



การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษา
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
Development of Small Private Online Course (SPOC) on English for Tourist Guides for
English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Prince of Songkla University

ริสมา สาเม๊ะ^{1*} โอภาส เกาไสยาภรณ์¹ บดินทร์ แวลาเตะ² และอดิศา เบญจรัตน์นันท์²
Risma Samoh^{1*}, Ophat Kaosaiyaporn¹, Bordin Waelateh² and Adisa Benjarattananon²

¹คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

²คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

¹Faculty of Education, Prince of Songkla University, Muang, Pattani 94000, Thailand

²Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University, Muang, Pattani 94000, Thailand

*Corresponding author, e-mail: risma.s@yru.ac.th

(Received: Jul 30, 2021; Revised: Sep 5, 2021; Accepted: Sep 13, 2021)

บทคัดย่อ

ปัจจุบันโลกมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วเนื่องมาจากการพัฒนาของนวัตกรรมและเทคโนโลยี การศึกษาจึงต้องเป็นพลวัตและสอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีรายได้หลักจากการท่องเที่ยว แต่กลับพบปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเนื่องจากการขาดสื่อการเรียนรู้ จึงได้พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง ศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ และศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 16 คนที่ได้ลงทะเบียนเรียน โดยแบ่งการวิจัยเป็น 2 ระยะ คือ 1) พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ พบว่าคุณภาพเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.45) และคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = .29) และ 2) ศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ พบว่าทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนอยู่ในระดับมากขึ้นไปและผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.60)

คำสำคัญ : ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง

Abstract

Nowadays, the world is progressing rapidly due to the development of innovation and technology, education must be dynamic and consistent with 21st century. Thailand is a country that earns the main income from tourism. However, there was a problem in using English to communicate because of the lack of learning materials. The study was to development of small private online course (SPOC) on English for Tourist Guides for English Major Students, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University, to study English for tourist guide skill and the students' satisfaction after studying with the material. A sample was selected by purposive sampling method from 16 English major students who



have enrolled in a course. The study was divided into 2 phases: 1) development of small private online course (SPOC) on English for Tourist Guides, it was found that content quality was at a very good level ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.45) and media quality was at a very good level ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = .29), and 2) study the results of using small private online course (SPOC) on English for Tourist Guides were found that learners have skills at a high level and learners have a high level of satisfaction ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.60).

Keywords: Small private online course, English for tourist guides, Self-directed learning

บทนำ

โลกในยุคปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ตลอดจนแนวทางการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบจากการสอนโดยครูผู้สอนมาสู่การให้นักเรียนเป็นผู้เรียนรู้ด้วยตนเอง โดยครูจะออกแบบการเรียนรู้ ฝึกฝนให้ตนเองเป็นโค้ช (Coach) และอำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการเรียนรู้ และต้องเป็นผู้ออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่จะทำให้นักเรียนเกิดทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ซึ่งนอกจากความรู้ในแต่ละสาขาวิชาแล้ว ผู้เรียนยังต้องมีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งถือเป็นทักษะของกำลังคนที่จะประเทศทั่วโลกและประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียน มีความต้องการและให้การยอมรับ (Amdonkloy, 2013, p. 2) ซึ่งสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนในประเทศไทยที่ได้มีการปฏิรูปการศึกษาตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้กำหนดให้ยึดหลักการศึกษาตลอดชีวิตในการจัดการศึกษา และหมวด 4 มาตรา 22 กำหนดให้จัดการเรียนการสอนโดยมีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเป็นวิธีการที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้มากที่สุด (Office of the National Education Commission, 1999, p.3)

ในปัจจุบันภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้ประเทศไทยพัฒนาได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักที่คนต่างชาติต่างภาษานิยมใช้เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศกันมากที่สุด การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันเป็นวิธีการสอนทักษะเพื่อการสื่อสาร (Communicative approach) ซึ่งมุ่งเน้นให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะความสามารถด้านการฟัง พูด อ่านและเขียน (Nunan, 1991, p.228) ซึ่งการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศต่าง ๆ ต้องใช้กลวิธีการเรียนเฉพาะ ซึ่งเป็นความคิด หรือพฤติกรรมที่ผู้เรียนแต่ละคนใช้ เพื่อช่วยให้เข้าใจ เรียนรู้ และจดจำความรู้ใหม่ได้ นักเรียนต่างประเทศใช้กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่าง ๆ เช่น การฟังเพลง ดูละครโทรทัศน์ภาษาอังกฤษ การเดาความหมายของสำนวนใหม่ ๆ และการคาดเดาสิ่งที่จะเกิดขึ้นต่อไปจากความรู้เดิมที่ได้เรียนรู้แล้ว การใช้เทคนิคเหล่านี้ต้องเกิดมาจากจิตใต้สำนึกด้วยความตั้งใจที่จะพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของตนเองให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น ดังนั้นการใช้กลวิธีการเรียนภาษานี้ จะช่วยให้เกิดพัฒนาการเรียนรู้ภายในตัวผู้เรียน ทำให้สามารถจดจำและสามารถนำความรู้มาใช้ได้ในสถานการณ์ใหม่ กลวิธีการเรียนอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศ จึงเป็นเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง (Wenden, 1998) ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองจึงเป็นคุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งจะเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญในการพัฒนาสังคมในอนาคต ยิ่งกว่านั้นทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองยังเป็นทักษะจำเป็นสำหรับสังคมโลกปัจจุบัน สื่อการสอนจึงนับว่าเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนรู้ เนื่องจากเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดเนื้อหาจากผู้สอนไปยังผู้เรียน หรือเป็นสื่อที่ผู้เรียนใช้เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ในการช่วยให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ (Malithong, 2005 p.108) ทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (Small private online course) การเรียนการสอนออนไลน์แบบสป็อค (Small private online course: SPOC) เป็นบทเรียนออนไลน์แบบเปิดสำหรับมวลชนซึ่งออกแบบมาเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนเฉพาะกลุ่ม ซึ่งสนับสนุนการเรียนรู้แบบผสมผสานและการเรียนในห้องเรียนกลับด้าน จึงเป็นอีกหนึ่งนวัตกรรมการเรียนการสอนที่มีบทบาทต่อการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนและสามารถส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมของผู้เรียนได้มากขึ้น

การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของไทยที่ผ่านมาประสบกับปัญหาต่าง ๆ มากมายที่ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถสื่อสารด้วยการใช้ภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติได้ ผู้เรียนมองไม่เห็นความสำคัญของการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ทำให้ผู้จบการศึกษาไม่สามารถใช้ทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาของการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในปัจจุบัน คือ ขาดการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้แหล่งเรียนรู้ท้องถิ่น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนในท้องถิ่นได้ (Na Ayuthaya *et al.*, 2011, p.47) นอกจากนี้ยังพบปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ได้แก่ นักศึกษามีความกังวลและความกลัวปัญหาด้านคำศัพท์ ขาดการฝึกฝน ไม่ชอบเรียนรายวิชาที่เน้นทักษะการพูด และต้องนึกเป็นภาษาไทยก่อน (Ritthirat & Chiramanee,

2014, p.2839) ซึ่งสอดคล้องกับดัชนีความคล่องแคล่วในการใช้ภาษาอังกฤษ (English Proficiency Index: EPI) ที่พบว่า ประเทศไทยถูกจัดอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีความคล่องแคล่วของการใช้ภาษาอังกฤษในระดับต่ำมาก โดยอยู่ในอันดับที่ 89 จากทั้งหมด 100 ประเทศ และในเอเชียอยู่ในอันดับที่ 20 จากทั้งหมด 24 ประเทศ (Education First, 2020, Online) นอกจากนี้จากการประมวลงานวิจัยด้านการท่องเที่ยวยังพบปัญหาที่สำคัญที่สุด คือ การพัฒนาทักษะด้านภาษา (Research and Development Institute, 2016, p.22)

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยมุ่งใช้ความก้าวหน้าของสังคมฐานความรู้และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีเป็นปัจจัยชี้้นำในการเพิ่มขีดความสามารถของการเรียนการสอน โดยการนำทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (Small private online course) มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน ซึ่งสามารถสนองต่อผู้เรียนได้มากกว่าการศึกษาในห้องเรียน และยังทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ตลอดเวลาและทุกคน (Anywhere anytime anyone) นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนผ่าน สป็อคได้ตั้งอยู่บนแนวคิดที่ว่าผู้เรียนมีความสำคัญและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ต้องอาศัยการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning) ผู้วิจัยจึงสนใจทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อเป็นการเสริมสร้างศักยภาพทางการเรียนรู้ให้เหมาะสมและก้าวหน้าต่อความเจริญก้าวหน้าในยุคของโลกที่ไร้พรมแดนและพัฒนาการเรียนรู้อาเซียนทางด้านการเรียนรู้อาเซียนให้กว้างไกลยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. เพื่อศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (Small private online course) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and development) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
กลุ่มตัวอย่าง เลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) จากนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 16 คน โดยผู้เรียนต้องมีคุณสมบัติ คือ ต้องมีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ

เครื่องมือที่ใช้

1. ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. แบบประเมินคุณภาพการเรียนรู้โดยใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ 1) แบบประเมินด้านเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ และ 2) แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ แบบประเมินทั้ง 2 ด้าน ใช้แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) คือ คุณภาพดีมาก คุณภาพดี คุณภาพปานกลาง คุณภาพพอใช้ และควรปรับปรุง
3. แบบประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) โดยใช้เกณฑ์การประเมินรูบริกส์ (Rubric assessment) ในการประเมินทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC)
4. แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ใช้แบบมาตรา



ประมาณค่า 5 ระดับ (Likert scale) คือ คุณภาพดีมาก คุณภาพดี คุณภาพปานกลาง คุณภาพพอใช้ และควรปรับปรุง
วิธีดำเนินการ ผู้วิจัยได้แบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

**ระยะที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค สำหรับนักศึกษา
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

1) ศึกษาข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร ความหมายของทรัพยากร
การศึกษาแบบสปอคร องค์ประกอบของทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร

2) ศึกษาข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค

3) กำหนดกรอบแนวคิดของการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค
สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4) ร่างรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค
สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

5) นำรูปแบบการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค สำหรับ
นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ตรวจสอบความ เหมาะสมและปรับปรุงแก้ไข

6) จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้และกำหนดเนื้อหาที่ได้จากการสังเคราะห์ข้อมูล เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา
ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

7) นำแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหา รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทคให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
ตรวจสอบความ เหมาะสมและปรับปรุงแก้ไข

8) สร้างแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา

9) นำแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ทำการประเมินโดยใช้แบบประเมินคุณภาพ
เนื้อหาเพื่อตรวจสอบ

10) ปรับปรุงแก้ไขแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาที่ได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์

11) สร้างแบบประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) และให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านประเมิน
คุณภาพความเหมาะสมของแบบประเมินก่อนการนำไปใช้ โดยผลการวิเคราะห์ได้มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

12) สร้างแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค

13) สร้างทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค สำหรับนักศึกษาสาขาวิชา
ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

14) นำทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค สำหรับนักศึกษาสาขาวิชา
ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ
ความ เหมาะสมและปรับปรุงแก้ไข

15) สร้างแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

16) นำทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทคให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านทำ
การประเมินโดยใช้แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เพื่อตรวจสอบคุณภาพ

17) ปรับปรุงแก้ไขทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทคที่ได้รับการประเมินจาก
ผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์ พร้อมทั้งจะนำไปทำการศึกษาในระยะต่อไป

**ระยะที่ 2 การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค สำหรับ
นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

ผู้วิจัยได้พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทค ซึ่งแบบประเมินต่างๆ ที่
ผ่านเกณฑ์การประเมินจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

1) เตรียมความพร้อมของแผนการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนและผู้สอนและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ

2) ดำเนินการวิจัยโดยให้ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์

3) หลังจากทดลองใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์ จึงได้รวบรวมข้อมูลและประเมินผลผู้เรียน โดยเป็นการประเมินผล 2 ด้าน คือ 1) การประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) โดยใช้ Rubric และ 2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4) สรุปผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ระยะที่ 1 ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้วิจัยได้พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคราย (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยนำเอาทฤษฎีของ ADDIE MODEL มาใช้ในการพัฒนา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา

ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์

รายการประเมิน		ระดับการประเมินคุณภาพ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เนื้อหาที่เสนอครอบคลุมหัวข้อที่กำหนดไว้	4.33	.58	ดี
2	เนื้อหามีความถูกต้อง	4.67	.58	ดีมาก
3	เนื้อหามีความทันสมัย	4.67	.58	ดีมาก
4	เนื้อหาเข้าใจง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน	4.33	.58	ดี
5	มีการอธิบายชัดเจนในศัพท์ที่เข้าใจยาก	4.00	1.00	ดี
6	ภาพที่นำมาใช้ประกอบมีความเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหา	4.67	.58	ดีมาก
7	ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย	4.67	.58	ดีมาก
8	เนื้อหาให้ความรู้เรื่องภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์ได้ถูกต้องตามมาตรฐานและครบถ้วน	5.00	.00	ดีมาก
9	เนื้อหาสามารถเป็นพื้นฐานสำหรับอาชีพมัลคุเทศก์ภาษาอังกฤษ	5.00	.00	ดีมาก
10	เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ให้ผู้เรียนปฏิบัติงานอาชีพมัลคุเทศก์ภาษาอังกฤษต่อไป	5.00	.00	ดีมาก
รวม		4.63	.45	ดีมาก

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหาเรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษสำหรับมัลคุเทศก์และการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน พบว่าผลการประเมินคุณภาพเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ

ดีมาก ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เนื้อหาให้ความรู้เรื่องภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาได้ถูกต้องตามมาตรฐานและครบถ้วน เนื้อหาสามารถเป็นพื้นฐานสำหรับอาชีพมัธยมศึกษาภาษาอังกฤษ และเนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ให้ผู้เรียนปฏิบัติงานอาชีพมัธยมศึกษาภาษาอังกฤษต่อไปมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการอธิบายชัดเจนในศัพท์ที่เข้าใจยากมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 1.00)

2) ผลการประเมินคุณภาพสื่อ

ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอยวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอยวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา

รายการประเมิน		ระดับการประเมินคุณภาพ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน				
1.1	เหมาะสมแก่ผู้เรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม	4.67	.58	ดีมาก
1.2	ความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอ	4.00	.00	ดี
1.3	การนำเข้าสู่เรื่อง เสนอเนื้อหาและสรุปเหมาะสมกับการเรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม	4.33	.58	ดี
ผลค่าเฉลี่ยด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน		4.33	.38	มาก
ด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ				
2.1	เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด	5.00	.00	ดีมาก
2.2	เนื้อหามีความยากง่าย เหมาะสมกับผู้เรียน	4.33	.58	ดี
2.3	เนื้อหาถูกต้องและมีคุณค่าทางวิชาการ	5.00	.00	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ		4.78	.19	ดีมาก
ด้านการใช้ภาษา				
3.1	บทเรียนมีการใช้ภาษาที่ถูกต้องชัดเจนและครอบคลุม	4.67	.58	ดีมาก
3.2	บทเรียนมีการใช้ภาษาที่ถูกต้อง	5.00	.00	ดีมาก
3.3	บทเรียนมีการใช้ศัพท์เฉพาะ เหมาะสมกับผู้เรียน	5.00	.00	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยด้านการใช้ภาษา		4.89	.19	ดีมาก
ด้านการจัดองค์ประกอบของสื่อ				
4.1	ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสม	5.00	.00	ดีมาก
4.2	ขนาดของภาพมีความเหมาะสม	4.67	.58	ดีมาก
4.3	รายละเอียดของภาพ	4.33	.58	ดี
4.4	การลำดับภาพมีความเหมาะสม	4.67	.58	ดีมาก
4.5	เสียงบรรยายมีการเว้นจังหวะการพูด	4.67	.58	ดีมาก
4.6	เสียงประกอบมีความสัมพันธ์กับภาพ	5.00	.00	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยด้านการจัดองค์ประกอบของสื่อ		4.72	.38	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยรวม		4.68	.29	ดีมาก

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอยวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน พบว่า 1) ด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .38) 2) ด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = .19) 3) ด้านการใช้ภาษา มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = .19) และ 4) ด้านการจัดองค์ประกอบของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = .38)

ระยะที่ 2 ผลการศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอยวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับ

นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1) ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (Small private online course) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ

รายการประเมิน	จำนวนคน/ร้อยละ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 เนื้อหา	7 43.75	9 56.25	- 0.00	- 0.00	- 0.00
2 ความถูกต้องของภาษาที่ใช้	- 0.00	16 100.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00
3 ทักษะการปฏิบัติงาน	12 75.00	4 25.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00
4 การแก้ปัญหาและความคล่องแคล่ว	4 25.00	12 75.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00
5 การแสดงท่าทางและน้ำเสียงประกอบกรพูด	12 75.00	4 25.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00

