสมอว่า เด็กนักเรียนแต่ละคนมีพัฒนาการด้านต่างๆ ไม่เท่ากัน ฉะนั้นไม่ควรนำเกณฑ์ประเมิน/ตัวชี้วัด มาเป็นเครื่องมือนัดดันในทางอ้อมต่อการพัฒนาของพัฒนาการแต่ละด้าน หากแต่ ควรนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาอย่างตรงจุดมากกว่า ครูต้องเป็นแม่พิมพ์ที่ดี เป็นผู้มีจิตใจโอบอ้อมอารี รักเด็ก สามารถปฏิบัติหน้าที่เปรียบเสมือนผู้เป็นแม่คนที่สองขณะที่เด็กอยู่ที่โรงเรียน ครูควรเป็นผู้มีคุณวุฒิการศึกษาตรงสายด้านปฐมวัยโดยตรง เป็นผู้มีความประพฤติ ชำนาญการ และมีบุคลิกภาพที่ดี สุภาพ เรียบร้อยน่าเคารพนับถือ ครูต้องเป็นผู้มีความเมตตา จิตใจไม่คับแคบ เข้าใจในตัวเด็ก ไม่ตีตรา ไม่คาดหวัง มีจิตวิญญาณของความ เป็นครู และความสามารถด้านความเข้าใจเด็กอย่างถูกต้อง ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติที่เหมาะสม

ด้านครูผู้สอนมีกิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส โรงเรียนควรจัดกิจกรรมเพื่อสร้างทัศนคติให้กับครู ซึ่งเป็นแนวทางที่จะพัฒนาทั้งนักเรียนและคุณครู ทั้งด้านการมีกิริยามารยาทที่ถูกต้องและเหมาะสม มีบุคลิกภาพที่ดี การแต่งกายที่สดใส และถูกต้องเหมาะสมตามกาลเทศะ โรงเรียนมีการจัดอบรมด้านบุคลิกภาพของครู โดยให้มืออาชีพด้านบุคลิกภาพมาอบรมครู ด้านการแต่งกาย บุคลิกลักษณะ การพุดจา เพราะระดับประถมศึกษาจะต้องสวย เก่ง พุดไพเราะ และรักเด็ก เพราะครูเป็นหน้าตาของโรงเรียนด้วย กิริยามารยาททำควบคู่ไปกับเด็ก เช่น การไหว้ การพุดจาที่ไพเราะ สุภาพ เรียบร้อย ครูจะต้องทำเป็นตัวอย่างให้กับเด็กได้เห็น ถือเป็นพื้นฐานของความเป็นครู ครูและพี่เลี้ยงต้องทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเด็ก เพราะเด็กมักจะทำตามที่คุณครูสอน ครูที่มีกิริยามารยาทดีงามทำให้เด็กเกิดการเรียนรู้ที่ดีได้ ขณะทำการสอนครูควรพุดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ มีหางเสียง คะ หรือ ครับ ทุกครั้ง และมีการสอดแทรกกิจกรรมระหว่างสอน เช่น ส่งเสริมการเล่านิทาน หรือการจัดกิจกรรม/โครงการที่มีการสอดแทรกในเรื่องของกิริยามารยาท มีการทำความเคารพกันทุกวันระหว่างครูปฏิบัติต่อครู พี่เลี้ยงปฏิบัติต่อครู ครูปฏิบัติต่อผู้ปกครอง และครูปฏิบัติต่อผู้บริหาร เพื่อเป็นแบบอย่างให้เด็ก



ได้เห็นและนำไปปฏิบัติตาม ครูต้องมีธรรมาจริยดี ผู้ปกครองและเด็กก็กล้าที่จะเข้ามาพบปะพูดคุย ชักถาม หรือขอคำปรึกษา

