



การสอนภาษาที่เน้นภาระงานเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ
และความมั่นใจในตนเองของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3

Task –Based Language Teaching to Promote English Listening and Speaking Abilities
and Self-confidence Among Grade 3 Students

อรพรรณ สินารุณ

Orawan Sinarun

โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกประถม 269 ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

Montfort College Primary Section 269 Changklan Muang, Chiang Mai, 50100, Thailand

Corresponding author, e-mail: orawan_sina@hotmail.com

(Received: Feb 5, 2018; Revised: Mar 12, 2018; Accepted: Mar 12, 2018)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์(1) เพื่อศึกษาความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังการเรียนการสอนภาษาที่เน้นภาระงาน (2) เพื่อเปรียบเทียบความมั่นใจในตนเองก่อนและหลังการเรียนการสอนภาษาที่เน้นภาระงาน กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษาได้แก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่3โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัยแผนกประถม จำนวน 49 คน ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษหลัก (อ13101) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ แบบประเมินความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษที่ใช้ในการเก็บข้อมูลหลังการเรียนจบในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้และแบบวัดความมั่นใจในตนเองที่ใช้ในการประเมินก่อนและหลังการทดลอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละของความสามารถทางการฟัง พูดภาษาอังกฤษ และเปรียบเทียบความมั่นใจในตนเองของนักเรียน ผลสรุปการวิจัยคือ ความสามารถทางการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังการเรียนการสอน ภาษาที่เน้นภาระงานผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ ร้อยละ 70 อยู่ในระดับดีเยี่ยมและความมั่นใจในตนเองของนักเรียนหลังเรียนด้วยการสอนภาษาที่เน้นภาระงานสูงกว่าก่อนเรียน

คำสำคัญ : การสอนภาษาที่เน้นภาระงาน ความสามารถในการฟังพูดภาษาอังกฤษ ความมั่นใจในตนเอง

Abstract

The purposes of this research were to study English listening and speaking abilities after learning through task –based language teaching and compared the self-confidence of students before and after learning through task –based language teaching. The target group was 49 Grade 3 students studying English (E 13101) in the second semester of the academic year 2016 at Montfort College Primary Section. The data collection instruments were listening and speaking abilities assessment that were administered after learning each lesson plans and self- confidence assessment that were administered before and after the experiment. The data were analyzed for mean, standard deviation and percentage of listening and speaking abilities and differences of self- confidence were compared. The findings were the students' English listening and speaking abilities after learning through task –based language teaching was passed the preset criteria of 70% reaching excellent level. Moreover, the students' self- confidence was higher after learning through task –based language teaching.

Keywords: Task –based language teaching, English listening and speaking abilities, Self-confidence

