



ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของครู
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา
The Study of Needs for Functional Competency Development of
the Teachers of Yala Islamic Private Schools

พิมพ์ปวีณ์ สุวรรณโณ* และ มุหำมัดสุหัยมี เฮงยามา
Phippawee Suwanno^{1*} and Muhammadsuhaimi Haengyama¹

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000
Faculty of Education, Yala Rajabhat University, Muang, Yala 95000, Thailand

*Corresponding author, e-mail: Phippawee.s@yru.ac.th

(Received: Jul 31, 2020; Revised: Jan 15, 2021; Accepted: Jan 20, 2021)

บทคัดย่อ

การพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของครูมีความจำเป็นต้องศึกษาสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริงและเพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะประจำสายงานของครู โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา 271 คน สุ่มมาแบบหลายขั้นตอน โดยการสอบถามความต้องการจำเป็น วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น PNI_{modified} พบว่า สภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริงด้านสมรรถนะประจำสายงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือครูมีความต้องการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานในทุกด้าน โดยมีสภาพที่คาดหวังด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ส่วนสภาพที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน เพื่อการจัดการเรียนรู้ และการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น พบว่า ด้านที่มีค่า PNI_{modified} สูงสุด คือ ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน (PNI=0.23) รองลงมาคือ ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ (PNI=0.22) และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน (PNI=0.20) ตามลำดับ ดังนั้นผู้บริหารหรือผู้กำกับการจัดการเรียนจะกำหนดแนวทางการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของครูถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็น สมรรถนะประจำสายงานของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา

Abstract

The development of Teachers' Functional competency is necessary to study the expected condition and the actual situation in relation to the functional competencies of the Islamic private school teachers in Yala Province. The sample consisted of 271 private Islamic school teachers in Yala province, obtained by Multi-stage sampling. The collected data was by needs querying. The data were analyzed by mean, standard deviation, t-test and PNI_{Modified}. The results were found that the expected conditions and realistic situation of the functional competencies of the Islamic private school teachers in Yala province differed significantly at the .01 level, indicating that the Islamic private school teachers in Yala province need to develop functional competencies in every field, with expected condition of synthetic analysis and research for learners' development at the most average followed by the classroom management. As for the realistic situation with the least average was building relationships and cooperation with communities for learning management, while prioritizing of needs, it was found that the area with the highest PNI Modified was synthetic analysis, and research for learners' development (PNI = 0.23), followed

by building relationships and cooperation with communities for learning management (PNI = 0.22) and classroom management (PNI = 0.20) respectively. Therefore, administrators or policy makers should set guidelines for the development of Teachers' Functional competency as an important tool in developing quality education.

Keyword: Needs assessment, Teachers' Functional competency, Islamic Private School, Yala Province

บทนำ

ศาสนาอิสลามได้ให้ความสำคัญต่อการศึกษามาก เพราะการศึกษาหาความรู้เป็นหน้าที่หลักของมุสลิมทุกคน เป็นบทบัญญัติของศาสนาเพื่อเรียนรู้วิถีปฏิบัติศาสนกิจและดำเนินชีวิตในครรลองแห่งอิสลามได้อย่างถูกต้อง ดังที่ อัลลอฮ์ได้กล่าวในคัมภีร์อัลกุรอาน

" يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ "

ความว่า "อัลลอฮ์จะทรงยกย่องเทิดเกียรติแก่บรรดาผู้ศรัทธาในหมู่พวกเจ้า และบรรดาผู้ได้รับความรู้หลายชั้น และอัลลอฮ์ทรงรอบรู้ในสิ่งที่พวกเจ้ากระทำ"

(อัลมูญาตะละฮฺ : 11)

การจัดการศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจชายแดนใต้ ต้องเผชิญปัญหาในหลายมิติด้วยกัน ปัญหาคุณภาพการศึกษาเป็นปัญหาหนึ่ง ผลการทดสอบทางการศึกษายังอยู่ในระดับต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ ซึ่งปัญหาส่วนหนึ่งมีผลกระทบจากการเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ทำให้จัดการเรียนการสอนไม่เต็มที่ ปัญหาการใช้ภาษาที่มีความแตกต่างจากภูมิภาคอื่น ๆ การใช้ภาษาถิ่นเป็นภาษาหลักในการสื่อสารการเรียนรู้ นอกจากนี้ปัญหาเรื่องความไม่สอดคล้องกับวิถีชีวิตตามหลักศาสนา ปัญหาการออกกลางคันสูง อัตราการเรียนต่อทั้งในระดับมัธยมศึกษารวมทั้งระดับอุดมศึกษาต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศ จากข้อเท็จจริงดังกล่าว ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาต้องวางแผนในการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพสู่มาตรฐาน การพัฒนาครูผู้สอนอย่างเข้มข้นเพื่อสามารถแก้ปัญหาดังกล่าว จึงเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณา (Forward section, Ministry of education, 2017, pp.35-36)

ครูจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ประกอบด้วย สมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงาน แนวคิดสมรรถนะ (Competency) เป็นแนวคิดใหม่ที่เข้ามามีบทบาทต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน สมรรถนะเป็นแนวคิดทางจิตวิทยาที่เห็นว่า องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคคลประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับระดับสติปัญญาของบุคคลเท่านั้น แต่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะอื่น ๆ ของบุคคลด้วย สมรรถนะเป็นคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ เป็นปัจจัยที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานแต่ละวิชาซึ่งสามารถผลักดันให้บุคคลนั้นสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี หรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบ (McClelland, 1975, pp.1-14)

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า มีงานวิจัยจำนวนมากที่วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะของครู แต่งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของครู โดยเฉพาะของครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดชายแดนใต้ มีงานวิจัยอยู่จำนวนไม่มากนัก เช่นงานวิจัยของ Songmuang & Kaenin (2012, pp.19-32) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของครูเพื่อจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า สภาพการจัดการเรียนการสอนของครูมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยครูส่วนใหญ่ขาดแหล่งศึกษาค้นคว้าเพื่อเตรียมการสอน ความสามารถในการออกแบบการวัดและประเมินผล ปัญหาด้านความสามารถในการออกแบบกิจกรรมการสอน งานวิจัยของ Boonnak & Jasuwan (2020, pp.62-77) ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามระดับประถมศึกษา พบว่า ระดับปัจจัยโดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านบุคลากร โครงสร้าง ภาวะผู้นำ และด้านกลยุทธ์ ส่วนระดับสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการพัฒนาผู้เรียน รองลงมาคือ การบริหารจัดการชั้นเรียน การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ ภาวะผู้นำของครู ลำดับสุดท้ายคือ การวิเคราะห์ สังเคราะห์



และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน

เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Deemae *et al.* (2020, p.389) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของครูในโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนแบบทวิภาษาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์สมรรถนะประจำสายงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ความสามารถทางวิชาการ ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู และงานวิจัยของ Yejanih *et al.* (2015, pp.43-65) ได้ศึกษาวิจัยปัจจัยเชิงสาเหตุพุทธระดับที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ตัวแปรทำนายโมเดลประสิทธิผลโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ระดับโรงเรียน ด้านผลผลิตเชิงวิชาการ ได้รับอิทธิพลทางตรงเชิงบวกจากตัวแปรคุณภาพการสอนของครู ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหาร และได้รับอิทธิพลโดยรวมเชิงบวกจากบรรยากาศโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยบรรยากาศโรงเรียนส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามด้านผลผลิตที่ไม่ใช่วิชาการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายร้อยละ 81 และงานวิจัยของ Wright (2001, p.20) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะความสามารถของมนุษย์ พบว่า สมรรถนะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และเป็นตัวชี้ทิศทางและตัววัดความเจริญเติบโตของตัวบุคคลซึ่งเป็นทุนมนุษย์