ด้านผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีความมุ่งมั่นต่อการจัดการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนที่ดี ต้องมีความเข้าใจผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และมีความเข้าใจครูทุกคน สอบถามความพึงพอใจในแต่ละส่วนงาน มีความห่วงใยทุกคนในองค์กร ผู้บริหารต้องเก็บรายละเอียดในทุกๆ ด้าน ครอบคลุมความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง มีการจัดประชุมผู้ปกครอง สอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกล มองในสิ่งที่ทันสมัย วางแผนสร้างให้นักเรียนเติบโตแบบมีทักษะที่ใช้ในการดำรงชีวิตในระดับนานาชาติ (International skill) การวางตัว กิริยามารยาท การเดินร่า ควรเน้นให้การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ ผู้บริหารเป็นคนรุ่นใหม่ สร้างนวัตกรรมและมีแนวคิดใหม่ๆ ที่สามารถทำให้เด็กได้รู้จักคิด ปฏิบัติ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันได้ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน มีภาวะผู้นำ มีความเด็ดขาด หนักแน่น มีความมุ่งมั่น ตั้งใจที่จะพัฒนาโรงเรียนและเด็กให้เป็นคนดี คนเก่ง และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ต้องมีการสร้างแรงจูงใจ หรือกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะปฏิบัติหน้าที่ได้ตลอดเวลา มีความคิดสร้างสรรค์ เป็นคนรุ่นใหม่ ให้ความสำคัญด้านการศึกษา ความทันสมัย และการปรับตัวอยู่เสมอ ในด้านการจัดการศึกษา เช่น รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่น่าสนใจ การนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการเรียนการสอน มีส่วนสำคัญที่จะเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงานของครู มีอำนาจในการสั่งการ การตัดสินใจ ควรมีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับครู เช่น มีการมอบรางวัลให้กับครูที่ปฏิบัติงานดีเด่น เพื่อเป็นแบบอย่างให้กับครูคนอื่นๆ หรือควรมีบทลงโทษแก่ผู้ที่กระทำความผิด หรือไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ เพื่อไม่ให้เบี่ยงเบนอย่างกับเด็กหรือครูคนอื่นๆ

3. ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม

อาคารเรียนมีความแข็งแรง มั่นคง และปลอดภัย ควรเป็นสถานที่ปลอดภัยที่สุด ไม่มีการก่อสร้าง ไม่มีทางเข้าออกหลายทาง อาคารเรียนเหมาะสมกับเด็กแต่ละวัย ระดับชั้นประถมศึกษาควรให้อยู่ชั้นล่างของอาคาร บริเวณโดยรอบไม่มีสิ่งของที่ก่อให้เกิดอันตราย เช่น ของมีคม มีการบุผนังอาคารโดยรอบ บันไดทางเดินควรมีลูกศรชี้ทาง และมีราวบันไดจับเวลาขึ้นลงเพื่อความปลอดภัย มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ติดอุปกรณ์ป้องกันไฟไหม้ ติดตั้งกล้องวงจรปิด บริเวณทางเดิน ประตูเข้า-ออกทุกห้อง และมีผู้ดูแลจอมอเตอร์โดยเฉพาะกรณีมีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้นจะได้แจ้งเตือนได้ทันทั่วทั้งที่ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับโรงเรียน ครู เด็ก และผู้ปกครอง จัดครูอยู่ดูแลและประจำตามจุดต่างๆ ของโรงเรียนในการไปรับ-ส่งเด็ก

ด้านห้องเรียนมีความสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ และมีอากาศถ่ายเท ควรจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวนเด็กต่อห้องเรียนมีจำนวนพอดีไม่แออัด โต๊ะ เก้าอี้มีความเหมาะสมกับเด็กในแต่ละระดับชั้น การจัดห้องเรียนควรจัดเป็นลักษณะของรูปตัวยู (U)



เพื่อให้เด็กได้มองเห็นกันอย่างทั่วถึง หรือจะจัดเป็นห้องต่างระดับ เพื่อจะได้ให้เด็กมองเห็น กระดานได้ชัดเจนทุกคน การจัดห้องเรียนควรมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ คือ มีแสงสว่างเพียงพอ การถ่ายเทอากาศที่ดี มีการแบ่งโซนจัดวางสิ่งของ เครื่องใช้หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ชัดเจน เช่น อุปกรณ์ทำความสะอาดห้องเรียน อุปกรณ์ส่วนตัวของนักเรียน ควรสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอน และเด็กต้องอยู่ในสภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี มีสุขภาพทั้งกายและใจที่ดี