บทนำ

ท่านเคยสงสัยไหมว่า “เหตุใดแม้เด็กไทยแทบทุกคนจะเรียนภาษาอังกฤษมาตั้งแต่ชั้นอนุบาลแต่กลับพบว่าเด็กไทยเป็นจำนวนมากไม่สามารถที่จะสื่อสารภาษาอังกฤษได้?” ซึ่งแม้ว่าเป้าหมายของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 จะกำหนดให้นักเรียนมีทักษะการสื่อสารเหมาะสมกับช่วงชั้นนั้น ๆ กลับพบว่าเด็กไทยส่วนใหญ่ยังไม่มีทักษะการสื่อสารด้านทักษะการฟังและพูดเท่าที่ควร ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การสอนทักษะการฟัง พูดภาษาอังกฤษในประเทศไทยไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรคือ จำนวนของผู้เรียนในชั้นเรียนที่มีประมาณ 50 คน ต่อชั้นเรียนทำให้การจัดกิจกรรมสนทนาเป็นไปได้อย่างหรือไม่ว่าถึง ดังนั้นบ่อยครั้งที่ชั้นเรียนฝึกทักษะฟัง พูด จะมีลักษณะคล้ายชั้นเรียนบรรยายโดยไม่มีการได้ปฏิบัติ ดังนั้นจึงทำให้ทักษะการฟัง พูดไม่ได้รับการพัฒนาและฝึกฝนอย่างถูกต้อง ทำให้นักเรียนขาดความเชื่อมั่นและคิดว่าภาษาอังกฤษนั้นยาก การมีความเชื่อมั่นส่งผลต่อการความสนใจที่จะเรียนรู้ ความคาดหวังในการเรียนภาษา การตระหนักว่าอะไรง่ายหรืออะไรยากเกี่ยวกับภาษา และวิธีการที่ผู้เรียนใช้ในการเรียนรู้ (Richards & Lockhart, 1996 อ้างถึงใน Phothongsunan, 2013) ดังนั้นการวางรากฐานตั้งแต่ช่วงชั้นแรกควรจะมีการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาทักษะการฟัง พูดที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยกระตุ้นการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนได้อย่างดี (Wiriyaichitra *et al.*, 2011) ดังนั้นการเรียนภาษาอังกฤษในยุคปัจจุบันควรเป็นไปเพื่อเน้นการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นสำคัญ โดยการส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นเพื่อการสื่อสารมากขึ้น แนวการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติใช้ภาษาอย่างแท้จริงคือ การสอนภาษาที่เน้นภาระงาน (Task-Based language teaching) ซึ่งเป็นแนวการสอนที่เน้นการปฏิบัติกิจกรรมหรือภาระงานในชั้นเรียน ภาระงานจะเป็นกิจกรรมที่เน้นการสื่อสารจริงเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาในการสื่อสารตามสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น การอ่านแผนที่ การบอกทิศทาง การสนทนาทางโทรศัพท์ การแก้ไขปัญหา และสถานการณ์สมมติ ซึ่งภาระงานหรือกิจกรรมจะเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อผู้เรียนช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ในการใช้ภาษาของผู้เรียน ตลอดจนภาระงานหรือกิจกรรมจะช่วยสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การใช้ภาษาอย่างมีความหมายและเป็นธรรมชาติ โดยการจัดกิจกรรมการสอนที่เน้นภาระงานมีขั้นตอนหลัก ๆ 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการปฏิบัติที่ผู้สอนจะอธิบายถึงรูปแบบภาษา และประโยคที่ผู้เรียนจะใช้ในการทำภาระงาน จากนั้นผู้สอนจะมอบหมายงานให้แก่ผู้เรียนโดยอธิบายถึงหัวข้อของภาระงานที่จะปฏิบัติ ขั้นตอนต่อมาในขั้นปฏิบัติงานผู้เรียนจะมีการฝึกปฏิบัติการสื่อสาร ฝึกบทสนทนา พูดโต้ตอบตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย โดยผู้สอนมีหน้าที่เฝ้าดูการปฏิบัติงาน แนะนำ และช่วยกระตุ้นระหว่างผู้เรียน จากนั้นผู้เรียนก็จะนำเสนองานหน้าชั้นเรียน และในขั้นสุดท้ายที่จะเป็นขั้นตอนที่ผู้สอนจะนำข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการทำภาระงานมาแก้ไขข้อผิดพลาดรวมกันกับผู้เรียน โดยมีกรอบอธิบายโครงสร้างทางภาษาจากการประเมินในสิ่งที่ผู้เรียนผิดพลาดจากการพูดโต้ตอบ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจและสามารถนำไปใช้ในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่ว (Willis, 1996) การสอนภาษาที่เน้นภาระงานเป็นการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ใช้ภาษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์จริง ได้ฝึกการใช้ภาษาตามธรรมชาติ ฝึกคิดฝึกแก้ไขปัญหา เกิดความสนุกสนาน และเกิดแรงจูงใจและความมั่นใจในการใช้ภาษา (Littlewood, 1981) อีกทั้งการสอนภาษาที่เน้นภาระงานส่งผลต่อการพัฒนาทักษะทางการพูดของนักเรียน และยังช่วยเพิ่มความมั่นใจในการใช้ภาษาของผู้เรียนให้เพิ่มมากขึ้น ลดความวิตกกังวล และเกิดความรู้สึกระง่อนน้อมลง (Thanghun, 2012)

