



ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษา
ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

Factors Affecting the Competency of Teachers in Bilingual
Schools in the Three Southern Border Provinces

อามีเนาะ ดีแม* พิมพ์ปวีณ์ สุวรรณโณ และนัชชิตา บาเกาะ
Armeenoh Deemae*, Phimpawee Suwannono and Nachima Bakoh

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000
Faculty of Education, Yala Rajabhat University, Muang, Yala 95000, Thailand

*Corresponding author, e-mail: arminoh@gmail.com

(Received: Jan 30, 2020; Revised: Mar 2, 2020; Accepted: May 4, 2020)

บทคัดย่อ

พื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีลักษณะเฉพาะจำเป็นต้องบริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม ประเพณี ความหลากหลายทางวัฒนธรรม และเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน สมรรถนะครูจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษา การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่าง เป็นครูโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษา จำนวน 146 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครู และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์สมรรถนะหลักได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน (X_3) ความสามารถทางวิชาการของครูทวิภาษา (X_5) และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู (X_2) ส่วนเจตคติต่อวิชาชีพครู (X_1) และขวัญและกำลังใจของครู (X_4) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยตัวแปรทั้งหมดรวมกันพยากรณ์สมรรถนะหลักได้ร้อยละ 74.20 (Adjusted $r^2 = .742$) ส่วนตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ สมรรถนะประจำสายงาน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ความสามารถทางวิชาการของครู (X_5) ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน (X_3) และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู (X_2) ส่วนขวัญและกำลังใจของครู (X_4) และเจตคติต่อวิชาชีพครู (X_1) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยตัวแปรทั้งหมดรวมกันพยากรณ์สมรรถนะประจำสายงานได้ร้อยละ 67.20 (Adjusted $r^2 = .672$)

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผล สมรรถนะของครู การเรียนการสอนแบบทวิภาษา พื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

Abstract

The three southern border provinces are seen as the areas of local identity. Education administration should be therefore implemented in accordance with their lifestyle, culture, tradition and cultural diversity. In order to upgrade learning achievement, teachers' performance is significant for educational management. The aim of this research was to study factors affecting the competency of teachers in bilingual schools in the three southern border provinces. The samples were 146 bilingual teachers. Simple random sampling was employed to select the samples. Questionnaires of factors affecting the competency of teachers were used as the instrument. Statistics used in this research were mean, standard deviation and multiple regression. The results were as follows: The factors which could predict the core competency with the statistic significance at .05 were teacher-student relationships (X_3), teachers' academic performance (X_5) and teachers' motivation (X_2) whereas attitudes towards teacher profession (X_1) and teachers' morale (X_4) were not statistically significant. Effectiveness of all factors in prediction of the core competency was 74.20 (Adjusted $r^2 = .742$). The factors which could predict the



functional competency with the statistic significance at .05 were teachers' academic performance (X_5), teacher-student relationships (X_3) and teachers' motivation (X_2) whereas teachers' morale (X_4) and attitudes towards teacher profession (X_1) were not statistically significant. Effectiveness of all factors in prediction of the functional competency was 67.20 (Adjust r- square =.672).

Keywords: Factors affecting, Teachers' competency, Bilingual education, Three Southern Border Provinces

บทนำ

ครูเป็นบุคคลสำคัญอย่างยิ่งและเป็นหัวใจสำคัญของกระบวนการจัดการศึกษา มีหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนอบรมขัดเกลา และให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิดกับผู้เรียน ในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนของครู จะส่งผลโดยตรงต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ครูจะต้องมีความพร้อมทั้งความรู้ ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน ครูจึงเป็นตัวแปรสำคัญที่สามารถจะทำนายหรือคาดหมายคุณภาพของผู้เรียนโดยตรง จึงต้องมีการพัฒนาศักยภาพและความสามารถของครูให้มีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะตลอดจนเจตคติที่ดีต่อความเป็นครูและวิชาชีพครูอย่างแท้จริง ก็จะสามารถพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นที่ไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรตามที่ต้องการได้ (Prasertphon *et al.*, 2013, p.51)