ด้านโรงเรียนมีระบบมาตรการรักษาความปลอดภัย โรงเรียนควรมีเวลาปิด-เปิดเรียนเป็นเวลา บริเวณที่มีการจัดการเรียนการสอนไม่ควรมีรถเข้าไป มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลทางเข้า-ออก มีระบบกล้องวงจรปิดที่ทางเข้า-ออก มีระบบการแลกเปลี่ยนของผู้ปกครองที่จะเข้าไปรับเด็ก มีบัตรประจำตัวผู้ปกครอง ควรจัดให้ผู้ปกครองเซ็นชื่อเวลามารับเด็กตอนเลิกเรียน หรือให้ครูเรียกชื่อผู้ปกครองที่จะมารับเด็กเป็นรายบุคคล หรือจะใช้ระบบสแกนภาพเวลามารับเด็ก (ด้วยระบบ NFC เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่) มีติดตั้งกล้องวงจรปิดในห้องเรียนทุกห้อง สามารถมองผ่านโทรศัพท์มือถือได้ ให้มีเจ้าหน้าที่เดินเวรเพื่อตรวจตราอาคาร สถานที่โดยรอบทุกๆ 1-2 ชั่วโมง โดยเฉพาะช่วงเวลาพักกลางวัน และหลังเลิกเรียน เพื่อป้องกันอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้อาจร่วมกับการติดกล้องวงจรปิดภายในโรงเรียน

4. ด้านกิจการนักเรียน

มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เช่น การตรวจสุขภาพฟัน การฉีดวัคซีน โรงเรียนควรจัดกิจกรรมให้เด็กรู้จักวิธีการดูแลตัวเอง การรักษาความสะอาด การมีสุขอนามัย วิธีการล้างมือ การสระผม โดยจัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติด้านการเข้าห้องน้ำที่ถูกวิธี การทานอาหารที่ถูกวิธี การชำระร่างกาย ชำระการขับถ่าย ให้จัดกิจกรรมสัปดาห์รณรงค์รักษาความสะอาดร่างกาย และจัดให้สาธารณสุขให้มาตรวจทุกสัปดาห์ มีการส่งข้อมูลผลการตรวจสุขภาพของเด็กไปให้ผู้ปกครองรับทราบ ควรมีการประเมินเด็กด้านสุขภาพจิต เพราะจะได้ทราบว่า เด็กมีภาวะสภาพทางจิตใจอย่างไรบ้าง ควรให้ครูมีโอกาสไปเยี่ยมบ้านของเด็กทุกคน เพื่อไปดูสภาพจริงและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับครูและโรงเรียน ย้ำเตือนผู้ปกครองของเด็กทุกคนเกี่ยวกับเรื่องการพาเด็กที่ครบกำหนดต้องฉีดวัคซีนในแต่ละช่วงอายุ กรณีมีการฉีดวัคซีนพิเศษอยากให้ทางโรงเรียนได้สอบถามข้อมูลจากผู้ปกครองก่อน ควรมีการตรวจสุขภาพและรายงานผลให้กับผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ ไม่ควรอนุญาตให้เด็กที่ป่วยมาโรงเรียนเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อ ควรมีพยาบาลที่คอยดูแลประจำห้องปฐมพยาบาล มีสุขภาพกาย อุปกรณ์ เครื่องมือปฐมพยาบาลที่เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนเด็ก จัดให้มีการตรวจสุขภาพด้วยหมอมที่มีความชำนาญการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ มีการตรวจสุขภาพแล้ว ควรก็จัดให้มีการส่งเสริมให้เด็กเข้าใจในเรื่องของการดูแลตัวเองอย่างเหมาะสมด้วย ควรมีการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และเพิ่มการฉีดวัคซีนที่สำคัญสำหรับเด็กในแต่ละวัยอย่างสม่ำเสมอ