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงเห็นว่าการสอนภาษาที่เน้นภาระงานจะช่วยพัฒนาความสามารถการฟัง พูดของนักเรียนตลอดจนช่วยเพิ่มความมั่นใจในตนเองมากขึ้น เนื่องจากการเรียนการสอนที่เคยเป็นมามักเน้นแต่การสอนรูปแบบโครงสร้างทางภาษา ซึ่งใช้วิธีการสอนแบบบรรยายโดยครูเป็นส่วนใหญ่ นักเรียนฝึกการพูดแบบท่องจำ ไม่ได้มีโอกาสในการฝึกปฏิบัติกิจกรรมที่ใช้ภาษาในการสื่อสารที่แท้จริงมากพอ ทำให้นักเรียนไม่ชอบพูดโต้ตอบหรือซักถามในห้องเรียน ไม่กล้าและไม่มั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ นักเรียนพูดภาษาอังกฤษได้ไม่ถูกต้อง ตะกุกตะกักและไม่คล่องแคล่ว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ตลอดจนเพื่อเปรียบเทียบความมั่นใจในตนเองก่อนและหลังการเรียนด้วยการสอนภาษาที่เน้นภาระงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักเรียน หลังการสอนภาษาที่เน้นภาระงาน
2. เพื่อเปรียบเทียบความมั่นใจในตนเองก่อนและหลังการสอนภาษาที่เน้นภาระงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองกลุ่มเดียว ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามหัวข้อดังนี้

1. **กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา** คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกประถม ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษหลัก (อ13101) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 49 คน

2. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** แบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง คือ แผนการจัดการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษที่เน้นภาระงาน จำนวน 5 แผน แผนละ 4 คาบ คาบละ 45 นาที รวมทั้งหมดเป็น 20 คาบ แผนการจัดการเรียนรู้ประกอบด้วยขั้นตอนของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยมีขั้นตอนการสร้างแผนการ จัดการเรียนรู้ดังนี้

1) ศึกษาหลักสูตรสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศช่วงชั้นที่ 1 ได้กำหนดเนื้อหาที่สอดคล้องกับสาระและตัวชี้วัดในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดดังนี้ ต. 1.1 ป 3/2, ต. 1.1 ป 3/3, ต. 1.1 ป 3/4, ต. 1.2 ป 3/1, ต. 1.2 ป 3/4, ต. 1.2 ป 3/5, ต. 1.3 ป 3/1, ต. 1.3 ป 3/2, ต. 2.1 ป 3/2, ต. 4.1 ป 3/1 (Academic Affairs and Educational Standards, 2010)

2) ศึกษาทฤษฎีและหลักการสอนภาษาที่เน้นภาระงานของ Willis (Willis, 1996)

3) ศึกษาเนื้อหาจากการค้นคว้าจากหลายแหล่งที่สอดคล้องตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ตามสาระและมาตรฐานในสาระวิชาภาษาต่างประเทศของ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับการซักถามข้อมูลส่วนตัว กิจกรรมประจำวัน การถาม ทิศทาง การบรรยายลักษณะบุคคล และการจัดงานวันสำคัญ

4) จัดทำขอบข่ายของแผนการจัดการเรียนการสอนภาษาที่เน้นภาระงาน ดังนี้

ตารางที่ 1 ขอบข่ายของแผนการจัดการเรียนรู้ และกิจกรรมการสอนภาษาที่เน้นภาระงาน

Content	Terminal objectives	Knowledge	Task
Lesson 1 Daily Routines	Students are able to ask and give information about daily routines (Questioning& Answering)	1. Telling time 2. Match picture with the correct meaning of vocabulary 3. Use the present simple form of first person	Students choose three sentences to ask and give information about their daily routines. Then, they have to present in pair.
Lesson 2 Giving Directions	Student are able to plan and present the information gap activity of asking for and giving directions	Knowledge 1. Tell the meanings of places in the community and prepositions of place 2. Match the words of places with the pictures	Students do the information gap task to exchange information about places and write into the map. Then, they have to present in pair.

ตารางที่ 1 (ต่อ)

Content	Terminal objectives	Knowledge	Task
Lesson 3 Describing Appearances	Students are able to plan and present the opinion exchange task of asking for and giving opinions about appearance	1. Tell the meanings of the words 2. Match the sentences using adjectives to describe appearances with pictures.	Students do the opinion exchange task to give reasons about the appearances. Then, they have to present in pair.
Content	Terminal objectives	Knowledge	Task
Lesson 4 Let's have a party	Students are able to plan and present the opinion exchange task of planning New Year party	1. Tell the meanings of food and drinks and activities doing on New Year's day 2. Match the words of food and drinks with the pictures	Students do the opinion exchange task and make decision about planning for New Year's party. Then, they have a conversation to present in front of the class.
Lesson 5 Where are you from?	Students are able to fill the information of the jigsaw task of asking for and giving information about countries and nationalities	1. Tell the meanings of countries and nationalities 2. Match the words of countries and nationalities	Students are in group of three to ask for and give information of the third person. They have to listen different parts of story from the teacher. Then, they share their part to the group by exchanging to ask and give information of the story.