การวางแผนและพัฒนาองค์กร ควรเริ่มต้นที่การประเมินบริบท เพื่อให้เข้าใจสภาพที่เป็นอยู่ของหน่วยงานและรู้ความต้องการของหน่วยงานว่าจำเป็นต้องได้รับการสนองตอบในด้านใด ด้วยเหตุนี้จึงมีการพัฒนาวิธีการวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น (Needs assessment research) เพื่อช่วยวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นและเสนอแนวทางแก้ไข ทำให้สามารถกำหนดเป้าหมายของหน่วยงาน กำหนดระดับความสำเร็จที่มุ่งหวัง และกำหนดแนวทางการใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยในการทำงาน การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น จึงเป็นกิจกรรมสำคัญที่ขาดไม่ได้ในการวางแผนและพัฒนางาน และเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการตั้งแต่ก่อนเริ่มวางแผน ระหว่างการปฏิบัติงาน หรือหลังสิ้นสุดการทำงาน นักวิชาการด้านการประเมินความต้องการจำเป็น มีแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินความต้องการจำเป็นแตกต่างกัน ดังนี้ Mckillip (1987 cited by Wongwanich, 2019, p.87) เห็นว่า การประเมินความต้องการจำเป็น เป็นเพียงเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารทางการศึกษาตัดสินใจของผู้บริหารโดยทั่วไปจะส่งผลดี ถ้ามีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น Kaufman, Rojas & Mayer (1993 cited by Wongwanich, 2019, p.92) ให้ความสำคัญกับการออกแบบการประเมินความต้องการจำเป็นที่ให้การประเมินที่ครอบคลุมทั้งในส่วนของกระบวนการระบุความต้องการจำเป็นและการกำหนดแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหา ทำให้กระบวนการวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นสมบูรณ์มากขึ้น ส่วน Etling (2002 cited by Wongwanich, 2019, p.99) กำหนดขั้นตอนการประเมินความต้องการจำเป็นด้วยคำถามสั้น ๆ ว่า “Who needs what according to whom?” นิยามความหมายของความต้องการจำเป็นจึงมีความหมายสองประการ ประการแรกคือ ความต้องการจำเป็นที่อิงโมเดลความแตกต่าง หมายถึง ความแตกต่างระหว่างสิ่งที่มุ่งหวังกับสิ่งที่เป็จริง การให้นิยามในแนวนั้นสะท้อนถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งหากไม่ได้รับการตอบสนองจะทำให้เกิดสภาพที่ไม่พึงประสงค์ ประการที่สองคือ ความต้องการจำเป็นที่อิงโมเดลการแก้ไขปัญหา หมายถึง กำหนดสิ่งที่เป็ประโยชน์ซึ่งจะต้องทำให้เกิดหรือจัดหาเพื่อเสริมให้กับส่วนที่ขาดหายไปให้มีความสมบูรณ์ขึ้น ความต้องการจำเป็นโดยนิยามนี้จึงเป็นการสะท้อนถึงการแก้ไขปัญหาในเรื่องนั้น แต่นิยามที่นิยมใช้กัน คือ การนิยามในรูปของความแตกต่าง การประเมินความต้องการจำเป็น หมายถึง กระบวนการที่เป็ระบบซึ่งใช้เพื่อกำหนดความแตกต่างระหว่างสภาพที่มุ่งหวังกับสภาพที่เป็จริง ส่วนใหญ่จะเน้นที่ความแตกต่างของผลลัพธ์ (Outcome gaps) จากนั้นมีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความแตกต่างนั้น แล้วเลือกความต้องการจำเป็นที่สำคัญมาแก้ไข (Wongwanich, 2019, pp.28-76) สำหรับนิยามของการประเมินความต้องการจำเป็นในบทความวิจัยนี้ หมายถึง การวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างสภาพที่เป็จริงกับสภาพที่คาดหวัง และมีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เพื่อนำผลมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

สามจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็สิ่งคัมมุสลิม ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความนิยมส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาที่มีหลักสูตรครบคั้งในวิชาศาสนาและวิชาสามัญ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม เป็โรงเรียนประเภทหนึ่งตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชนที่ได้รับบัญญัติ จัดอยู่ในโรงเรียนเอกชนสังกัดกองโรงเรียนนโยบายพิเศษตามมาตรา 15(1) และมาตรา 15(2) แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน ซึ่งแปรสภาพมาจากโรงเรียน “ปอเนาะ” คือสถานที่ทำการสอนศาสนาโดยโต๊ะครู (Masae, 2013, pp.18-20) โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจึงนับเป็สถานศึกษาประเภทหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในการพัฒนาเยาวชน สังคมและประเทศชาติให้ได้รับการพัฒนาไปสู่คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเป้าหมายการศึกษา ด้วยเหตุผลที่กล่าวมา จึงควรมีการวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของ

ครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ซึ่งผลการวิจัยจะทำให้ทราบความต้องการจำเป็นที่แท้จริงของครูผู้สอนในพื้นที่ และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม นำไปสู่การยกระดับการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับสมรรถนะประจำสายงานของครู ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา
2. เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของครู ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา

วิธีดำเนินการวิจัย

ใช้ระเบียบวิธีวิจัย การวิจัยความต้องการจำเป็น (Needs assessment research) มีรายละเอียดดังนี้
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา ปีการศึกษา 2562 จำนวน 1,805 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา ปีการศึกษา 2562 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 317 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป Krejcie & Morgan ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage random sampling) แล้วทำการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) เพื่อให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะประจำสายงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา มีรูปแบบการตอบสนองคู่ (Dual response) ลักษณะแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 52 ข้อ แบ่งเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ จำนวน 11 ข้อ ด้านการพัฒนาผู้เรียน จำนวน 9 ข้อ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน จำนวน 9 ข้อ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน จำนวน 8 ข้อ ด้านภาวะผู้นำ จำนวน 8 ข้อ และด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำนวน 7 ข้อ

ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ต้องมีค่าดัชนี IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไป จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับโครงสร้างและนิยามที่ต้องการวัด พบว่าข้อคำถามทุกข้อมีค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ แล้วนำไปทดลองใช้ (Tryout) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในอำเภอธารโต อำเภอเบตง และอำเภอเยาะ จังหวัดยะลา จำนวน 30 คน และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้านความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) พบว่า แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.987 และมีค่าความเชื่อมั่นรายด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้เท่ากับ .926 ด้านการพัฒนาผู้เรียนเท่ากับ .943 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนเท่ากับ .954 ด้านการวิเคราะห์สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนเท่ากับ .950 ด้านภาวะผู้นำเท่ากับ .950 และด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้เท่ากับ .950

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการส่งหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และใช้เครือข่ายนักศึกษาปริญญาโทสาขาการสอนอิสลามศึกษาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 271 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.49

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ วิเคราะห์สภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริงด้านสมรรถนะประจำสายงานของครู โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จัดลำดับความสำคัญโดยใช้ดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็น หรือ Modified priority needs index (PNI_{Modified}) มีสูตรเพื่อคำนวณดังนี้ $PNI_{modified} = (I-D)/D$ เมื่อ PNI_{modified} หมายถึง ดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น I หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่คาดหวัง D หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริง (Wongwanich, 2019, p.279) และทำการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริงด้านสมรรถนะประจำสายงานของครู ด้วยการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย

1. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริง สมรรถนะประจำสายงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริง พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงให้เห็นว่าครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานในทุกด้าน โดยสภาพที่คาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการวิเคราะห์สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ($\bar{X} = 4.48$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.33$) ส่วนสภาพที่เป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 3.84$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน เพื่อการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.60$) (ดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริง สมรรถนะประจำสายงานของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา

| สมรรถนะประจำสายงานของครู | สภาพที่คาดหวัง (I) | | สภาพที่เป็นจริง (D) | | t-test |
|--|--------------------|------|---------------------|------|----------|
| | \bar{X} | SD. | \bar{X} | SD. | |
| 1. การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ | 4.33 | 0.52 | 3.65 | 0.58 | 21.725** |
| 2. การพัฒนาผู้เรียน | 4.45 | 0.55 | 3.77 | 0.58 | 21.207** |
| 3. การบริหารจัดการชั้นเรียน | 4.47 | 0.58 | 3.73 | 0.59 | 20.707** |
| 4. การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน | 4.48 | 0.58 | 3.64 | 0.63 | 22.714** |
| 5. ภาวะผู้นำครู | 4.47 | 0.58 | 3.84 | 0.63 | 18.111** |
| 6. การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน เพื่อการจัดการเรียนรู้ | 4.40 | 0.60 | 3.60 | 0.70 | 19.374** |

**p < .01

2. ผลการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงาน โดยมีค่า PNI สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านการวิเคราะห์สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ตามลำดับ (ดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ผลการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสมรรถนะประจำสายงานของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา

| สมรรถนะประจำสายงานของครู | สภาพที่คาดหวัง (I) | | | สภาพที่เป็นจริง (D) | | | PNI | Rank |
|--|--------------------|------|-------|---------------------|------|-------|------|------|
| | \bar{X} | SD. | แปลผล | \bar{X} | SD. | แปลผล | | |
| - การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน | 4.48 | 0.58 | มาก | 3.64 | 0.63 | มาก | 0.23 | 1 |
| - การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ | 4.40 | 0.60 | มาก | 3.60 | 0.70 | มาก | 0.22 | 2 |
| - การบริหารจัดการชั้นเรียน | 4.47 | 0.58 | มาก | 3.73 | 0.59 | มาก | 0.20 | 3 |
| - การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ | 4.33 | 0.52 | มาก | 3.65 | 0.58 | มาก | 0.19 | 4 |
| - การพัฒนาผู้เรียน | 4.45 | 0.55 | มาก | 3.77 | 0.58 | มาก | 0.18 | 5 |
| - ภาวะผู้นำของครู | 4.47 | 0.58 | มาก | 3.84 | 0.63 | มาก | 0.16 | 6 |
| รวม | 4.43 | 0.53 | มาก | 3.70 | 0.54 | มาก | 0.20 | |

อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลตามผลการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา 3 ลำดับแรก ดังนี้

1. ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยครูมีความต้องการที่จะสามารถวางแผนการวิจัยและดำเนินการวิจัยในชั้นเรียนได้ทุกภาคเรียน สามารถทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูทุกคนเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการทำวิจัยในชั้นเรียน และมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจในการทำวิจัยในชั้นเรียน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 4 ได้มีข้อกำหนดให้ครูต้องทำวิจัยในชั้นเรียนควบคู่ไปกับการจัดการเรียนการสอน ใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ และเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจำเป็นที่ครูจะต้องมีความรู้ความเข้าใจและมีความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาผู้เรียน และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kessunk *et al.* (2019, pp.132-145) ได้ศึกษาวิจัยสมรรถนะและการประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาวิชาชีพครูในศตวรรษที่ 21 ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม พบว่า ครูมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะความสามารถการวิจัยโดยประเด็นที่มีความต้องการพัฒนามากที่สุด คือ การเขียนรายงานสรุปผลการวิจัย และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบตามวัตถุประสงค์การวิจัย เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Maktappong & Sumettikoon (2018, pp.706-719) ได้ศึกษากลยุทธ์การส่งเสริมสมรรถนะประจำสายงานของครู ผลการวิเคราะห์ SWOT พบว่าด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ การบริหารจัดการชั้นเรียน ถือว่าเป็นจุดอ่อนหรือภาวะคุกคาม ในขณะที่ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อจัดการเรียนรู้ถือว่าเป็นโอกาส ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าครูยังขาดสมรรถนะด้านการวิจัย ขณะเดียวกันครูในโรงเรียนมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งเสริม ร่วมมือสนับสนุนกันทำงานก็จะทำให้ครูทุกคนทำงานประสบความสำเร็จมีสมรรถนะการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษา

2. ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือร่วมกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ โดยครูมีความต้องการที่จะสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้ปราชญ์ชาวบ้าน หรือภูมิปัญญาในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างครู ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนช่วยให้โรงเรียนและชุมชนเกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน ช่วยลดปัญหาความขัดแย้ง และช่วยให้เกิดความร่วมมืออันดีต่อกัน ทั้งนี้ทั้งสองฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามบทบาทของตนด้วยวิธีการที่เหมาะสมจึงจะสามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้สถานศึกษายึดหลักให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Laewongnin & Uasho (2018, pp.2-19) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูใหม่พบว่า การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่เน้นการสร้างความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้เป็นรายบุคคลโดยใช้วิธีโปรแกรมโค้ช (Coaching program) ผู้เป็นโค้ชอาจเป็นครูที่มีประสบการณ์การทำงานกับชุมชน หรือบุคคลในชุมชนโดยรอบโรงเรียน เพื่อให้ครูใหม่ที่โค้ชได้เห็นประสบการณ์และนำไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสมจะช่วยพัฒนาการจัดการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Chuensuksomwng & Jaruchainiwat (2014, pp.713-727) ได้ศึกษาวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพของครูปฐมวัย พบว่า ครูมีความต้องการจัดการเรียนการสอน การประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชน และการพัฒนาตนเองด้านการวิจัยในชั้นเรียน Phuangsomjit (2017, pp.1342-1354) กล่าวว่า การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เป็นความจำเป็นและเป็นประโยชน์ทั้งฝ่ายโรงเรียนและฝ่ายชุมชน โดยโรงเรียนควรถือว่าเป็นหน้าที่หลักประการหนึ่งและควรเป็นฝ่ายรุกเข้าหาชุมชนมากกว่าเป็นฝ่ายตั้งรับ บทบาทหน้าที่สำคัญของโรงเรียนต่อชุมชน คือ บทบาทในการให้การศึกษอบรมแก่บุคลากรในชุมชน ส่วนบทบาทสำคัญของชุมชนต่อโรงเรียนคือ บทบาทในการมีส่วนร่วมกำหนดทิศทางการจัดการศึกษา การให้ความร่วมมือและสนับสนุนการจัดการศึกษาและบทบาทในการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีแนวทางในการดำเนินการ 2 แนวทาง แนวทางแรกคือการสร้างความสัมพันธ์ทางตรง เป็นการนำโรงเรียนออกสู่ชุมชนและการนำชุมชนเข้าสู่โรงเรียน และแนวทางที่สองคือการสร้างความสัมพันธ์ทางอ้อม โดยการพัฒนาให้บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์อันดี สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนให้สะอาด ปลอดภัย ร่มรื่น สวยงามเป็นที่ประทับใจแก่ผู้มาเยี่ยมเยือน