ด้านการมีครูเวรในการดูแลรักษาความปลอดภัยและคอยอำนวยความสะดวกโรงเรียนมีการจัดครูเวรเพื่อทำหน้าที่หลักคอยดูแลนักเรียน โดยจัดเป็นหัวหน้าเวรไว้ 1 คน เพื่อประสานความเรียบร้อยทุกอย่าง และมีหน้าที่จัดครูเวรเพื่อดูแลเด็กในแต่ละวัน มีอุปกรณ์เครื่องมือปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้พร้อมบริการทันที มีการตรวจตราสัญลักษณ์ที่ทางโรงเรียนแจกให้และการสอบถามการไปรับ-ส่งเด็กจากห้องเรียน มีการดูแลจัดระเบียบจราจรภายในบริเวณโรงเรียนและหน้าโรงเรียน เพื่อความปลอดภัย รวมถึงการสอดส่องพวกมิจฉาชีพที่อาจจะป็นเข้ามาภายในบริเวณโรงเรียน มีการแต่งตั้งนักศึกษารุ่นพี่เพื่อช่วยสอดส่องดูแลความเรียบร้อยประจำโรงเรียน

ด้านการมีการประกันอุบัติเหตุและจ่ายค่ารักษาพยาบาล โรงเรียนต้องมีประกันอุบัติเหตุที่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล มีการให้บัตรประกันอุบัติเหตุแก่ผู้ปกครองแบบดูแลทุกอย่าง รวมถึงอาการเจ็บป่วยด้วย มีข้อตกลงร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับโรงพยาบาล ในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่ต้องนำเด็กเกิดอุบัติเหตุต้องเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลโดยส่วนค่ารักษาพยาบาลควรคิดรวมในค่าประกันอุบัติเหตุ และมีการลดขั้นตอนการเบิกจ่ายโดยให้ทางโรงเรียนทำข้อตกลงกับทางบริษัทประกันว่า หากเกิดอุบัติเหตุขึ้นให้ทางบริษัทดำเนินการชำระค่าใช้จ่ายไปก่อน ทางโรงเรียนควรมีงบประมาณสำหรับจ่ายเป็นค่าประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ โดยไม่ต้องให้ทางผู้ปกครองสำรองจ่ายเงินไปก่อน ควรลดขั้นตอนในการเบิกจ่าย ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว ควรมีงบสำรองไว้กรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ด้านการรายงานพัฒนาการของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ต้องการให้มีการรายงานผลที่เป็นลายมือจากครูประจำชั้น ครูควรจะทำเป็นรายบุคคล ให้ทางโรงเรียนแจ้งผลเกี่ยวกับพฤติกรรมของเด็กระหว่างอยู่ในโรงเรียนไปยังผู้ปกครองได้รับทราบ มีการรายงานพฤติกรรมทุกด้านของเด็กให้ผู้ปกครองรับทราบเป็นประจำทุกเดือน ต้องการให้มีระบบสารสนเทศที่มีการบันทึกพฤติกรรมและผลการเรียนของเด็กในคอมพิวเตอร์ หรือผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ที่ผู้ปกครองสามารถเปิดเข้าไปดูข้อมูลและสามารถป้อนข้อมูลกลับมาให้ทางโรงเรียนได้โดยมีการกำหนดรหัสของเด็กและการเข้าใช้ระบบเพื่อป้องกันให้ผู้อื่นเข้าไปดูข้อมูลได้ การรายงานพัฒนาการของนักเรียนสามารถทำได้หลายรูปแบบ อาทิ สมุดรายงานประจำตัว กระดานหน้าห้อง (ประมวลภาพถ่ายกิจกรรม) แฟ้มสะสมผลงาน ควรรายงานเชิงลึกที่ทำให้ผู้ปกครองเข้าใจพัฒนาการด้านต่างๆ ของเด็กได้อย่างถูกต้อง