Office of the Basic Education Commission (2015, p.8) ได้กำหนดกรอบสมรรถนะครู 2 ด้านคือ สมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำสายงาน สมรรถนะหลักประกอบด้วย 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน 2) การบริการที่ดี 3) การพัฒนาตนเอง 4) การทำงานเป็นทีมและ 5) จริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพครู ส่วนสมรรถนะประจำสายงาน ประกอบด้วย 1) การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) การพัฒนาผู้เรียน 3) การบริหารจัดการชั้นเรียน 4) การวิเคราะห์สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อการพัฒนาผู้เรียน 5) ภาวะผู้นำครู และ 6) การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้

ในส่วนของการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการสอนของครูพบว่า มีหลายปัจจัย ซึ่งทุกปัจจัยล้วนมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์หรือส่งผลต่อสมรรถนะครูทั้งสิ้นพบว่า มีกลุ่มปัจจัยเกี่ยวข้อง ดังนี้ ปัจจัยด้านเจตคติทั้งต่อวิชาชีพครู เจตคติต่อวิชาที่สอน เจตคติต่อนักเรียน ปัจจัยด้านคุณลักษณะของความเป็นครู ความรู้ความสามารถทางวิชาการของครู แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ขวัญและกำลังใจของครู สุขภาพจิตของครู บรรยากาศในชั้นเรียน การวัดและประเมินผล บุคลิกภาพของครู ภาระงานของครู และสมรรถภาพในการใช้สื่อการสอน (Kaewsiha *et al.*, 2015, pp. 57-66; Wae-u-seng, 2008, pp. 29 - 37; Phanchalat, 2009, pp. 67-84; Sawangpop, 2011, pp. 41-46; Kwankijwongthron, 2015, pp. 39-53 ; Sasantie, 2017, pp. 118 - 124) เช่นเดียวกับการศึกษาของ Adetayo (2016, pp. 1-11) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดความสามารถทางวิชาชีพของครู ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการสอน แรงจูงใจในการทำงาน ขวัญกำลังใจและทัศนคติต่อการสอน

จากเหตุผลที่ได้กล่าวมาข้างต้น การพัฒนาสมรรถนะครูให้เป็นครูมืออาชีพ จึงจำเป็นต้องศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครู โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ซึ่งเป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหลายตัวกับตัวแปรตาม 1 ตัว เพื่อศึกษาว่าตัวแปรอิสระใดบ้างที่ร่วมกันทำนายหรือพยากรณ์ หรืออธิบายความผันแปรของตัวแปรตามได้ดีที่สุด ผลของการศึกษาดังกล่าว จะเป็นประโยชน์ต่อสถาบันการศึกษาในด้านการวางแผน การกำหนดแนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอน และการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เหมาะสมสำหรับบริบทสังคมในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของครูที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามเพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ ด้วยสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งสิ้นจำนวน 701 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 146 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างง่าย กำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรม G*Power ประเมินค่าตัวอย่างโดยมีค่าขนาดอิทธิพล (Effect size) เท่ากับ 0.15 ความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อนในการทดสอบประเภทหนึ่ง (α) เท่ากับ 0.05 จำนวนตัวแปรทำนายเท่ากับ 5 อำนาจการทดสอบ ($1-\beta$) เท่ากับ 0.95

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ แบ่งเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไป เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครู/ สมรรถนะหลัก/ สมรรถนะประจำสายงาน ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้านความเที่ยงตรง (Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (index of item – objective congruency) พบว่าอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับเท่ากับ .981

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ส่งไปยังโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ติดตามผลการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จนได้ข้อมูลครบตามที่กำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครู/ระดับสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงาน โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) และการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) แบบ Enter ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบ Assumption ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระทุกตัวมีการกระจายแบบปกติ (Normality) โดยพิจารณาจาก Normal probability plots พบว่าข้อมูลมีการกระจายตัวตามปกติ เรียงตัวเป็นแนวเส้นตรง แสดงให้เห็นว่าข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์มีการแจกแจงแบบปกติ (Normality)
2. ตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูล (Outlier) โดยใช้สถิติทดสอบค่า Cook's Distance พบว่าข้อมูลอยู่ระหว่าง 0 - 0.115 ซึ่งมีความน้อยกว่า 1 แสดงว่าไม่มีความผิดปกติของข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์
3. ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเองสูง (Multicollinearity) โดยพิจารณาจากค่า Tolerance ไม่เข้าใกล้ศูนย์ และพิจารณาค่า Variance inflation factor (VIF) น้อยกว่า 10 พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า Tolerance เข้าใกล้ 1 และมีค่า VIF น้อยกว่า 10
4. ทดสอบความเป็นอิสระของค่าความคลาดเคลื่อน (Autocorrelation) โดยพิจารณาจากค่าสถิติ Durbin - Watson พบว่า มีค่าเท่ากับ 1.772 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระหว่าง 1.5 - 2.50