5) นำแผนการจัดการเรียนรู้ไปให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง

6) นำแผนการจัดการเรียนรู้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ

7) ผู้วิจัยปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้ก่อนนำไปปฏิบัติจริง

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ

1) แบบประเมินความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ คือ แบบประเมินการพูดได้ตอบเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน การถามทิศทาง การบรรยายลักษณะบุคคล การจัดงานวันสำคัญและการซักถามข้อมูลส่วนตัว โดยใช้เกณฑ์การประเมินด้านความสามารถในการฟังอย่างเข้าใจและสามารถพูดได้ตอบอย่างคล่องแคล่ว โดยพิจารณาจากปริมาณของข้อความที่สามารถสื่อสาร คุณภาพของข้อความที่นำมาสื่อสารและความถูกต้องของโครงสร้างภาษา ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ปรับมาจากเกณฑ์การประเมินการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของสุภัทรา อักษรานุเคราะห์ (Aksaranugroh, 1989)

ตารางที่ 2 แสดงแบบประเมินวัดความสามารถด้านการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ

ระดับการให้คะแนน	เนื้อหา
5 (ดีเยี่ยม)	เข้าใจคำถามหลังการฟังเพียงครั้งเดียวและสามารถพูดโต้ตอบได้อย่างครบถ้วน รวดเร็ว ต่อเนื่อง และเป็นธรรมชาติ โดยสามารถพูดให้ผู้อื่นเข้าใจ มีความถูกต้องตามโครงสร้างทางภาษาอย่างครบถ้วน
4 (ดีมาก)	เข้าใจคำถามหลังการฟังเพียงครั้งเดียวและสามารถพูดโต้ตอบได้อย่างครบถ้วน รวดเร็ว ต่อเนื่อง และเป็นธรรมชาติ โดยสามารถพูดให้ผู้อื่นเข้าใจ แต่ยังมีปัญหาด้านโครงสร้างทางภาษาอยู่เล็กน้อย
3 (ดี)	เข้าใจคำถามหลังการฟังสองครั้งและพูดโต้ตอบได้แต่ยังขาดความครบถ้วนอยู่ เล็กน้อย พูดต่อเนื่องและเป็นธรรมชาติ โดยสามารถพูดให้ผู้อื่นเข้าใจแต่ยังมีปัญหา ด้านโครงสร้างทางภาษาอยู่บ้าง
2 (ปานกลาง)	เข้าใจคำถามหลังการฟังสามครั้ง สามารถพูดโต้ตอบได้แต่พูดอย่างล้งเล ตะกุกตะกัก ไม่ต่อเนื่องและขาดความครบถ้วน โดยผู้อื่นเข้าใจเฉพาะบางกลุ่มคำ และวลี มีปัญหาทางโครงสร้างอยู่มากพอสมควร
1 (พอใช้)	เข้าใจคำถามหลังการฟังซ้ำ ๆ มากกว่าสามครั้ง พูดโต้ตอบได้ช้ามาก ล้งเล ตะกุกตะกัก ไม่ต่อเนื่อง ไม่เป็นธรรมชาติและเนื้อหาขาดความครบถ้วนค่อนข้างมาก โดยผู้อื่นเข้าใจเพียงเล็กน้อย มีคำพูดที่ถูกต้องตามโครงสร้างน้อยมาก
0 (ปรับปรุง)	ไม่เข้าใจคำถามหลังการฟัง พูดโต้ตอบไม่ได้ ล้งเล ตะกุกตะกัก ผู้อื่นไม่สามารถเข้าใจสิ่งที่พูดได้เลย

จากนั้นจึงนำคะแนนที่ได้จากการประเมินความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษมาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ แล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินของสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษาตาม หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 เพื่อดูระดับคุณภาพดังนี้ (Academic Affairs and Educational Standards, 2010)

ระดับคะแนน	ระดับคุณภาพ
80-100	ดีเยี่ยม
70-79	ดี
60-69	พอใช้
50-59	ผ่าน
0-49	ไม่ผ่าน/ควรปรับปรุง

โดยการประเมินความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษ มีเกณฑ์ผ่านคือร้อยละ 70

2) แบบวัดความมั่นใจในตนเอง เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาโดยปรับมาจาก แบบวัดความเชื่อมั่นในตนเองของสมหวัง คันธรส (Kantaros, 1986) ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. สร้างข้อคำถามเพื่อวัดความมั่นใจในตนเองทั้งหมด 24 ข้อ เป็นการถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ความรู้สึก ภาวะที่ผู้เรียนเกิดความผ่อนคลาย ปราศจากความวิตกกังวลต่าง ๆ ถ้าคิด ถ้าพูดโต้ตอบ ถ้าแสดงออก ไม่อาย หรือประหม่า เคอะเขินและความพยายามในการพูดสื่อสารกับผู้อื่น ซึ่งเป็นคำถามเชิงบวก 12 ข้อ และคำถามเชิงลบ 12 ข้อ

2. เมื่อสร้างข้อคำถามเสร็จแล้ว ผู้วิจัยได้นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบถูกต้องและนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นจึงกลับมาปรับปรุงแก้ไขในเรื่องของการใช้ภาษา

3. นำแบบวัดความมั่นใจในตนเองไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา ในที่นี้ผู้วิจัยใช้มาตราส่วนประมาณค่า แบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ เป็นจริงมากที่สุด เป็นจริงมาก เป็นจริงอยู่บ้าง เป็นจริงน้อย และไม่เป็นจริง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 2 แบบดังนี้

แบบที่ 1 ข้อความในเชิงบวก (Positive) หมายถึงข้อความแสดงถึงลักษณะของการมีความมั่นใจในตนเอง กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เป็นจริงที่มากที่สุด	ให้คะแนน	5 คะแนน
เป็นจริงมาก	ให้คะแนน	4 คะแนน
เป็นจริงอยู่บ้าง	ให้คะแนน	3 คะแนน
เป็นจริงน้อย	ให้คะแนน	2 คะแนน
และไม่เป็นจริง	ให้คะแนน	1 คะแนน

แบบที่ 2 ข้อความในเชิงลบ (Negative) หมายถึงข้อความแสดงถึงลักษณะของการไม่มีความมั่นใจในตนเอง กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เป็นจริงที่มากที่สุด	ให้คะแนน	1 คะแนน
เป็นจริงมาก	ให้คะแนน	2 คะแนน
เป็นจริงอยู่บ้าง	ให้คะแนน	3 คะแนน
เป็นจริงน้อย	ให้คะแนน	4 คะแนน
และไม่เป็นจริง	ให้คะแนน	5 คะแนน

4. นำคะแนนที่ได้จากแบบวัดความมั่นใจในตนเอง มาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วเทียบเกณฑ์เปรียบเทียบกับระดับความมั่นใจในตนเอง ดังนี้

4.50-5.00	คะแนนอยู่ในระดับ	สูงมาก
3.50-4.49	คะแนนอยู่ในระดับ	สูง
2.50-3.49	คะแนนอยู่ในระดับ	ปานกลาง
1.50-2.49	คะแนนอยู่ในระดับ	ต่ำ
1.00-1.49	คะแนนอยู่ในระดับ	ต่ำมาก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. นักเรียนวัดความมั่นใจในตนเองก่อนการทดลอง
2. ผู้สอนดำเนินการทดลองตามแผนการจัดการเรียนรู้การสอนภาษาที่เน้นภาระงานจำนวน 5 แผน แผนละ 4 คาบ คาบละ 45 นาที รวมทั้งหมดเป็น 20 คาบ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ถึง เดือนกุมภาพันธ์
3. ผู้สอนทำการประเมินความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤของนักเรียนเป็นรายบุคคลหลัง การเรียนจบแต่ละแผน
4. นักเรียนวัดความมั่นใจในตนเองหลังการทดลอง โดยใช้แบบวัดชุดเดียวกันกับก่อนเรียน
5. ผู้สอนนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และแปลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าสถิติ ดังต่อไปนี้



1. การศึกษาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละของคะแนนความสามารถในการ ฟัง พูด ภาษาอังกฤษหลังจบการเรียนรู้ในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้
2. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความมั่นใจในตนเองก่อนและหลัง

ผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังการเรียนการสอน ภาษาที่เน้นภาระงาน และเพื่อเปรียบเทียบความมั่นใจในตนเองก่อนและหลังการเรียนการสอนภาษาที่เน้นภาระงาน ซึ่งมีผลการวิจัยดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละและระดับคุณภาพของคะแนนความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษหลังการเรียนการสอนภาษาที่เน้นภาระงาน (จำนวนนักเรียน 49 คน)

แผนการ จัดการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าร้อยละ	ระดับคุณภาพ	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1	4.08	1.06	81.63	ดีเยี่ยม	ผ่าน
2	3.98	1.23	79.59	ดี	ผ่าน
3	4.71	0.54	94.29	ดีเยี่ยม	ผ่าน
4	4.33	0.69	86.53	ดีเยี่ยม	ผ่าน
5	4.53	0.50	90.61	ดีเยี่ยม	ผ่าน
รวม	4.33	0.32	86.53	ดีเยี่ยม	ผ่าน

1. ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละและระดับคุณภาพของคะแนนความสามารถในการ ฟัง พูด ภาษาอังกฤษหลังการเรียนการสอนภาษาที่เน้นภาระงาน พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.32 และคิดเป็นร้อยละ 86.53 มีระดับคุณภาพดีเยี่ยมซึ่งผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แต่เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษแต่ละแผนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 3.98 4.71 4.33 และ 4.53 ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.06 1.23 0.54 0.69 และ 0.50 ตามลำดับ และค่าร้อยละ เท่ากับ 79.59- 94.29 มีระดับคุณภาพดีถึงดีเยี่ยม ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้เช่นกัน

2. ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความมั่นใจในตนเองของนักเรียนก่อนและหลังการเรียนการสอนภาษาที่เน้นภาระงานพบว่า ผู้เรียนที่เรียนด้วยการสอนภาษาที่เน้นภาระงานมีค่าเฉลี่ยความมั่นใจในตนเองก่อนเรียนเท่ากับ 3.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.11 และระดับความมั่นใจปานกลาง ส่วนค่าเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.13 และระดับความมั่นใจมาก สรุปได้ว่านักเรียนมีความมั่นใจในตนเองหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความมั่นใจในตนเองของนักเรียนก่อนและหลังการเรียนการสอน ภาษาที่เน้นภาระงาน (จำนวนนักเรียน 49 คน)

การทำแบบวัด	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความมั่นใจ
ก่อนการทดลอง	3.34	0.11	ปานกลาง
หลังการทดลอง	3.58	0.13	สูง

อภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่าความสามารถทางการฟัง พูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนหลังการเรียนการสอนภาษาที่เน้นภาระงานผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้และอยู่ในระดับดีถึงดีเยี่ยม ผู้เรียนสามารถพูดสื่อสารได้ดีขึ้น มีเนื้อหาครบถ้วน พูดได้อย่างคล่องแคล่ว ต่อเนื่องและมีความถูกต้องตามโครงสร้างทางภาษา ทั้งนี้เป็นผลมาจากการสอนภาษาที่เน้นภาระงานมีส่วนช่วยส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของผู้เรียน ซึ่งมีข้อสรุปแบ่งเป็นประการสำคัญ ๆ คือ 1) ภาระงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับการสื่อสารจริงส่งเสริมการเรียนรู้ทางภาษา การเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีบทบาทสำคัญในการเป็นผู้ปฏิบัติจริงได้ฝึกฝนการใช้ภาษาในการพูดสื่อสาร ช่วยส่งเสริมให้นักเรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่วและเป็นธรรมชาติ ดังที่ Skehan (1998) ได้กล่าวว่างค์ประกอบของการสอนภาษาที่เน้นภาระงานได้เน้นให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับภาษาอย่างแท้จริง ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในชีวิตประจำวัน นักเรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ทางภาษา ทำให้สามารถฟังและพูดภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วและเป็นธรรมชาติ 2) ภาระงานหรือกิจกรรมที่มีความหมายต่อผู้เรียนส่งเสริมการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมที่เหมาะสม เรียงลำดับเนื้อหาตามความยากง่าย ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันช่วยให้นักเรียนเกิดความคุ้นชินในการใช้ภาษา และพัฒนาความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งตามขั้นตอนการสอนภาษาที่เน้นภาระงานของ Willis (1996) นั้นผู้เรียนจะได้ทำงานเป็นคู่หรือกลุ่มเพื่อทำการฝึกและนำเสนอบทสนทนา โดยการฟังและพูดได้ตอบสนองเนื้อหาข้อมูลที่ได้เรียนรู้มาช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคุ้นชินในการใช้ภาษา และเกิดทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษ 3) ภาระงานหรือกิจกรรมสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน การสอนภาษาที่เน้นภาระงานจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้การใช้ภาษาซึ่งส่งผลให้เกิดความคล่องแคล่วในการใช้ภาษามากขึ้น ดังที่ Kusnad & Muhsin (2015) พบว่าการสอนภาษาที่เน้นภาระงานมีส่วนสำคัญในกระบวนการเรียนรู้ในทักษะการพูดของนักเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางทักษะการพูดของนักเรียนสูงขึ้นหลังการเรียน นอกจากนี้การสอนภาษาที่เน้นภาระงานยังเน้นให้ผู้เรียนได้มีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้ที่จะแก้ไข วิเคราะห์ปัญหาหาข้อผิดพลาดตลอดจนแก้ไขให้ถูกต้องด้วยตนเองซึ่งครูจะเป็นเพียงผู้ที่คอยแนะนำและช่วยเหลือให้การทำภาระงานนั้นสำเร็จลุล่วงไปได้ ดังที่ Willis (1996) ได้กล่าวว่าการสอนภาษาที่เน้นภาระงานทำให้นักเรียนได้ฝึกการมีปฏิสัมพันธ์ทางภาษาอย่างทันทีทันใด ได้เรียนรู้ในการแก้ไขปัญหา มีการสังเกตการสื่อความหมายของผู้อื่นและการให้ข้อมูลย้อนกลับ