จากตารางที่ 3 ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (Small private online course) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์อยู่ในเกณฑ์ตั้งแต่มากขึ้นไป โดยผลการประเมินด้านเนื้อหา มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 ด้านความถูกต้องของภาษาที่ใช้ มีผู้เรียนทั้งหมด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ด้านทักษะการปฏิบัติงานและด้านการแสดงท่าทางและน้ำเสียง มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ด้านการแก้ปัญหาและความคล่องแคล่วผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00

2) ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. เนื้อหามีความชัดเจน กระชับ และเข้าใจง่าย	4.40	0.61	มาก
2. มีการดำเนินเรื่องที่เข้าใจง่าย	4.67	0.60	มากที่สุด
3. เสียงบรรยายและเสียงดนตรีประกอบที่ใช้มีความเหมาะสม	4.33	0.70	มาก
4. รูปแบบตัวอักษรกับพื้นหลังมีความเหมาะสม	4.60	0.49	มากที่สุด
5. ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวสื่อความหมายและน่าสนใจ	4.13	0.72	มาก
6. มีรูปแบบการทบทวนความรู้ที่น่าสนใจ	4.47	0.50	มาก
7. รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจ	4.07	0.85	มาก
8. สื่อใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	4.40	0.61	มาก
9. นักศึกษาสามารถใช้สื่อนี้เรียนรู้ด้วยตนเองได้	4.67	0.47	มากที่สุด
10. สื่อช่วยให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในบทเรียนเพิ่มขึ้น	4.47	0.50	มาก
รวม	4.42	0.60	มาก



จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาพบว่า ผู้เรียนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.60)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า

ผลการประเมินคุณภาพ ได้แก่ 1) เนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน พบว่าผลการประเมินคุณภาพเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.45) และ 2) สื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่านพบว่า 1) ด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .38) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เหมาะสมแก่ผู้เรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = .58) 2) ด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = .19) ซึ่งผู้วิจัยได้นำกระบวนการออกแบบและพัฒนาทรัพยากรทางการศึกษาแบบสปอคตามหลัก ADDIE MODEL โดยมีกระบวนการ 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ (Analysis) 2) การออกแบบ (Design) 3) การพัฒนา (Development) 4) การนำไปใช้ (Implementation) และ 5) การประเมินผล (Evaluation) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sunthornphat (2017, p. 67) ได้พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมความรู้ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่บุคลากร ด้านบุคลากรกรมแดนในจังหวัดสงขลา ได้นำการพัฒนาสื่อตามหลักการ ADDIE MODEL มาประยุกต์ใช้ในงานวิจัย โดยกล่าวว่า เป็นแนวทางที่มีลักษณะยืดหยุ่นเพื่อให้สามารถนำไปสร้างเป็นเครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาเป็นรูปแบบทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมความรู้ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่บุคลากร ด้านบุคลากรกรมแดนในจังหวัดสงขลา

2. การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า

จากผลการศึกษาทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาของผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (Small Private Online Course) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาอยู่ในระดับมากขึ้นไป โดยผลการประเมินด้านเนื้อหา มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 ด้านความถูกต้องของภาษาที่ใช้ มีผู้เรียนทั้งหมด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ด้านทักษะการปฏิบัติงานและด้านการแสดงท่าทางและน้ำเสียง มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ด้านการแก้ปัญหาและความคล่องแคล่วผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ว่าผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาสามารถปฏิบัติงานมัธยมศึกษาภาษาอังกฤษได้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kulpradit *et al.* (2019, p. 255) ซึ่งพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบสปอค (SPOC) รายวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผลการใช้ พบว่า นิสิตมีทักษะการแก้ปัญหาหลังเรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .54 ทั้งนี้ ผู้วิจัยค้นพบว่าความประเดิมถูกต้องของภาษาที่ใช้ไม่มีผู้เรียนอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก แต่ในทางตรงข้ามประเด็นทักษะการปฏิบัติงานและการแสดงท่าทางและน้ำเสียงประกอบการพูดของผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (Small Private Online Course) สามารถพัฒนาในส่วนทักษะ (Skill) ได้เป็นอย่างดี แต่ทั้งนี้จะต้องมีการพัฒนาเพิ่มขึ้นในส่วนของการหลักไวยากรณ์เพื่อให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องยิ่งขึ้น