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครู	($\bar{X}$)	(S.D.)	ระดับ
1. ด้านเจตคติต่อวิชาชีพครู (X_1)	4.25	0.46	มาก
2. ด้านแรงใจในการปฏิบัติงานของครู (X_2)	4.02	0.62	มาก
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน (X_3)	4.35	0.46	มาก
4. ด้านขวัญและกำลังใจของครู (X_4)	4.06	0.66	มาก
5. ด้านความสามารถทางวิชาการของครู (X_5)	4.08	0.50	มาก
รวม	4.15	0.44	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15, S.D.=0.44$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.35, S.D.=0.46$) รองลงมาคือ ด้านเจตคติต่อวิชาชีพครู ($\bar{X} = 4.25, S.D.=0.46$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านแรงใจในการปฏิบัติงานของครู ($\bar{X} = 4.02, S.D.=0.62$)

2. ระดับสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ดังตารางที่ 2 - 3)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับสมรรถนะหลักของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

สมรรถนะหลักของครู	($\bar{X}$)	(S.D.)	ระดับ
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	4.12	0.50	มาก
2. การบริการที่ดี	4.26	0.52	มาก
3. การพัฒนาตนเอง	4.04	0.58	มาก
4. การทำงานเป็นทีม	4.23	0.51	มาก
5. จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู	4.36	0.53	มาก
รวม	4.20	0.47	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับสมรรถนะหลักของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20, S.D.=0.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.36, S.D.=0.53$) รองลงมาคือ การบริการที่ดี ($\bar{X} = 4.26, S.D.=0.52$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 4.04, S.D.=0.58$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับสมรรถนะประจำสายงานของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

สมรรถนะประจำสายงานของครู	($\bar{X}$)	(S.D.)	ระดับ
1. การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้	4.12	0.53	มาก
2. การพัฒนาผู้เรียน	4.26	0.53	มาก
3. การบริหารจัดการชั้นเรียน	4.24	0.57	มาก
4. การวิเคราะห์สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน	4.23	0.51	มาก
5. ภาวะผู้นำครู	4.04	0.55	มาก
6. การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้	4.11	0.65	มาก
รวม	4.17	0.50	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับสมรรถนะประจำสายงานของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17, S.D.=0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

การวิเคราะห์สัณยศาสตร์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.51) รองลงมาคือ การพัฒนาผู้เรียน ($\bar{X} = 4.26$, S.D.=0.53) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือภาวะนำของครู ($\bar{X} = 4.04$, S.D.=0.55)

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ดังตารางที่ 4 – 5)

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ตัวปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของครู

ตัวแปรอิสระ	B	S.E.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	.320	.229		1.399	.164
1. เจตคติต่อวิชาชีพครู (X_1)	.058	.049	.057	1.167	.245
2. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู (X_2)	.122	.051	.163	2.402*	.018
3. ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน (X_3)	.409	.067	.403	6.139*	.000
4. ขวัญและกำลังใจของครู (X_4)	.085	.048	.120	1.769	.079
5. ความสามารถทางวิชาการของครูทวิภาษา (X_5)	.250	.064	.265	3.928*	.000

$r = 0.837$, $r\text{-square} = 0.751$, Adjust $r\text{-square} = 0.742$, $F = 84.39$, $p\text{-value} = .000$