3. **ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน** โดยครูมีความต้องการที่จะสามารถจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ประเมิน กำกับดูแลชั้นเรียน และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารจัดการชั้นเรียนที่ดีจะช่วยให้การดำเนินการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดประสิทธิผลในการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างแท้จริง ชั้นเรียนที่มีการบริหารจัดการที่ดีจะทำให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ของผู้เรียน เรียนรู้ได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่ได้กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนต้องเน้นการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ ด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย การจัดการเนื้อหาสาระและกิจกรรมที่สอดคล้องตามความสนใจและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ตลอดจนการจัดโครงสร้างห้องเรียนที่สามารถส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ ผู้สอนต้องให้ความสำคัญในการจัดการชั้นเรียนเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างแท้จริง สอดคล้องกับ Wongwanich (2019, p. 24) และ Bunphirom (2014, pp. 115-116) กล่าวว่า บรรยากาศในชั้นเรียนมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความสนใจใคร่เรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้อย่างกระตือรือร้น (Active learning) ชั้นเรียนที่มีบรรยากาศอบอุ่น มีความเห็นอกเห็นใจ ความเอื้ออาทรต่อกัน ย่อมเป็นแรงจูงใจที่กระตุ้นให้ผู้เรียน รักการเรียนมากขึ้น รักการอยู่ร่วมกันในชั้นเรียน และยังเป็น การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ความประพฤติอันดีงามให้แก่ผู้เรียนอีกทางหนึ่ง จุดมุ่งหมายของการบริหารจัดการชั้นเรียน คือการจัดชั้นเรียนที่มีบรรยากาศในการเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การจัดการชั้นเรียน เป็นการทำให้ชั้นเรียนอยู่ในสภาพความพร้อมที่จะดำเนินการเรียนการสอน สร้างบรรยากาศให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม การเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้สอนและผู้เรียนอย่างมีความสุข (Evertson & Weinstein, 2013, pp. 3-15) และยังช่วยให้ผู้เรียนเกิดความมีวินัยและความรับผิดชอบเพื่อพัฒนาไปสู่คุณลักษณะอันพึงประสงค์ (Tungkunan, 2014, p. 14) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kounin (1970 cited by Freiberg, 1999, pp. 44-47) ได้วิจัยเกี่ยวกับการจัดการชั้นเรียนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึงระดับมหาวิทยาลัย จากการสังเกตชั้นเรียน เปรียบเทียบพฤติกรรมของการจัดการชั้นเรียนบันทึกภาพ กิจกรรมในชั้นเรียนที่มีการจัดการที่ดี มีระเบียบเรียบร้อย สวยงาม การใช้วัสดุอุปกรณ์ที่หยิบใช้ได้อย่างสะดวก มีการเคลื่อนไหวอย่างเป็นระเบียบกับห้องเรียนที่มีการจัดการชั้นเรียนไม่มีประสิทธิภาพ ห้องเรียนที่ครูต้องคอยวุ่นวายกับการจัดระบบชั้นเรียนหรือการเรียนของนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า การจัดการชั้นเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการเรียน และพฤติกรรมของผู้เรียนโดยตรง ดังนั้นหากครูสามารถดำเนินการให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกที่ดีต่อตัวครูเองและบรรยากาศในชั้นเรียนแล้ว ผู้เรียนก็จะสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ

สรุปผลการวิจัย

ผลการเปรียบเทียบสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นจริง สมรรถนะประจำสายงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา พบว่า ครูมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานในทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผลการจัดลำดับความสำคัญความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา พบว่า ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสมรรถนะประจำสายงานของครูที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน รองลงมาคือ การบริหารจัดการชั้นเรียน และการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามลำดับ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา ควรมีบทบาทในการสร้างแรงจูงใจในการทำวิจัยของครู ให้เกิดขึ้นในโรงเรียนโดยการกำหนดมาตรการ กระตุ้น ส่งเสริม มีการวางแผนหรือจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาสมรรถนะการวิจัยในชั้นเรียนของครูด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การจัดอบรม การทำวิจัยร่วมกัน การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นต้น รวมทั้งสมรรถนะด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของครูสู่การพัฒนาการศึกษาที่มีคุณภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยครั้งนี้ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดยะลา สามารถนำผลไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานของครูด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน และควรมีการจัดทำแผนหรือโครงการที่ส่งเสริมให้เกิดการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา ควรมีการศึกษาในพื้นที่อื่น ขยายขอบเขตการวิจัยให้กว้างขึ้น เช่น การศึกษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากขึ้น ตอบโจทย์การแก้ปัญหาโดยภาพรวม
2. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านการวิเคราะห์สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน และสมรรถนะด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน เช่น การวิจัยและพัฒนา หรือการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน สมรรถนะการบริหารจัดการชั้นเรียน หรือการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะ หรือการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะการวิจัยของครู

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากงบบำรุงการศึกษา ประจำปี 2563 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