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษาพบว่า ผู้เรียนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 2 มีการดำเนินเรื่องที่เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.60) และข้อ 9 นักศึกษาสามารถใช้สื่อนี้เรียนรู้ด้วยตนเองได้ ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.47) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 3 รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.85) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Hamkrasri (2018, p. 1234) ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์บนทปฏิบัติการชีววิทยา ภาควิชาชีววิทยา คณะ

วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) และ Kulpradit *et al.* (2019, p. 267) ซึ่งพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบสปอค (SPOC) รายวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสปอคอยู่ในระดับมาก

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาสามารถสรุปผลโดยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ 1) การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทศก์อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.45) และผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทศก์อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = .29) และ 2) การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทศก์ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (Small Private Online Course) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทศก์ พบว่าทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทศก์ของผู้เรียนในเกณฑ์ตั้งแต่มากขึ้นไป และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทศก์พบว่า ผู้เรียนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.60)

ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานวิจัย สามารถสรุปข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

1. ก่อนการจัดการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทศก์ ควรมีการพบปะหรือชี้แจงรายละเอียด ขั้นตอน และวิธีการเรียนรู้อย่างชัดเจนให้กับผู้สอนประจำรายวิชาและผู้เรียน
2. การจัดการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัลคฤเทศก์ ซึ่งเป็นการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นในด้านการพัฒนาทักษะ ควรพัฒนาเกณฑ์การประเมินผล ตลอดจนผลงานหรือชิ้นงานที่ใช้ในการประเมินได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากงานวิจัยมีตัวแปรแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์โควิด จึงต้องดำเนินการปรับกิจกรรมบางส่วนให้เหมาะสมกับสถานการณ์

เอกสารอ้างอิง

- Amdonkloy, S., (2013). The role of school administrators in the 21st century. *Journal of graduate school, Pibulsongkram Rajabhat University*, 7(1), 1-7. (in Thai)
- Education First. (2020). *EF English proficiency index*. Retrieved June 30, 2020, from <http://www.ef.co.th/epi/>
- Hamkrasri, A. (2018). The satisfaction of E-learning lessons of Biology laboratory courses of Department of Biology, Faculty of Science, Mahidol University. *The 6th National Conference 2018 Faculty of Management Science, Silpakorn University*, June 22, 2018. Bangkok: Silpakorn University. (in Thai)
- Kontan, C. (2013). *Developing English speaking skills for tourism by using Images and lectures to introduce tourist attractions and model situations in Phetchabun province for students of Phetchabun Rajabhat University* [online]. Retrived November 25, 2016, from http://research.pcru.ac.th/rdb/pro_data/files/5602009.pdf
- Kulpradit, Y., Jiravarapong, B., Supanee, S. & Bunchongchit, K. (2019). A development of an instructional system on small private online course for general education course for Naresuan University. *Journal of Education Naresuan University*, 21(4), 254-270.
- Malithong, K. (2005). *Educational technology and innovation*. Bangkok: Aroon Printing. (in Thai)



- Na Ayuthaya, S., P., Thongto, Ch. & Panthong, Y. (2011). The development of online lessons for communicative English based on local learning sources, Donkaidee Benjarong Village, Kathumban District, Samutsakhorn Province. *Journal of Humanities and Social Science, Bansomdejchaopraya Rajabhat University*, 5(1), 46-61. (in Thai)
- Nunan, D. (1991). *Language teaching methodology: a textbook for teachers*. New York: Prentice Hall.
- Pongponrat, K. (2017). *Overview of the situation and trends of tourism development in the world, ASEAN and Thailand*. Bangkok: Thammasart University. (in Thai)
- Office of the National Education Commission. (1999). *National education act of 1999*. Bangkok: Prime Minister's Office. (in Thai)
- Research and Development. (2016). *Compilation of research in the southern region 2010-2015: tourism*. Nakhonsritammarat: Walailak University.
- Ritthirat, N. & Chiramanee, Th. (2014). Problems and obstacles to developing English speaking skill of Thai university students. *The 15th Graduate Research Conferences*. March 28, 2014. Khonkaen: Khon Kaen university. (in Thai)
- Sunthornphat, K. (2018) *Development of open educational resources to promote achievement on English communication for border customers officers in Songkhla province*. Master's Thesis. Prince of Songkla University. (in Thai)
- Wenden, A. (1998). *Learner strategies for learner autonomy*. London: Prentice Hall.