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4 ตัวแปรที่สามารถทำนายผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณพบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว ร่วมกันอธิบายความผันแปรของสมรรถนะหลักของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ร้อยละ 74.20 โดยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของครู คือ ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน (X_3) ความสามารถทางวิชาการของครูทวิภาษา (X_5) และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู (X_2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเจตคติต่อวิชาชีพครู (X_1) และขวัญและกำลังใจของครู (X_4) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการทำนายสมรรถนะหลักของครูได้ดีที่สุดคือ ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ความสามารถทางวิชาการของครูทวิภาษา และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ตามลำดับ สามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ } Y' = .320 + .409 (X_3)^* + .250 (X_5)^* + .122 (X_2)^* + .085 (X_4) + .058 (X_1)$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน } Z'_y = .403 (X_3)^* + .265 (X_5)^* + .163 (X_2)^* + .120 (X_4) + .057 (X_1)$$

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะประจำสายงานของครู

ตัวแปรอิสระ	B	S.E.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	.210	.275		.766	.445
1. เจตคติต่อวิชาชีพครู (X_1)	.110	.059	.102	1.861	.065
2. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู (X_2)	.138	.061	.172	2.258*	.025
3. ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน (X_3)	.290	.080	.268	3.618*	.000
4. ขวัญและกำลังใจของครู (X_4)	.108	.058	.141	1.854	.066
5. ความสามารถทางวิชาการของครู ทวิภาษา (X_5)	.302	.064	.300	3.949*	.000

$r = .826$, $r\text{-square} = .683$, Adjust $r\text{-square} = .672$, $F = 60.35$ $p\text{-value} = .000$

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณพบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว ร่วมกันอธิบายความผันแปรของสมรรถนะประจำสายงานของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ร้อยละ 67.20 โดยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะประจำสายงานของครู คือ ความสามารถทางวิชาการของครู (X_5) ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน (X_3) และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู (X_2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนขวัญและกำลังใจของครู (X_4) และเจตคติต่อวิชาชีพครู (X_1) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาตัวแปรอิสระที่มีอำนาจในการทำนายสมรรถนะประจำสายงานของครูได้ดีที่สุดคือ ความสามารถทางวิชาการของครู ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ตามลำดับ สามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $y' = .210 + .302 (X_5)^* + .290 (X_3)^* + .138 (X_2)^* + .108 (X_4) + .110 (X_1)$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน $z'_y = .300 (X_5)^* + .268 (X_3)^* + .172 (X_2)^* + .141 (X_4) + .102 (X_1)$

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้นำเสนอประเด็น ดังนี้

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน อาจเป็นเพราะว่านักเรียนกับครูสามารถสื่อสารเข้าใจกันได้อย่างดี ซึ่งการที่ครูและนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ครูเป็นมิตรกับนักเรียน การยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ ยอมรับฟังความคิดเห็นและเหตุผลของนักเรียนนั้นรวมถึงการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาในการเรียนและปัญหาต่าง ๆ ซึ่งจะให้นักเรียนเกิดทัศนคติที่ดีต่อครู นักเรียนมีความกล้าที่จะพูดคุย ซักถามกับครูอย่างเปิดเผยและยังทำให้นักเรียนมีความพร้อมที่จะเรียนรู้กับครูในวิชาเรียนนั้น ๆ มากขึ้น ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้เป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพนั้น ครูจำเป็นต้องให้ความสำคัญในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างครูกับนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ Sawangpop (2011, p. 37) ได้กล่าวว่า ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนเป็นการปฏิบัติของครู ที่แสดงให้เห็นให้นักเรียนเกิดความรู้สึกในทางที่ดีต่อครู ทั้งในด้านการเรียนการสอน ความสนใจ การเอาใจใส่ต่อผู้เรียน การอบรมกล่อมเกลานิสัยใจคอ ความประพฤติของนักเรียน ในการช่วยเหลือและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนประเมินการสอน ให้ความร่วมมือและการปรึกษาแก่ผู้เรียนด้านการเรียน ส่วนตัวและสังคม ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวยังสอดคล้องกับ Sasantie (2017, p. 18) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่จะช่วยให้ครูกับนักเรียนมีความเข้าใจกันเป็นอย่างดี และยังช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและระดับปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู อาจเป็นเพราะว่า แรงจูงใจเป็นสิ่งที่ปลูกเร้าพฤติกรรมโดยกระทำด้วยความเต็มใจหรือพึงพอใจเพื่อไปสู่เป้าหมาย ดังนั้นในการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพนั้น ครูจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการสร้างแรงจูงใจภายในและแรงจูงใจภายนอกเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดี ควรมีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู เช่น การสนับสนุนให้ครูเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุม สัมมนาและศึกษาดูงาน รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมในการจัดทำผลงานวิชาการเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ การมีโบนัสหรือค่าตอบแทนซึ่งเป็นความต้องการสูงสุดในแต่ละบุคคลมีความต้องการที่จะทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ฉะนั้นเมื่อครูมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานนั้น ครูก็จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Phanchalat (2009, p. 136) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับประสิทธิภาพการสอนของครูเอกชนสอนศาสนาจังหวัดปัตตานี อาจเป็นไปได้ว่า ผู้บริหารบางโรงเรียนไม่ค่อยให้ความสำคัญ หรือชื่นชม ไม่ค่อยให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และไม่ค่อยให้การสนับสนุนครูในด้านการจัดการเรียนการสอน

2. ระดับสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เมื่อจำแนกตามสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงาน พบว่าสมรรถนะหลักของครู ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงว่าครูส่วนใหญ่ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของวิชาชีพครู ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้เรียนทั้งทางด้านวาจา และใจ มีการดำเนินชีวิตได้ถูกต้องดีงามเหมาะสมกับฐานะของตนเอง ยึดมั่นในอุดมการณ์ ปกป้องเกียรติภูมิและศักดิ์ศรีของวิชาชีพครู เสียสละและอุทิศตนเพื่อประโยชน์ต่อวิชาชีพครู และพัฒนานตนเองให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ ดังนั้น สมรรถนะในด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ Intawong (2011, p. 84) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการสอนของครูสายผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 พบว่า มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากโดยมีตัวบ่งชี้ ของสมรรถนะอยู่ในระดับมาก คือ ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู และยังสอดคล้องกับ Duangtha (2015, p. 8) ได้ศึกษาสมรรถนะวิชาชีพครูโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลัก มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 โดยด้านที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากคือ จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครูและยังสอดคล้องงานวิจัยของ Tongnuatan (2015, p. 91) ได้ศึกษาสมรรถนะของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนคร นครปฐม

พบว่า สมรรถนะหลัก โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการที่ดี ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการทำงานเป็นทีม เมื่อพิจารณาสมรรถนะประจำสายงาน พบว่า สมรรถนะประจำสายที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การพัฒนาผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงว่าครูส่วนใหญ่มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับคุณธรรมจริยธรรมแก่ผู้เรียน และมีการเรียนรู้ที่จะพัฒนาทักษะในการทำงาน การรู้จักอยู่ร่วมกันในสังคมให้แก่ผู้เรียน และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสุขภาพร่างกาย และสุขภาพจิตที่ดี การเรียนรู้ที่จะส่งเสริมการปลูกฝังความเป็นประชาธิปไตยให้กับผู้เรียนด้วย ครูจะต้องแนะนำทางเลือกในการแก้ปัญหาให้กับนักเรียน รู้จักช่วยป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนทุกคนได้ทั่วถึงทันเหตุการณ์ ครูจะต้องยอมรับปัญหาของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Singthong & Jaichalad (2016, p. 125) ได้ศึกษาสภาพและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ผลวิจัยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สมรรถนะการพัฒนาผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wongprakun (2012, p. 15) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาสมรรถนะครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้บริหารและครูมีความเห็นว่ากระบวนการพัฒนาสมรรถนะครู ในด้านการพัฒนาผู้เรียนอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ Nuisoh (2012, p. 133) ได้ศึกษาสมรรถนะครูอิสลามศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล พบว่า สมรรถนะด้านกานพัฒนาผู้เรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้นำเสนอประเด็นดังนี้