ด้านครูและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียน โรงเรียนมีการส่งเด็กนักเรียนเป็นตัวแทนแข่งขันในกิจกรรมต่างๆ การจัดกิจกรรมที่ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมด้วย มีการสร้างเครือข่ายผู้ปกครองโดยแต่งตั้งคณะกรรมการหรือสมาคมผู้ปกครองเด็ก เพื่อเป็นตัวแทนผู้ปกครองในการติดต่อหรือแจ้งข่าวสารต่างๆ มีการรายงานพฤติกรรมของเด็ก หรือด้านอื่นๆ โดยพูดคุยกับผู้ปกครองเป็นรายบุคคลก็ได้ตอนที่มารับ-ส่ง



ควรมีกิจกรรมร่วมกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ การจัดกิจกรรมทุกกิจกรรมควรแจ้งให้ผู้ปกครองได้รับทราบและเข้ามามีส่วนร่วม

ด้านการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดกิจกรรมต่างๆ ในโรงเรียนต่อผู้ปกครอง มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารทางสื่อต่างๆ มีการจัดประชุมผู้ปกครองให้บ่อยขึ้น มีข่าวสารทุกกิจกรรม เช่น ข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพ โภชนาการ ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเด็ก ด้านโภชนาการ อาหารกลางวัน

ข้อเสนอแนะของงานวิจัยคือ

1. ควรมีการวิจัยเพื่อสร้างหลักสูตรการส่งเสริมทักษะเฉพาะด้านของเด็กประถมศึกษา
2. ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการทุกภาคส่วน

อภิปรายผล

ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาในจังหวัดลำปางมีความคาดหวังสูงสุดคือ ด้านบุคลากร คือ ครูผู้สอนมีจิตใจดี มีเมตตา และให้ความรักกับนักเรียนด้วยความจริงใจ ซึ่งเป็นจรรยาบรรณของครูผู้สอนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาภรณ์ จุลดำเนินธรรม (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิกษัตริย์ด้านบุคลากร ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชน และงานวิจัยของสมบุรณ์ ผลนาค (2546) ความคาดหวังในด้านบุคลากร คือ มีผู้บริหารมีบุคลิกภาพที่ดี มีคุณธรรม มีความรู้ความสามารถ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ครูชาย-ครูหญิงแต่งกายสุภาพ รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม คือ อาคารเรียนมีความแข็งแรง มั่นคง และปลอดภัย ซึ่งเป็นหลักพื้นฐานของสถานศึกษาที่ต้องมีความมั่นคงและปลอดภัย สอดคล้องกับงานวิจัยสุภาภรณ์ จุลดำเนินธรรม (2550) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม การจัดสภาพแวดล้อมบริเวณ โรงเรียนสะอาดร่มรื่น อาคารเรียนมีความมั่นคงแข็งแรง รวมถึงงานวิจัยของสมบุรณ์ ผลนาค (2546) คือ โรงเรียนจัดสถานที่เป็นสัดส่วนถูกสุขลักษณะ และเกิดประโยชน์ใช้สอย และโรงเรียนตั้งอยู่ในที่ถูกสุขลักษณะ มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องเรียนจำนวนเพียงพอ และด้านกิจการนักเรียน คือ มีการตรวจสุขภาพประจำปี เช่น การตรวจสุขภาพฟัน การฉีควัคซีน ซึ่งเรื่องสุขภาพเป็นสำคัญสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาภรณ์ จุลดำเนินธรรม (2550) งานกิจการนักเรียน คือ มีการส่งเสริมให้นักเรียนเป็นผู้นำกล้าคิด กล้าทำ มีความรับผิดชอบ ส่วนลำดับที่ 3 คือ ด้านวิชาการ คือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักเรียน เช่น ความมีเมตตา ความสามัคคี ความประหยัด สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาภรณ์ จุลดำเนินธรรม (2550) ด้านวิชาการ มีกิจกรรมเรียนรู้ที่เชื่อมโยงความรู้ ทักษะ กระบวนการ คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึก จันทรวาท จันทรวาท (2546)



ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทรา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ต้องการด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านอำนวยความสะดวก นอกจากนี้ คักดีชาย เรื่องวัชรศักดิ์ และคณะ (2551) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนสองภาษาเทศบาลแก่งคอย มีความคาดหวังว่า จะเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับเยาวชนให้ทันสมัยกับสังคมไทยในยุคโลกาภิวัตน์ ผู้ปกครองนักเรียน มีความคาดหวังว่า นักเรียนจะมีความรู้ในด้านระเบียบวินัย ความมีน้ำใจ ความซื่อสัตย์ และความสามัคคี โดยมีความรู้ด้านภาษาที่สอง และเรื่องอาคารสถานที่และความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งอุดม เชยกิจวงศ์ (2545) เน้นหลักการต่อไปนี้เป็น การเรียนรู้แบบองค์รวมที่เหมาะสมกับชีวิตจริง การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นโดยเชิญผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความคิด และทักษะในการดำรงชีวิตอย่างมาก เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร โดยการนำพื้นฐานทฤษฎีเชิงระบบมาใช้เป็นแนวทางจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการเนื้อหาสาระสำคัญ วัตถุประสงค์กระบวนการเรียนรู้ที่ครอบคลุม มีสื่อการเรียนการสอนในท้องถิ่น ตลอดจนการประเมินผลที่มีความเที่ยงตรงใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และแนวคิดของมณีนภา ชูติบุตร (2542) กล่าวว่า การเรียนการสอนควรเน้นกระบวนการมากกว่าผลผลิต

และลำดับสุดท้ายคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง คือ มีการรายงานพัฒนาการของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอตามหลักการประเมินการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาภรณ์ จุลดำเนินธรรม (2550) งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง มีการเชิญผู้ปกครองมาโรงเรียนเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

สรุป

ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษาจังหวัดลำปาง คือด้านบุคลากร คือครูผู้สอนมีจิตใจดี มีเมตตา และให้ความรักกับนักเรียนด้วยความจริงใจ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมมีระบบมาตรการรักษาความปลอดภัย ด้านวิชาการควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่นักเรียน เช่น ความมีเมตตา ความสามัคคี ความประหยัด เน้นความเป็นไทย ด้านผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีความมุ่งมั่นต่อการจัดการศึกษา และต้องการให้มีระบบสารสนเทศที่มีการบันทึกพฤติกรรมและผลการเรียนของเด็กในคอมพิวเตอร์ ที่ผู้ปกครองสามารถเปิดเข้าไปดูข้อมูลและสามารถป้อนข้อมูลกลับมาให้ทางโรงเรียนได้

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่องนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

เอกสารอ้างอิง

- จันทร์หา จันทร์สุขสวัสดิ์. (2546). ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทร์หา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา.
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มณีนภา ชุตินทร. (2542). การศึกษาสภาพการเรียนรู้จากหนังสือของนักเรียนของชั้นประถมศึกษา
ปีที่ 6. วารสารวิชาการ, 8, 44.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง. (2557). ผลการดำเนินงานของ
โรงเรียนสาธิตละอออุทิศประจำปีการศึกษา 2557. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต,
โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ.
- ศักดิ์ชาย เรืองวัชรศักดิ์. (2551). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนสองภาษา
เทศบาลตำบลแก่งคอย. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 3, 51-58.
- สมบูรณ์ พลนาค. (2546). ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในโรงเรียน
จุฬารัตน์วิทยาลัยปทุมธานี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุภาภรณ์ จุลดำเนินธรรม. (2550). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิกษัตริ. ปัญหาพิเศษ. สาขาการบริหารทั่วไป,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุดม เขยกิจวงศ์. (2545). หลักสูตรทองถิ่น ยุทธศาสตร์ การปฏิรูปการเรียนรู้. กรุงเทพฯ :
กรุงธนพัฒนา.