เอกสารอ้างอิง

- Boonnak, K. & Jasuwan, S. (2020). Managerial factors affecting competency development of teachers in the 21st century in primary Islamic schools. *SSRU Graduate Studies Journal*, 13(1), 62-77. (in Thai)
- Bunphirom, S. (2014). *Classroom management*. Bangkok: Triple. (in Thai)
- Chuensuksomwng, N. & Jaruchainiwat, P. T. (2014). A needs assessment to develop early childhood teachers' professional competency. *An Online Journal of Education*, 9(1), 713-727. (in Thai)
- Deemae, A., Suwanno, P. & Bakoh, N. (2020). Factors affecting the competency of teachers in bilingual schools in the Three Southern Border Provinces. *Journal of Yala Rajabhat University*, 15(3), 383-391. (in Thai)
- Etling, A.W. (2002). Needs assessment for extension agents and other nonformal educators. [Online]. Retrieved 17, 2020, from: <https://eric.ed.gov/?id=ED388774>
- Evertson C.M. & Weinstein C. (2013). *Classroom management in the field of inquiry*. In *Handbook of Class-room Management: Research, Practice, and Contemporary Issues*. Edited by C.M. Evertson & C.S. Weinstein., pp.3-15. New Jersey: Routledge.
- Forward section, Ministry of Education. (2017). *Strategic education plan the special development zone of three southern border provinces 20 Years (2017-2036)*. Unknown Print Source. (in Thai)
- Freiber, H.J. (1999). *Beyond behaviorism: Changing the classroom paradigm*. Boston: Allyn and Bacon.
- Kaufman, R., Rojas, A.M., & Mayer, H. (1993). *Needs assessment: Concepts and application*. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publications.
- Kessunk, P. Kumyon, A. Phutthasen, G. & Kessunk, O. (2019). Competency and need assessment for professional development in 21st century, Loei province of teachers in social studies, religion and culture learning substance. *RMUTSV Research Journal*, 11(1), 132-145. (in Thai)
- Kounin, J. S. (1970). *Discipline and group management in classrooms*. New York: Holt, Rinehart, and Winston.
- Laewongnin, K & Usaho, C. (2018). Approaches to the competency development of novice teachers under the Secondary Educational Service Area Office 2 according to the concept of school-based teacher development. *Educational Management and Innovation Journal*, 2(1), 1-19. (in Thai)
- Maktappong, P. & Sumettikoon, P. (2018). Strategies to enhance functional competency of secondary school teachers under the secondary education service area office 9, Suhanburi Province., *OJED an Online Journal of education*, 9(3), 706-717. (in Thai)



- Masae, K. (2013). *Problems and guidelines for teacher's development in Islamic private schools under the Office of Private Education, Pattani Province*. Master's Thesis. Islamic Educational Administration and Management, Prince of Songkhla University. (in Thai)
- McClelland, D.C., (1975). *A Competency model for human resource management specialists to be used in the delivery of the human resource management cycle*. Boston: Mcber
- McKillip, J. (1987). *Need analysis: Tools for the human services and education*. Newbury Park, Calif: Sage Publications.
- National Education Act B.E.2542 (1999) and Amendments (Second National Education Act B.E. 2545 (2002)). Bangkok: Office of the National Education Commission. (in Thai)
- Office of the Basic Education Commission. (2010). *A manual for teacher's competency assessment* (Revised Ed.). Unknown Print Source. (in Thai)
- Phuangsomjit, C. (2017). Establishing school-community relationships. *Veridian E-Journal, Silpakorn University, 10(2)*, 1342-1354. (in Thai)
- Songmuang, J. & Kaenin, T. (2020). States, problems and needs of leachers in instruction in Islamic Private Schools. *AL-NUR journal of graduate school, Yala Islamic university, 7(13)*, 19-32. (in Thai)
- Wongwanich, S. (2019). *Needs assessment research*. Bangkok: Chulalongkorn University. (in Thai)
- Wright, L. (2001). *HR Competencies: Getting them right*. *Canadian HR Reporter, 14(19)*, 20.
- Yejanih, A., Wongnam, P., Panhoon, S., & Anusasananan, S. (2015). Multi-level causal model of factors affecting lamic private school effectiveness in the border provinces. *AL-NUR journal of graduate school, Yala Islamic university, 10(18)*, 43-66. (in Thai)