3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน สามารถพยากรณ์สมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงานของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากครูเป็นบุคคลที่สำคัญสำหรับนักเรียน นอกเหนือจากผู้ปกครอง ทุกศาสนาและทุกวัฒนธรรมสอนให้นักเรียนควรที่จะเคารพครูและพยายามที่จะเรียนรู้จากครูไม่เพียงแค่ด้านวิชาการเท่านั้น แต่รวมไปถึงคุณค่าของชีวิตด้วย ครูจึงมีบทบาทที่สำคัญในการสร้างบุคลิกภาพ สร้างความสัมพันธ์ให้กับนักเรียน และพัฒนานักเรียนด้านวิชาการควบคู่ไปกับการเจริญเติบโตในทางบวก ความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนควรควรให้กำลังใจและส่งเสริมนักเรียนในการเรียนรู้ รู้สึกอิสระในการที่จะถามเมื่อเกิดความไม่เข้าใจ นักเรียนต้องการที่จะได้คำตอบหรือวิธีการที่สามารถเข้าใจได้ง่าย ดังนั้นคำตอบที่นักเรียนพูดออกมาจะไม่มีคำตอบที่ผิดเพราะจะทำให้สับสนความคิด การสื่อสารของความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wae-u-seng (2008, p. 78) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนเป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุด

3.2 ความสามารถทางวิชาการของครู สามารถพยากรณ์สมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงานของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจาก ครูจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถทางวิชาการเพื่อให้เท่าทันอยู่ได้ตลอดเวลาในการสอนโดยเฉพาะความรู้ที่ได้จากห้องเรียนและสู่การประยุกต์นำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kratarang (2013, p. 109) ได้ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูผู้สอนวิชาวิทยาศาสตร์ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 19 ด้านความสามารถทางวิชาการของครู อาจเป็นเพราะว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตร การจัดทำหลักสูตร การเขียนแผนการเรียนรู้ การทำวิจัยการศึกษา มีความรู้ความสามารถในการจัดทำผลงานวิชาการ และการนำความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน สามารถนำสัมพันธ์กับเนื้อหาวิชาที่สอน สามารถค้นคว้า ขวนขวายหาความรู้และความก้าวหน้าใหม่ ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

3.3 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สามารถพยากรณ์สมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงานของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจาก ได้มีความรู้ความสามารถ ได้รับโอกาสและขวัญกำลังใจที่ดีจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร รวมไปถึงบรรยากาศขององค์กรที่ดี ก็จะส่งผลให้บุคลากรในองค์กร มีแรงจูงใจในการทำงานนี้ ความเป็นกัลยาณมิตรที่ดีของบุคลากรในหน่วยงาน อาจส่งผลให้อาชีพครูมีความรักใคร่ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ อาจนับรวมไปถึงความพร้อมด้านอาคาร สถานที่ สื่ออำนวยความสะดวก ก็จะทำให้ครูมีแรงจูงใจที่ดีในการปฏิบัติงาน เพราะอาชีพครูนอกเหนือจากเป็นอาชีพที่มั่นคงแล้ว ครูแต่ละคนก็เลือกสอบบรรจุแล้วแต่มีความตั้งใจ ยิ่งถ้าโรงเรียนใดมีผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ กว้างไกล ถือว่าเป็นองค์กรที่น่าอยู่และบุคลากรก็จะมีแรงจูงใจในการทำงานมากตามไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัย Prumsawat (2016, p. 24) ได้กล่าวว่า แรงจูงใจในการทำงานเป็นส่วนหนึ่ง



ของการบริหาร และผลการปฏิบัติงานจะเป็นผลต่อเนื่องไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กร ฉะนั้น การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคคลที่ปฏิบัติงานได้ แสดงถึงความรู้ ความสามารถ เพื่อดำเนินกิจการต่างๆ ขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

3.4 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ไม่สามารถพยากรณ์สมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงานของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการทรัพยากร มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและยังส่งผลให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Montredelop (2014, p. 128) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 พบว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู รายด้านอยู่ในระดับมาก และรัฐบาลได้มีการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาบุคลากรในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ครูมีความพร้อมที่จะทุ่มเทร่างกายและแรงใจอย่างเต็มที่ เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานตลอดจนมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

3.5 เจตคติต่อวิชาชีพครู ไม่สามารถพยากรณ์สมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงานของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า วิชาชีพครูเป็นอาชีพที่ให้ความมั่นคง เป็นแบบอย่างที่ดี ให้กับผู้เรียนและชุมชนได้ และยังเป็นอาชีพที่ทำให้มีโอกาสในการถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ผู้เรียนได้