2. ผลการวิจัยพบว่าความมั่นใจในตนเองของนักเรียนหลังเรียนด้วยการสอนภาษาที่เน้นภาระงานสูงกว่าก่อนเรียน เนื่องจากนักเรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ในการทำภาระงาน นักเรียนจึงสามารถใช้ภาษาได้ด้วยใจ พูดได้อย่างถูกต้องตามบริบทและเกิดความมั่นใจในตนเอง นอกจากนี้การสอนภาษาที่เน้นภาระงานได้เปิดโอกาสให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ในการใช้ภาษาระหว่างผู้เรียนด้วยกัน นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความคิดระหว่างเพื่อนในชั้นเรียนและครูผู้สอน ทำให้นักเรียนเกิดความมั่นใจและลดความวิตกกังวล ดังที่นันทพัทธ์ เมืองยศ (Muangyod, 2009) กล่าวว่าความสามารถทางการฟัง พูดภาษาอังกฤษ และความมั่นใจในตนเองของนักเรียนสูงขึ้นหลังการเรียนแบบเน้นภาระงานด้านการท่องเที่ยว ดังนั้นการเรียนด้วยการสอนภาษาที่เน้นภาระงานจึงช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้เรียน สร้างทัศนคติที่ดีมากขึ้นว่าการสื่อสารภาษาอังกฤษไม่ได้ยากอย่างที่เคยเป็น อย่างไรก็ตามพบว่าผู้เรียนส่วนหนึ่งรู้สึกอึดอัดและกดดันในการทำภาระงานที่ต้องถูกกระตุ้นในการทำกิจกรรม ผู้เรียนบางส่วนที่มีนิสัยไม่ค่อยพูด เชนอาย ยังคงสื่อสารไม่ค่อยคล่องแคล่วและขาดความมั่นใจ ประกอบกับการสอนที่มีเนื้อหาค่อนข้างมากแต่มีเวลาในการทำกิจกรรมการเรียนการสอนที่น้อย เนื่องจากในภาคเรียนที่ 2 มีกิจกรรมทางโรงเรียนหลายกิจกรรม ซึ่งส่งผลให้ความมั่นใจในตนเองก่อนเรียนและหลังเรียนไม่ได้แตกต่างกันมากนัก

สรุป

จากการวิจัยพบว่าความสามารถทางการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังการเรียนการสอนภาษาที่เน้นภาระงานผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือร้อยละ 70 อยู่ในระดับดีเยี่ยมและความมั่นใจในตนเองของนักเรียนหลังเรียนด้วยการสอนภาษาที่เน้นภาระงานสูงกว่าก่อนเรียน

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้สรุปได้ว่า ผู้สอนควรอธิบายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจในกิจกรรมและขั้นตอนของการสอนทุกขั้นตอนก่อนที่จะมีการเรียนการสอน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจและทราบถึงประโยชน์ที่จะได้รับและส่งผลให้ผู้เรียนมีความตั้งใจที่จะเรียนรู้ อีกทั้งผู้สอนควรมั่นใจว่าผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหา โครงสร้างประโยคในระดับที่มากพอที่จะสามารถนำไปใช้ในการสื่อสารได้ เพราะถ้าผู้เรียนขาดความเข้าใจก็จะไม่สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในขั้นของการนำเสนอหน้าชั้นเรียนได้

นอกจากนี้ ผู้สอนไม่ควรชี้แนะ หรือปิดกั้นความคิดของผู้เรียนมากเกินไป ควรทำหน้าที่เสมือนผู้คอยช่วยเหลือ สนับสนุนที่เพียงคอยให้คำแนะนำ และกระตุ้นเท่านั้น การทำภาระงานควรปล่อยให้ผู้เรียนได้ทำการปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และทำงานร่วมกันระหว่างคู่และกลุ่ม การจัดกิจกรรมในขั้นของการฝึกฝนก่อนการนำเสนอ ควรใช้เวลาให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนมากพอก่อนนำเสนอ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจมากที่สุด ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการนำเสนอหน้าชั้นเรียนได้อย่างถูกต้อง คล่องแคล่ว

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการประเมินความสามารถทางการฟัง พูดภาษาอังกฤษก่อนเรียน เพื่อทำการเปรียบเทียบหลังการเรียนในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้
2. ควรมีการศึกษาศาสนาความสามารถในทักษะอื่นโดยใช้การสอนภาษาที่เน้นภาระงาน เช่น การพูด การเขียน การอ่าน การคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนการพูดนำเสนอรายบุคคลในระดับช่วงชั้นที่มีความพร้อมในการใช้ภาษา เป็นต้น
3. ควรศึกษาตัวแปรอิสระที่อาจส่งผลต่อตัวแปรตาม เช่น ความแตกต่างทางเพศ ระดับ ความสามารถที่แตกต่างกัน บุคลิกภาพและความถนัดที่แตกต่างกัน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- Academic Affairs and Educational Standards. (2010). *The Basic Education Core Curriculum B.E. 2551 (A.D. 2008) English*. Bangkok: The Agricultural Cooperative Federation of Thailand Limited. (in Thai)
- Aksaranugroh, S. (1989). *Language skill and culture Teaching*. Bangkok: Chulalongkorn, University Printing House. (in Thai)
- Kantaros, S. (1986). *The Relationships Between the Evaluative Abilities of Semantics of Guilford's Structure of Intellect Theory and Learning Achievement in the Areas of Thai, Self-Confidence and Sense of Responsibility of Prathom Suksa 6 Students*. Thesis Master of Education. Graduate School, Chiang Mai University. (in Thai)
- Kusnad, M. & Muhsin, M. A. (2015). Using Task-Based Approach in Improving the Students' Speaking Accuracy and Fluency. *Journal of Education and Human Development*, 4(3), 181-190.
- Littlewood, W. (1981). *Communicative language teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.

- Muangyod, N. (2009). *Development of English listening-speaking skills and self-confidence through task-based learning on tourism of expanding level students*. Thesis Master of Education (English). Graduate School, Chiang Mai University. (in Thai)
- Phothongsunan, S. (2013). Beliefs about Language Learning: An EFL Perspective. *Journal of Yala Rajabhat University*, 9(1), 57-64. (in Thai).
- Skehan, P. (1998). *A Cognitive Approach to Language Learning*. Oxford: Oxford University Press.
- Thanghun, K. (2012). *Using of Task-Based Learning to Develop English Speaking Ability of Prathomsuksa 6 Students at Pi boonprachasan School*. Thesis Master of Education (English). Graduate School, Srinakharinwirot University. (in Thai)
- Willis, J. (1996). *A Framework for Task- Based Learning*. London: Oxprint Design
- Wiryachitra, A., Adunyarittigun, D., Thongrin, S., Pupipat, A., Wannasin Bell, S., Sripicharn, P., et al. (2011). *Looking back and moving forward of English Learning*. Bangkok: Windows on the World Publishing Co., Ltd., Bangkok, Thailand. Company. (in Thai)