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอำนาจในการทำนายสมรรถนะของครูได้ดีที่สุดคือ ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ความสามารถทางวิชาการของครู และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษานี้ไปปรับใช้สำหรับพัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมครูให้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ การพัฒนาทักษะด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู

เอกสารอ้างอิง

- Adetayo, J. O. (2016). Teachers' factors as determinants of the professional competence of the Nigeria Certificate in Education (NCE) Teachers. *Journal of Education and Practice*, 7(20), 1-11.
- Duangtha, p. (2015). Private school teachers' competencies in Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1. *Journal Silpakorn University*, 8(3), 905 – 918. (in Thai)
- Intawong, B. (2010). *Factors affecting the functional competency of teachers affiliated with Phetchabun Primary Educational Service Area Office 2*. Independent Study M.Ed. in Education Research and Development. Naresuan University. (in Thai).
- Montredelop, Y. (2014). *Motives in work of the teachers under Maha Sarakham Office of Primary Education Service Area 3*. Master of Education. Education Administration. MahaSarakhm Rajabhat University. (in Thai).
- Office of the Basic Education Commission. (2015). *A guide to assessing teacher competencies under the Office of the Basic Education Commission*. Bangkok: Office of the Basic Education Commission (in Thai)
- Kaewsriha, A., Sringan, K. & Watcharintharangkun, K. (2015). Factor affecting teaching efficiency of Certificates Course in Secondary School Under Secondary Education Service Area Office 32. *Journal of Research and Development, Buriram Rajabhat University*, 10(2), 57 - 66. (in Thai)



- Kwankijwongthron, P. (2015). *The variables effecting to teaching efficiency of Teachers Under Secondary Education Service Area office 10*. This thesis, Master of Industrial Education, Educational Research and Evaluation Program. Faculty of Industrial Education King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. (in Thai).
- Kratarang, B. (2013). *Factors affecting the teaching efficiency of teachers Science subject of the school under the Office of Educational Service Area. Secondary Region 1 9*. Master of Education. Educational Research and Evaluation Program. Loei Rajabhat University. (in Thai).
- Phanchalat, J. (2009). *Factors effecting teaching efficiency of Islamic private school teachers in Pattani Province*. Master of Arts Islamic. Prince of Songkla University. (in Thai)
- Nuisoh, I. (2012). *Competency of Islamic Studies Teacher in Primary School under the Jurisdiction of Satun primary Education Service Area Office*. Master's thesis Islamic Educational Administration and Management. Prince of Songkla University. (in Thai)
- Prumsawat, J. (2016). *Job motivation teacher in Khlong Yai Neua Cluster Under Trat Pramary Educational Service Area office*. Department of Education Administration. Educational Administration Program. Burapha University. (in Thai).
- Prasertphon, C., Kornpuang, A. Jansila, V. & Chatruprachewin, C. (2013). A model for developing learning management competency of new teachers at General Education Private Schools. *Journal of Education Naresuan University*, 15 No Special Education (April 2013), 43 - 53. (in Thai)
- Singthong, W. & Jaichalad, N. (2017). A Study and Evaluate Teachers Performance in Schools under Sukhothai Primary Educational Service Area Office 1. *Journal Lampang Rajabhat University*, 9(1), 118-128. (in Thai).
- Sasantie, P. & Tanok, S. (2017). The Causal Factors Influencing Teaching Efficiency of Secondary English under the office of the Secondary Educational Service Area Office 31. *journal Ratchaphruek*, 15(9), 118 - 124. (in Thai)
- Sawangpop, S. (2011). *The factor related to teaching efficiency of class interval 3 mathematics teachers in Si Sa Ket Province*. Master of Education Thesis. Educational Research. Mahasarakham University. (in Thai)
- Tongnuatan, U. (2015). The municipal school teachers's competency in Nakhonpathom municipality. Master of Education. Department of Education Administration. Silpakorn University. (in Thai).
- Wongprakun, N. (2012). *Competency development of Chiangrai Private School*. Master of Education. Education Administration. Chiangrai Rajabhat University. (in Thai).
- Wae-u-seng, N. (2008). *Factor affecting teaching efficiency of Islamic Private School Teachers in Three Southem Border Provinces of Thailand*. College of Islamic Studies. Prince of Songkla University. (in Thai)